Роберт Шрамм

детский

аутизм

иАВА

Аутизм - это расстройство, которое проявляется в аномальным пове­дении ребенка. Но именно поведение ребенка - единственный язык, система сложных кодов, через которые окружающие могут понять его намерения, желания, переживания. Внимательно наблюдая за по­ведением ребенка, тщательно определяя подкрепляющие факторы в окружающей среде, взрослые могут не только научиться понимать его, но и отвечать ему, используя язык АВА (АррНес! ВеЬа\аог АпаН$.$), или прикладного анализа поведения. Методы АВА помогут ребенку с аутизмом адаптироваться к реальности, повысить самоконтроль и обрести новые навыки - от бытовых до академических.

Книга Роберта Шрамма, признанного эксперта поведенческого ана­лиза, - это прекрасная возможность узнать об уникальной силе АВА, с помощью которого родители смогут преодолеть проблемы общения и обучения детей с аутизмом и другими поведенческими сложностями.

ФОНД

СОДЕЙСТВИЯ РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ АУТИЗМА ■ РОССИИ

«Эта книга - первый подробный профессиональный источник знаний о са­мом эффективном психокоррекционном методе при аутизме. Мы рады под­держать это очень важное издание, и верим, что оно будет не последним».

Авдотья Смирнова, президент благотворительного фонда «Выход»

9785917430393

терапия, основанная на методах прикладного анализа поведения

АВА (АррНес1 Вепауюг АпаНз15) терапия, основанная на методах прикладного анализа поведения

Перевод с английского Зухры Измайловой-Камар

КлЬегг ЗЬгатш УВ Теаспт§ Тоо1з

Шрамм, Р.

Детский аутизм и АВА : АВА (АррНес! ВеЬауюг Апа1.518) : терапия, основанная на методах приклад­ного анализа поведения / Роберт Шрамм ; пер. с англ. 3. Измайловой-Камар ; науч. ред. С. Анисимова.— Екатеринбург : Рама Паблишинг, 2013. — 208 с.

13В1Ч 978-5-91743-039-3

Во всем мире для помощи детям с аутизмом более полуве­ка успешно используются научно обоснованные методы АВА (АррНес! ВеЬауюг АпаНк.в), или прикладного анализа поведе­ния. Настоящее издание - первое в России, которое системно рассказывает о прикладном анализе поведения и позволяет чи­тателям познакомиться с одним из наиболее эффективных его направлений — анализом вербального поведения.

Роберт Шрамм, сертифицированный специалист в области АВА, снабжает родителей методами и техниками, которые по­могут скорректировать любое нежелательное поведение ребенка вне зависимости от тяжести расстройства, понять, как следует контролировать процесс обучения ребенка новым навыкам и как позволить ему стать более успешным в жизни.

Издание адресовано родителям и заинтересованным спе­циалистам.

УДК 159.9 ББК 88.8

© ООО «Рама Паблишинг», 2013 © КоЬегт Зсптатт, 2012 © М.сЬае1 Б. Вго\Уп/8ЬиПег51оск.сот, фото на обложке

Оглавление

Предисловие к русскому изданию 6

Обращение к читателям 9

Глава 1. Дорога к лучшему 11

Глава 2. Что означает диагноз «аутизм» 20

Глава 3. АВА — язык аутизма 31

Глава 4. Как распознать цели поведения ребенка 38

Глава 5. Как увеличить проявления положительного

поведения 45

Глава 6. Как сократить проявления проблемного

поведения 70

Глава 7. Инструменты обучения 98

Глава 8. Типы вербального поведения 108

Глава 9. Как повысить мотивацию ребенка 117

Глава 10. Обучение без ошибок 129

Глава 11. Вдохните жизнь в процесс обучения 137

Глава 12. Обучение ребенка функциональной речи 143

Глава 13. Основные техники анализа вербального

поведения 158

Глава 14. Как понять, чему учить 172

Глава 15.Как победить аутизм 176

Заключение 196

Адаптированный словарь понятий АВА 197

Список литературы и других источников 203

Предметный указатель 207

Предисловие к русскому изданию

Как учить детей? Как научить их одеваться, пользо­ваться ложкой и вилкой, говорить спасибо? Что нужно делать, чтобы ребенок хорошо себя вел в гостях, ма­газине, детском саду? Эти вопросы возникают у всех родителей, а особенно остро у тех, кто воспитывает ре­бенка с нетипичным развитием, например с аутизмом.

Интересует этот вопрос и психологов, которые ставят его несколько шире: как вообще человек учит­ся. На этот вопрос до настоящего времени нет единого ответа. Разные психологические школы отвечают на него по-разному, исходя из теоретических предпосы­лок, на которых они основываются. Одно из направ­лений психологии, в рамках которого создана теория научения, называется бихевиоризм.

Учеными-бихевиористами были сформулированы основные принципы, которые описывают функцио­нальную связь между поведением и другими факто­рами. Знание принципов функционирования поведе­ния позволило исследователям разработать тактики, направленные на изменение поведения. Это в свою очередь привело к возникновению направления, полу­чившего название Аррlied Веhavir Аnalisis (АВА), или прикладной анализ поведения, — научно обоснованный подход к изучению факторов окружающей среды, кото­рые влияют на социально значимое поведение и созда­ние технологий, позволяющих изменять поведение.

Под поведением в данном случае понимается любое взаимодействие организма с окружающей средой. Чте­ние, ходьба, произнесение слов, лепет младенца — все это примеры поведения, к каждому из которых можно применить техники АВА. Прикладной поведенческий анализ в настоящее время очень широко применяется при работе с детьми с нетипичным развитием. Он до­казал свою эффективность при обучении таких детей самым разнообразным навыкам: самообслуживанию, академическим навыкам, речи и т.д. В России этот подход известен мало и почти не используется. Более того, опыт показывает, что нередко и родители и спе­циалисты имеют предубеждения относительно АВА. Как правило, это связано с двумя моментами.

Первый — это мнение, что процесс обучения упо­добляется дрессуре. На самом деле это утверждение несправедливо. Если вспомнить, например, о пятерках и двойках в школе, улыбках родителей, когда ребенок хорошо убрался в комнате или их недовольстве после драки детей, то станет очевидным — люди практи­чески постоянно используют поощрения или наказа­ния для того, чтобы регулировать поведение других. Другое дело, что поощрения или наказания далеко не всегда работают так, как хотелось бы. Ученые, за­нимающиеся АВА, изучив законы поведения, создалитехники, которые позволяют изменять поведение, из­бегая неудач.

Второй момент связан с применением наказаний. Это действительно очень важный со многих точек зрения вопрос. Надо сказать, что в настоящее время разработано большое количество приемов обучения, которые дают возможность обойтись без использова­ния наказаний. Более того, этические принципы АВА не допускают применения наказаний до тех пор, пока не будет доказано, что использование других методов неэффективно. Речь никогда не идет о физическом на­казании. Если наказание в конкретном случае и при­знается необходимым, то оно всегда является безопас­ным и не ущемляющим достоинства ребенка. Эти и другие сомнения будут сняты после более близкого знакомства с АВА.

Книга Роберта Шрамма — практически первое руководство по прикладному анализу поведения на русском языке. Предназначенное для родителей, оно написано простым и понятным языком и позволяет овладеть основами АВА. В книге не просто предлага­ются приемы, с помощью которых можно обучить но­вым навыкам или избавиться от нежелательного по­ведения. Книга учит понимать ребенка — ведь только поняв, можно помочь.

Наталия Георгиевна Манелис, канд. психол. наук, психолог Центра психолого-медико-социальной помощи детям и подросткам Московского городского психолого-педагогического университета, главный редактор журнала «Аутизм и нарушения развития»

Обращение к читателям

Эта книга рассказывает о том, как терапевты[[1]](#footnote-1) и родители могут обучать детей с аутизмом, исполь­зуя поведенческие теории[[2]](#footnote-2). В этой книге я намерен­но упрощаю определения сложных понятий и обхожу стороной долгие теоретические рассуждения. В то же время, объясняя причины использования обучающих техник, я применяю такие термины, как «готовность», «желание», «попытка», «осознание» и «контроль». Хотя некоторые из этих терминов не имеют никакого отношения к «поведенческой» терминологии, я на­деюсь, они помогут сделать научный текст понятным для любого читателя.

Родители и учителя, столкнувшись со специ­фичными определениями, которыми пользуются профессионалы АВА для анализа поведения и созда­ния программ для детей, зачастую теряются и не при­нимают нашу науку. Действительно, нашим родителям и педагогам не хватает практического руководства, в котором научные принципы были бы адаптированы к их ежедневной жизни. Без такого руководства мы, профессионалы, оказываемся неспособны эффектив­но обучать тех, кто нуждается в нашей помощи, а это в свою очередь препятствует получению образования многими нуждающимися в нем детьми. И если мы хо­тим, чтобы наша наука помогла родителям стать учи­телями собственных детей, мы должны, прежде всего, стать хорошими учителями для родителей в обучении основам бихевиоризма.

Глава 1. Дорога к лучшему

Жизнь — это путешествие, побуждающее нас к постоянному поиску лучших путей. Мы ищем хоро­шие школы для наших детей, стремимся найти верных и надежных друзей, надежные способы заработать, вообще учимся держать нашу суматошную жизнь под контролем. Достигнув успеха, мы становимся более упорными в повторении того типа поведения, которое приведет нас к желаемому результату еще раз. И на­оборот, мы стараемся избежать тех типов поведения, которые оказались неэффективными в достижении наших целей. Это и есть основная концепция бихе­виоризма.

Как только ребенок получает диагноз «аутизм», вы словно отправляетесь в путешествие. Это путе­шествие, по сути, поиск новых путей помочь ребенку приобрести навыки, необходимые для полноценной жизни. Правда, для тех, кто живет далеко от боль­ших городов и не имеет возможности общаться с ро­дителями, имеющими те же проблемы, это одинокое путешествие по пустынной дороге в степи с парой указателей на обочине. Для тех же, кто живет в цен­тре больших городов, дорога, наоборот, перегружена знаками и указателями во всех направлениях. И в той, и в другой ситуациях родителям трудно воспитывать своих детей без чувства потерянности, страха и вины. Другими словами, независимо от того, как вы буде­те решать проблемы своего ребенка, вам всегда будет казаться, что вы не сделали всего, что могли бы сде­лать. Это нормально. Просто помните, что родители не могут контролировать причины, которые приводят к аутизму, и нет ни одного уважаемого источника, ко­торый бы утверждал обратное.

В конце девяностых, будучи специалистом по ин­клюзивному образованию[[3]](#footnote-3), я работал в Калифорнии с детьми, имеющими различные виды расстройств. Шесть лет я изучал самые современные методы обу­чения и стал мастером в области образования детей с особыми потребностями. В то же время я чувство­вал, что весь мой опыт и все мои знания недостаточны для того, чтобы я мог уверенно помогать детям с диа­гнозом «аутизм» стать более успешными. Я знал, что есть нечто невероятно особенное — то, что предна­значено как раз для этих детей. Шло время, но мне не удавалось найти те действительно эффективные способы, которые бы по-настоящему помогли этим детям стать более успешными. Мои тщетные попыт­ки стать спасительным маяком, который бы вселял надежду в родителей, ранили меня. Я хотел помочь детям расти, учиться и состояться в жизни. Я пытался найти лучшие пути, и все, о чем я мог думать, можно было выразить словами: «Я просто не знаю, что еще могу сделать».

В период моей работы в Калифорнии сильное влияние на меня оказал один удивительный ребенок. Аарон был необыкновенно умным, но проблемным семилетним мальчиком с аутизмом. Мне было по­ручено помочь Аарону адаптироваться в обычном классе среди первоклассников. Как и многие другие родители детей с аутизмом, родители Аарона хотели, чтобы ребенок получил общее среднее образование. Им было невыносимо видеть его страдающим во вспо­могательном классе или школе. Родители Аарона полагали, что ему нужно учиться там, где учебный процесс не будет облегченным, где к мальчику будут предъявлять высокие требования и где одноклассни­ки станут образцом поведения для их сына. Родители понимали, что это ключевые условия успешного раз­вития их сына вопреки его социальным навыкам и по­веденческим особенностям.

Когда Аарон был увлечен тем, что находил инте­ресным, он был милым и умным, как любой другой ребенок. Проблема возникала в школе, когда его про­сили сделать что-либо, что он делать не хотел. Ис­пытывая давление со стороны, этот маленький маль­чик превращался в тасманского дьявола. Он мог без труда разрушить любую программу, разработанную нами, если не был в ней заинтересован. Чтобы помочь ему, я использовал всевозможные трюки и техники,с которыми когда-либо познакомился, в том числе советы экспертов всех мастей, которых был в состо­янии найти. Я проштудировал все пособия по пове­дению, которые только смог достать. К сожалению, новые знания лишь вновь и вновь подтверждали мое бессилие в этой ситуации. Любой план, призванный помочь мальчику научиться чему-либо, Аарон был способен разрушить, если не испытывал желания ему следовать. Наконец, я пришел к тем же заключе­ниям, которые сделали и другие специалисты: Аарон не может учиться в общеобразовательной системе и должен быть переведен в специальный класс.

Это был сокрушительный удар по моей самоуве­ренности. Каким специалистом по инклюзивному об­разованию мог я себя называть после того, как вынуж­ден был сказать родителям, что их ребенок не может учиться в системе общего образования?

Чтобы повысить свою квалификацию, я стал посе­щать занятия и тренинги, разработанные с целью по­мочь обучать детей с аутизмом. Я изучил систему об­щения с помощью обмена картинками (РЕСS-Picter Exchengе Сommunication System) и с некоторым успехом опробовал ее в работе со своими подопечны­ми. Я изучил программу «Лечение и обучение детей с аутизмом и другими коммуникативными расстрой­ствами» (ТЕАССН: Тгеаtment and Education of Autistic and Related Communication Handicapped Children) и тоже более-менее успешно начал использовать ее в работе с моими подопечными. Я изучил игровую терапию, разработанную Сидни И. Гринспен (Sidney I.Greenspan, MD), называемую «Игры на полу» (Floortime, www.floortime.org), и также с некоторым успехом начал использовать ее с моими подопечны­ми. Однако случайные положительные результаты, которые я сумел получить, навели меня на мысль, что я еще только учусь использовать инструменты, чтобы научиться строить стены или делать двери. Я знал, что этого будет недостаточно ни для меня, ни для де­тей, которым я хотел помочь. Если я действительно хочу стать мастером в деле, которое выбрал, я дол­жен найти кого-то, кто бы научил меня, как построить дом полностью. Чтобы сделать что-то для этих детей, я должен стать «плотником».

Наконец, мои поиски привели меня к приклад­ному анализу поведения' (Аррlied Веhavir Аnalisis, АВА) и затем к методу анализа вербального поведе­ния (Verbal Behavior Analisis, VВ) как составляющей АВА. Многие годы АВА как научное направление было известно в мире аутизма либо под названием «модификация поведения», либо как «метод Ловааса» (Тhe Lavaas method). Однако правильнее сказать, что доктор Ловаас и другие были в числе первых, кто при­менял методы АВА, для того чтобы помочь людям с диагнозом «аутизм».

Принципы, на которых доктор Ловаас построил свою программу, были разработаны Б. Ф. Скиннером (В. F. Skiner) и опубликованы в его книге «Поведение организмов» («ТЬе ВеЬауюг оГ Опзашзтз», 1938). Хотя доктор Ловаас сделал очень много для того, чтобы другие познакомились с прикладным анализом пове­дения как методом обучения детей с аутизмом, в срав­нении с сегодняшним днем применение поведенче­ских принципов на начальном этапе развития АВА было зачастую грубым и неуместным. Время и науч­ные изыскания привнесли значительные изменения в способы применения этих ранних методов и проце­дур. И несмотря на то, что многие специалисты по мо­дификации поведения в семидесятые-восьмидесятые годы использовали неприемлемые процедуры и оста­вили негативный отпечаток на всем, что относится к миру АВА, это научное направление стабильно раз­вивалось на протяжении последних десятилетий.

После пересмотра и улучшения старых техник и стратегий обучения наше понимание того, как аутизм влияет на развитие детей и как мы можем влиять на аутизм, значительно изменилось. По мере разви­тия АВА возрастала и эффективность его использо­вания. Сегодня это научное направление лишь слегка напоминает АВА прошлых лет. Обучение по общей программе сменилось индивидуальным и непосред­ственным, использование вызывающих дискомфорт техник — положительными подкрепляющими про­цедурами. Вместо изолированных классных комнат мы сейчас рекомендуем более естественную обста­новку для обучения. Однако независимо от каких бы то ни было технических усовершенствований прин­ципы Скиннера остались неизменны и являются тео­ретической базой прикладного анализа поведения.

Родители, которые привыкли к ранним методам АВА, часто отказывались сделать выбор в пользу новых методов. Хотя все доказательства эффектив­ности новых методов обучения детей социально приемлемому поведению и учебным навыкам были налицо, родители предпочитали иметь дело с про­цедурами, использование которых вызывало сопро­тивление и которые выглядели неприглядно. Многие семьи, использовавшие методы АВА, считали их эффективными, в то же время были и такие семьи, которые считали, что результаты не стоили затрачен­ных усилий.

В последние десятилетия произошли существен­ные изменения в АВА, и сегодня мы с уверенностью можем сказать: прикладной анализ поведения — вер­ный выбор практически для всех детей с аутизмом и с подобными аутизму расстройствами. Прежде все­го, речь идет о развитии метода анализа вербального поведения как составляющей АВА.

1 Далее в тексте для этого термина будет использовано со­кращение УВ.

Метод анализа вербального поведения (УегЪа1 ВеЬауюг, УВ)[[4]](#footnote-4) — это и философия АВА, и серия обучающих техник, основанных на принципах АВА, для приобретения детьми речевых навыков. Кроме того, потенциал АВА-программ значительно расши­рился благодаря специалистам, развивающим УВ: доктору Джеку Майклу (Вт. Таек МюЬае1) и другим, в том числе доктору Джеймсу Партингтону и доктору Марку Сандбергу (Ог. 1ате8 Райт§юп апа Ог. Магк 8ипаЪег§), которые разработали серию новых техник

для детей с отставанием в развитии речи на основе книги Скиннера «Вербальное поведение» фт. 8кшпег «УегЬа1 ВеЬауюп>, 1958).

За довольно короткий период, с конца девяно­стых до двухтысячных годов, анализ вербального поведения как метод стал повсеместно применяться для лечения аутизма в Соединенных Штатах. Благо­даря АВА в целом и преимуществам метода анализа вербального поведения в частности произошел зна­чительный скачок в работе с детьми[[5]](#footnote-5). Одна из глав­ных причин этого успеха — привлечение родителей как главных учителей своих детей. Слишком долго родители ожидали за кулисами, наблюдая, как увели­чивается расстояние между их детьми и обществом, в то время как у них каждый день были тысячи воз­можностей для общения с детьми, для того, чтобы научить их приемлемым социальным и коммуника­тивным навыкам и в конечном счете помочь им до­стичь значительного успеха.

Если терапевт или учитель вашего ребенка не ис­пользует принципы АВА в своей работе, то он, ско­рее всего, не знаком с достижениями в этой области. Если же он использует АВА, но не включает метод анализа вербального поведения в занятия с вашим ребенком, значит, ему не известны результаты по­следних исследований, говорящих в пользу этого ме­тода.

Победить аутизм непросто. Вам и другим умным и заботливым людям предстоит пережить и успехи, и неудачи. Независимо от того, где находитесь сей­час вы и ваш ребенок, никогда не забывайте, что жизнь — это дорога, и на этой дороге никто не знает ответов на все вопросы. Я надеюсь, что эта книга по­может вам в вашей непростой работе и, может быть, станет хорошим ориентиром в постоянном поиске лучшего пути.

Глава 2.

Что означает диагноз «аутизм»

В этой главе я попытаюсь объяснить, как и по­чему ребенок получает диагноз «аутизм». Я не буду обсуждать причины, вызывающие аутизм и другие из­вестные диагнозы. Я специально обхожу эту тему, по­скольку она только вводит в заблуждение и отвлекает от основной цели: обучения детей. Знание того, что есть два возможных фактора происхождения аутизма: генетические нарушения и влияние окружающей сре­ды, не помогут вам лучше подготовить вашего ребен­ка к будущему.

Аутизм считается загадочным явлением еще с тех давних пор, когда у него не было даже назва­ния. Чем больше наше общество изучает аутизм, тем эффективнее мы становимся в определении крите­риев, которые называют аутистичными. И хотя все больше людей ежегодно получают диагноз «аутизм», критерии аутизма остаются прежними. Что действи­тельно изменилось, так это интерпретация крите­риев и/или количество людей, которые им соответ­ствуют.

Ребенок получает диагноз «аутизм», когда у него можно наблюдать по крайней мере шесть специфиче­ских типов поведения в трех областях: социального взаимодействия, коммуникации и поведения (ребенок имеет повторяющиеся и стереотипные модели пове­дения и ограниченные специфические интересы).

При определении диагноза обращают внимание на следующие дефициты:

• отсутствие взгляда глаза в глаза;

* неумение создавать эмоциональные дружеские отношения со сверстниками;
* отсутствие проявления желания поделиться с другими людьми своей радостью, интересами, до­стижениями;
* отсутствие разнообразия, фантазии и изменений в ролевой игре или в игре, предполагающей социаль­ную имитацию.

Признаками аутизма также считаются отставание в развитии речи или полное ее отсутствие, присут­ствие стереотипии (повторяющихся действий) в пове­дении, использование повторов в речи, увлечение сте­реотипными занятиями или интересами, навязчивые движения. И это еще не полный перечень. Описание всех критериев аутизма и расстройств аутистического спектра вы найдете в 08М-РУ1.

1 БЗМ-ГУ ^адпозИс апс! 81ап511са1 Магша1, 4т Ешйоп) — издаваемое Ассоциацией американских психиатров «Ру­ководство по диагностике и статистике психических рас­стройств». Автор упоминает 4-е издание, выпущенное в 1994 году; в настоящее время действует выпущенная в 2000 году пересмотренная редакция, В8М-1У-ТК).— Примеч. науч. ред.

Даже если ваш ребенок демонстрирует минимум из перечня специфических типов поведения, он, ско­рее всего, получит диагноз «аутизм». Отмечу также, что перечисленные признаки отставания в разви­тии должны быть замечены до трехлетнего возраста и не быть связанными с синдромом Ретта1.

Если ребенок демонстрирует некоторые из этих типов поведения, но умеет говорить в раннем воз­расте, он, скорее всего, получит диагноз «синдром Аспергера».

В настоящее время не существует анализа крови или генетического теста, которые могли бы опреде­лить, есть ли у ребенка аутизм. Диагноз «аутизм» ставится при наличии у ребенка специфических ти­пов поведения. Но можно ли узнать, есть ли у ребен­ка аутизм, без использования физического теста? Как определить, что ребенок вылечился? Ответы' на эти вопросы просты: если диагноз «расстройство аути-стического спектра» (А8Э, Аипзт 8рес1гит 01зогаег) поставлен в результате «галочек» в списке представ­ленных типов поведения, то понятно, что, если ребе­нок более не проявляет того или иного поведения, он больше не считается ребенком с аутизмом. Означа­ет ли это, что ребенок вылечен? Или что он не болен? А может, у него вообще никогда не было аутизма? Эти вопросы часто задают по поводу детей, у которых

Психоневрологическое наследственное заболевание, встречается почти исключительно у девочек; проявления сходны с симптомами аутизма, но заболевание имеет иное происхождение и требует других методов лечения и кор­рекции.— Примеч. науч. ред.

уменьшилось проявление признаков аутизма и кото­рые стали более приспособлены к жизни в обществе.

Для меня эти вопросы не важны — это пустая трата времени и энергии. Важно то, что мы начали работать с ребенком, которому был поставлен диагноз «аутизм» и который до этого момента не мог непосредственно общаться с другими, играть и проявлять те простые навыки поведения, которые помогли всем нам стать в той или иной степени успешными и благополучны­ми. И когда этот ребенок спустя время не подтвердит диагноз, поставленный медицинскими светилами, и станет обладать если не всеми, то большинством необходимых навыков, я буду убежден, что это и есть тот результат, который следует учитывать.

Когда вы думаете о ребенке с аутизмом, представьте его на пляже окруженным гигантской стеной, постро­енной из песка. Эта стена неравномерна по высоте, имеет много трещин и достаточно высока во многих местах — настолько, что ребенок не может видеть внешний мир за ее пределами. По мнению большин­ства взрослых с аутизмом (тех, кто может выразить свои чувства в книгах или лекциях на эту тему), мир внутри стены — это словно убежище от запутанного и непредсказуемого внешнего мира. А сама стена — своеобразный барьер между ребенком и остальным миром.

А теперь попытаемся представить, что отдель­ные участки стены — это различные навыки, кото­рые ваш ребенок должен освоить. Чтобы успешно взаимодействовать с окружающим миром, он должен обладать навыками, которые позволят ему подняться над верхней частью этой стены. Нижняя часть стены представляет собой навыки, которые ребенок при­обрел практически без посторонней помощи. К ним, в зависимости от того, как аутизм влияет на ребенка, относится, например, способность тянуть вас за руку к чему-то, что он желает получить, или способность плакать, устраивать истерики, выходить из себя, на­носить себе удары с целью добиться вашего внимания либо заставить вас оставить его в покое. Сильно моти-вированый ребенок с достаточным уровнем развития некоторых способностей будет иногда преодолевать среднюю часть стены, демонстрируя такие навыки, как указательный жест или использование одного или нескольких слов. Наконец, некоторые части этой пе­сочной стены окажутся настолько высокими для ва­шего ребенка, что он не сможет преодолеть их само­стоятельно, без вашей помощи.

Суть этой метафоры в том, что она показывает необходимость синхронной работы программы АВА и метода анализа вербального поведения (УВ), необ­ходимых для того, чтобы помочь ребенку последова­тельно преодолеть все трудные участки стены и ока­заться во внешнем мире. Понять методы прикладного анализа поведения — значит понять, как системати­чески и последовательно использовать подкрепление (КетгогсетеШ, 8К) или, другими словами, как создать необходимую мотивацию.

Чтобы преодолеть более сложные участки стены, ребенку необходимо действительно желать этого, то есть быть достаточно мотивированным. Создать должную мотивацию можно с помощью побуж­дающего условия (Ез^аЬНзЫпё ОрегаПоп, ЕО) — слова или действия, которые временно изменят цен­ность последствий каждого поступка (поведения). Другими словами, это условие, которое делает по­следствие на какое-то время более или менее цен­ным для вашего ребенка, чем это было бы в другой ситуации.

Например, вода, как правило, имеет для нас боль­шую ценность в жаркий солнечный день, чем в день, когда прохладно и ветрено. Сама вода при этом не из­меняется — другим становится ваше отношение к воде, на которое повлияли условия: вокруг стало слишком тепло, или даже, возможно, возникла угроза обезвоживания. Мотивация является важным факто­ром обучения детей с аутизмом, и чем лучше вы на­учитесь управлять окружающими условиями для соз­дания мотивации, тем лучше сможете проявить свои педагогические способности.

Борьба с аутизмом сродни перетягиванию каната: чтобы победить болезнь, вы должны удержать свой конец каната, вовлекая в этот процесс важного союз­ника — окружающую обстановку вашего ребенка. Скорее всего, в настоящее время окружающая обста­новка является весомым партнером аутизма — она наполнена вещами, которые отвлекают вас от главной цели. Однако вы можете сделать окружающую обста­новку своим союзником. Ведь только переосмыслив ее значение, вы сможете понимать ребенка и должным образом мотивировать его. И тогда ребенок окажется в перетягивании каната на вашей стороне, а не на сто­роне аутизма. Только осознанно управляя окружающей средой, вы можете быть уверены в том, что ребенок будет постоянно помогать вам в ваших попытках об­учать его. (Подробнее о том, как лучше понять мир ребенка и сделать его своим помощником в процессе обучения, написано в главах 5 и 6.)

Целью любой хорошей программы АВА/УВ яв­ляется определение естественных желаний ребенка и использование их в процессе обучения. Для этого составляется список побуждающих условий — люби­мых и желанных ребенком занятий, предметов, игру­шек и лакомств. Добавляя к уже известным новые, более приемлемые предметы и занятия, мы можем сделать их более желанными для ребенка, а менее приемлемые отодвинуть в конец списка как наименее важные для него.

Если вспомнить наши аналогии, то мотивацию можно сравнить с водой. Наполнив внутренний мир ребенка водой так, чтобы он мог подняться и макси­мально приблизиться к верхней части окружающей его песчаной стены, мы поможем ему перебраться через нее. Другими словами, мотивация будет силой, позволяющей проявиться желаниям и способностям, столь необходимым ребенку для обретения навыков, которым вы его обучаете.

Метод анализа вербального поведения мы рассма­триваем как инструмент, который помогает мотивиро­вать ребенка на начальном этапе приобретения новых навыков, а методы АВА в целом — как стимулирую­щую систему, побуждающую ребенка снова и снова использовать эти новые навыки. Прикладной анализ поведения как научное направление ставит своей целью изучение и применение методов АВА/УВ, чтобы помочь людям добиться успеха в самом широ­ком смысле этих слов.

Одним из ключевых понятий прикладного анализа является подкрепление — важнейший принцип АВА, который применяется давно и успешно. Подкрепле­ние — это то, что происходит после проявления по­ведения и увеличивает вероятность повторения такого поведения в будущем. Все, что мы делаем, является частью нашего поведения, в том числе обучение но­вым навыкам. В образе со стеной поведением будет попытка ребенка оставить свой собственный мир и преодолеть стену, а подкреплением — опыт, кото­рый он приобретает, когда добивается успеха. Если такой опыт (подкрепление) будет положительным каждый раз, когда ребенок использует определенный навык, у него будет мотивация использовать его снова в процессе преодоления той песчаной стены. То есть подкрепление определенного поведения создает у ре­бенка мотивацию постараться и проявить навык еще раз, когда возникнет подходящая ситуация.

Именно мотивация становится той движущей си­лой, которая подвигает ребенка проявлять навык снова и снова. А подкрепление раз за разом создает условия для того, чтобы внутренняя мотивация стала сильнее, чем внешняя. Баланс мотивации и подкрепления при­водит к все большему желанию ребенка проявить на­вык, по отношению к которому они последовательно применялись.

Замечу, что стена, которая окружает вашего ребен­ка, состоит не из твердой породы — она рыхлая, чтоявляется при обучении ребенка и проблемой и бла­гословением. Проблема может заключаться в том, что через трещины в стене ребенок может добраться до подкреплений, не прилагая усилий для использо­вания навыков, которым вы обучаете. Если оставить трещины незаполненными, произойдет «утечка мо­тивации», и у ребенка не будет достаточного стимула стремиться к успеху. К счастью, песок засыпает тре­щины, делая их незаметными, и позволяет мотивиро­ванному ребенку «перемахнуть» через стену к ожи­даемому подкреплению, по пути разрушая верхнюю часть стены. Стена становится ниже и проще для преодоления, и в следующий раз продемонстрировать проявленный навык будет немного легче.

Программы АВА/УВ используют принципы моти­вации и подкрепления, чтобы побудить вашего ребен­ка к выполнению новых и все более трудных навы­ков, с целью увеличить в будущем желание повторить использование навыка и сделать его менее трудным. Каждый раз, когда ребенок преодолевает какую-то часть стены, ему становится легче перепрыгнуть ее в будущем. Песок же, осыпаясь сверху, заполняет тре­щины в нижней части стены — и это еще один плюс использования подкреплений: мотивация не утекает, и ребенка легче мотивировать на освоение новых на­выков.

Возможно, все описанное выше создает у вас впе­чатление, будто речь идет только о детях с аутизмом. На самом деле я описал, как учится каждый из нас. Мы с рождения окружены разными по высоте стена­ми-барьерами — ограничениями, которые нам пред­ав ­стоит преодолеть благодаря освоению все новых и бо­лее сложных навыков. Только так мы можем стать полноценными членами общества. И только таким образом нам удастся разрушить стены, сколь бы вы­сокими они ни оказались. Кому-то это удастся сделать лучше и быстрее, в том числе и потому, что их стены оказались ниже. У кого-то стена будет настолько вы­сокой, что шансов перебраться через нее не останется. Однако чаще всего окружающие нас стены неравно­мерны: где-то выше, а где-то ниже. Ребенок с аутиз­мом ничем не отличается от других детей. Просто ему надо помочь преодолеть более трудные участки стены с помощью навыков, которые общество считает обя­зательными. Неспособность самостоятельно преодо­леть стену напрямую связана с недостаточным уров­нем развития навыков в тех областях, которые были перечислены в начале главы: социальное взаимодей­ствие, коммуникация и поведение (ребенок имеет повторяющиеся и стереотипные модели поведения и ограниченные специфические интересы).

Именно отсутствие или недостаточное развитие навыков в этих областях жизни и являются признака­ми аутизма.

Аутизм — это расстройство широкого спектра, которое наблюдается у все большего числа людей. Аутизм влияет на способности ребенка к общению и взаимодействию в разных жизненных, в том чис­ле учебных, ситуациях. Если не обучать детей, они будут оставаться во власти аутизма до тех пор, пока окончательно не потеряют контакт с окружающими. Если не обучать родителей и учителей, то они будут невольно мотивировать и подкреплять все более про­блемное поведение ребенка. Однако если вы научи­тесь понимать мотивы поведения вашего ребенка и освоите принципы и техники АВА/УВ, вы помо­жете ему уменьшить проявления нежелательного по­ведения и добиться больших успехов в жизни.

Глава 3. АВА — язык аутизма

Программы АВА, или прикладного анализа по­ведения, разработанные индивидуально, могут рас­сматриваться как определенный план. Дело в том, что определенным типам поведения соответствуют опре­деленные последствия, и если ваши реакции на пове­дение ребенка (последствия) предсказуемы и после­довательны, то они понятны ребенку. Соответственно ребенок начинает понимать вас лучше. Ваше присут­ствие начинает оказывать на ребенка успокаивающее воздействие, он реже расстраивается и становится бо­лее открытым для взаимодействия.

Большинство детей и взрослых с аутизмом лю­бят компьютеры за их понятный «язык». АВА можно сравнить с компьютером по степени упорядоченности действий и реакций. Чтобы успешно работать или играть на компьютере, ребенку необходимо выбрать необходимую команду. Нажав определенную кнопку, он получает предсказуемый результат, будет ли это прослушивание музыки или просто желание вклю­чить либо выключить компьютер. Главное здесь — постоянство, простота в использовании и отсутствие неопределенности. Использование компьютерной мыши дает ребенку чувство контроля над ситуаци­ей. Компьютер не начнет проигрывать музыку, если не получит специальную команду, не станет говорить ребенку, когда он должен выключить компьютер. Он не командует, он отвечает на команды, причем делает это с завидным постоянством.

Если вы хотите быть понятым вашим ребенком, ваш язык должен быть предельно ясным, кратким и последовательным как в словах, так и в действи­ях. Да, таким же, как язык компьютера. И если вы предложите ребенку определенные варианты пове­дения с конкретными и понятными последствиями для каждого варианта, ваше поведение будет понят­но вашему ребенку. А если вы окажетесь способны давать ребенку ясные и конкретные указания, что и как делать, с ясными, конкретными и постоянны­ми последствиями его действий, у ребенка появит­ся ощущение порядка и контроля над ситуацией при взаимодействии с вами. Как результат, уменьшится вероятность того, что ребенок будет добиваться кон­троля над ситуацией другими, менее желательными способами. Надо отметить, что родитель, способный быстро проанализировать ситуацию и дать ребенку указания, необходимые для получения желательной ответной реакции, может оказывать более значитель­ное влияние на поведение ребенка, чем запрограм­мированная машина.

Если вы как родитель ребенка с особыми потреб­ностями изучите принципы и стратегии АВА/УВ, вы п0Чувствуете в себе способность обучать. Вы можете начать с небольших изменений в жизни вашего ре­бенка, которые помогут ему осмысленно выбирать более разнообразные типы поведения. Однако без четкого понимания принципов АВА ваше взаимодей­ствие с ребенком не будет достаточно систематич­ным, что вызовет недопонимание ваших требований со стороны ребенка. Если же ваше поведение будет запутанным и непоследовательным, ваш ребенок, скорее всего, предпочтет проводить время не с вами, а в своем придуманном мире, находя в нем тот по­рядок и контроль, которые ему так необходимы. Как следствие, он будет погружаться все глубже в мир аутизма.

Когда вы и ваша семья освоите принципы АВА, ребенок обнаружит, что вы его понимаете, и будет от­крыт общению с вами. Ребенок сможет чувствовать себя комфортно в кругу родных людей, поведение которых было раньше таким раздражающим. Теперь он начнет стремиться к общению, и чем больше будет стараться, тем легче ему окажется найти себя в обще­стве. Итак, общение с ребенком, основанное на прин­ципах АВА или, иначе, происходящее на языке аутиз­ма, комфортно для ребенка, потому что он понимает вас — ваш язык взаимодействия с ним и ваше пове­дение. А значит, он не будет искать способы избегать вас. Жизнь станет удивительной и радостной.

Я никогда не встречал ребенка с аутизмом, кото­рый бы не был способен использовать принципы по­ведения в самых неожиданных и сложных ситуаци­ях для достижения своих целей. Но я знаю немало родителей, которые вели себя неожиданным образом, подчиняясь языку АВА, проявлявшемуся в поведении их ребенка.

Например, у одной матери ребенка с аутизмом был ритуал укладывания на ночь, который продол­жался каждый вечер в течение получаса. Процедура всегда была одинаковой и выглядела приблизительно так: мама на собственных плечах относила ребенка в спальню. Он соглашался спать только в одной пи­жаме: штаны голубого цвета и ярко-оранжевая май­ка. Затем она поправляла одеяло и пела колыбельную. Перед окончанием песни ребенок просил маму прине­сти воды, и она приносила стакан воды из ванной ком­наты. Это всегда был один и тот же стакан, наполнен­ный до краев; ребенок, отпив ровно половину, просил маму снова наполнить его. Потом она должна была поставить стакан на тумбочку и прочитать последнюю главу книги «Маленький паровоз, который мог...». Ре­бенок помогал маме держать книгу и переворачивать страницы. Когда переворачивалась последняя стра­ница, мама должна была сказать: «Ко-о-не-ец!» Затем она целовала его, желала спокойной ночи, выходила из комнаты, закрывала дверь и ждала, стоя за дверью, когда ребенок позовет ее. Тогда она открывала дверь, заглядывала в спальню, и ребенок желал ей спокой­ной ночи. И только после этого он засыпал.

И что же здесь не так? Почему родители попада­ют под подобный контроль? Многие скажут, что у них нет выбора. Они поверили, что другого пути нет. Неза­висимо от того, кажется ли вам такой пример стран­ным или нет, это весьма типичная ситуация, когда родители, не понимая языка АВА, находятся под вли­янием ребенка. Если вы знакомы с такой ситуацией не понаслышке, то ваш ребенок определенно под­чинял вас себе. Разрешаете ли вы вашему сыну или дочери выбирать одежду самостоятельно, даже если он носит одну и ту же футболку три дня подряд? Ре­шает ли ребенок в вашей семье, будет ли он спать между родителями каждую ночь, даже если ему уже двенадцать лет? Вас в самом деле натренировали так, что вы наверняка знаете, когда и как вам разрешает­ся кормить вашего ребенка? Знает ли ваш ребенок, как сделать так, чтобы вы следовали за ним повсюду и поднимали все, что он уронит на пол? Убедил ли вас сын, что есть только один путь домой из школы или только один правильный путь в парк? Убедились ли вы, что вы можете разговаривать по телефону и рабо­тать за компьютером только тогда, когда он спит?

Каждый из этих примеров показывает, что ребе­нок применяет по отношению к вам принципы АВА, используя свои врожденные, природные способно­сти. АВА — это понимание того, как предпосылки и последствия могут влиять на поведение. Так, одев ребенка в «неправильную» пижаму, вы столкнетесь с последствиями этого поступка. Если ребенок кри­чит и наносит себе удары по голове, — это значит, что вам только что ясно дали понять: вы сделали «неправильный» выбор. Если вы игнорируете это сообщение и продолжаете надевать на него «непра­вильную» пижаму, вы можете получить очередное последствие — ребенок будет биться головой о сте­ну. Естественно, вы не хотите, чтобы ваш ребенок страдал, и поэтому для того, чтобы защитить его от него самого, вы можете изменить свое поведение и надеть на него ту самую старую голубую пижаму. Ваше поведение будет вознаграждено: ребенок ста­нет вновь спокойным, улыбающимся и послушным. Стоит этой процедуре повториться несколько раз, как вы вдруг заметите, что каждый раз выбираете для ребенка «правильную» пижаму.

Вы заметили, как ребенок смог изменить ваше по­ведение, используя принципы АВА? Если вы не може­те отвечать тем же, понятным ему, языком, у вас будет хороший шанс выработать свой ритуал, напоминаю­щий ситуацию с мамой, укладывающей сына спать. И наоборот, если вы понимаете и принимаете прин­ципы АВА, вы сможете ответить ребенку на том же языке, и тогда (если, конечно, вы последовательны и предсказуемы), он поймет, о чем вы говорите. Ла­коничность, ясность и последовательность ваших инструкций позволят ребенку предсказывать ваши действия. Ему будет комфортно, ведь он сможет кон­тролировать свое окружение. А значит, ему не нужно будет стараться получить комфорт и контроль нежела­тельными для вас способами.

Ваш ребенок понимает и применяет принципы АВА. Когда вы ответите ему на языке АВА, вам обо­им станет намного удобнее общаться друг с другом. И комфорт будет усиливаться по мере того, как ре­бенок будет чувствовать себя все более уверенным в окружающем его обществе. Дети, растущие в спо­койной и предсказуемой обстановке, которую они могут контролировать, более счастливы и охотнее общаются с другими. Только тогда, когда ребенок за­хочет постоянно общаться с вами, вы можете начи­нать полноценное обучение.

Данная глава не призвана подтверждать научно до­казанные принципы АВА/УВ. Есть сотни различных исследований, доказывающих эффективность техники АВА. Эти исследования можно найти в научных жур­налах, ссылки на которые вы найдете в конце книги. Целью этой главы не является доказать эффективность принципов АВА. Это описание моего собственного опыта, объясняющего, почему АВА является столь сильным средством помощи ребенку с аутизмом. Со­звучны ли приведенные выше примеры тому, что вы уже знаете о своем ребенке? Вы обратили внимание на то, как ваш ребенок использует принципы АВА для манипулирования вами и другими людьми в своем окружении? Вы заметили, как аутизм контролирует именно вас? Если да, продолжайте читать, и я покажу вам, как вы можете использовать АВА/УВ, чтобы об­ратить поведение вашего ребенка в свою пользу.

Глава 4.

Как распознать цели поведения ребенка

Я часто спрашиваю родителей, которые едва на­чали знакомиться с теорией АВА/УВ, что они счита­ют наиболее трудным в обучении их ребенка новым навыкам. Первое место в списке занимает проблем­ное поведение. Независимо от того, какое влияние оказывает аутизм на жизнь ребенка, всегда найдется тип поведения, которое родитель, учитель или те­рапевт считает нужным изменить. Родителям важ­но понять, что оказывает положительное влияние на процесс выбора ребенком того или иного типа поведения прежде, чем они предпримут какую-либо попытку обучения. Думаю, большинство из вас со­гласится с тем, что каждый из основных учебных на­выков представляет собой комплекс определенных действий. Если вы не знаете, как позитивно влиять на выбор конкретного действия вашим ребенком, вы не сможете оказать положительное влияние на весь процесс овладения навыками. Чтобы лучше узнать, как помочь вашему ребенку избежать неэффективно­го или проблематичного поведения, вам необходимо понять цели, которые стоят за каждым типом такого поведения.

Единственный способ позитивно влиять на вы­бор типа поведения вашего ребенка — это определить цель, стоящую за этим выбором. Если вы не можете этого сделать, вы не узнаете, как воздействовать на по­ведение. Многие родители говорят, что их дети зача­стую совершают поступки без видимых на то причин. Но после пристального изучения за каждым действи­ем ребенка можно обнаружить намерение. Если вы не понимаете, что это за намерение, значит, у вас нет необходимых навыков. Специалисты выделяют че­тыре возможных цели поведения: получить что-либо от кого-либо (социально опосредованное позитивное поведение), избежать того, что инициировано кем-то другим, - к примеру, занятия или общения (социаль­но опосредованное негативное поведение), получить что-либо желаемое (автоматическое позитивное по­ведение), убрать что-либо нежелательное/избежать чего-либо нежелательного (автоматическое негатив­ное поведение). Последние две цели не связали с уча­стием других людей.

Чтобы понять, в чем заключается намерение (цель), надо быстро ответить на три вопроса:

1. Что именно в этом поведении мне не понрави-
лось?

2. Что произошло до проявления поведения?

3. Что произошло сразу после проявления пове-
дения?

Первый вопрос составлен так, чтобы вы сосредо­точились именно на том поведении/действии, которое хотели бы изменить, а не на самом ребенке. Заметить изменение в поведении «плохого» ребенка, к тому же «создающего проблемы», «не пытающегося старать­ся», «аутиста», трудно. Я намеренно заключил в ка­вычки все эти общие фразы, не отражающие реально­го поступка. Намного легче работать над конкретным поступком, таким как «убежал от мамы», «не отзыва­ется на собственное имя» или «бросает тарелку на пол во время обеда».

Второй вопрос составлен так, чтобы вы могли увидеть, имеет ли место предшествующий стимул (Ап1есеаеп1), то есть нечто, предшествующее прояв­лению поведения/поступка, что может рассматривать­ся как его причина. Например, каждый раз, когда вы надеваете определенный свитер на ребенка, он кусает себя. Понимая предшествующий стимул (на ребенка надели свитер), вы легко сможете изменить проявле­ние поведения (кусает себя).

Кроме того, отвечая на этот вопрос, вы без труда догадаетесь и о цели подобного поведения. К примеру, в ситуации, когда ребенок бросает тарелку на пол сразу после того, как отец отвечает на телефонный звонок, вы сможете понять, что целью этого поведения являет­ся попытка привлечь внимание отца. Или если ребенок постоянно хлопает в ладоши, отказываясь отозваться на звук своего имени, это может означать, что целью поведения является самостимуляция. Ситуация, когда ребенок выходит из комнаты, как только мама берет его зубную щетку, может привести вас к мысли, что по­ведение было использовано для того, чтобы избежать неприятной процедуры чистки зубов.

Третий вопрос — самый трудный, но и самый важный, а потому требует правильного ответа. Ка­ково последствие, которое подкрепляет рассматри­ваемое поведение? Как только вы определите, что изменилось в окружающей ребенка среде после проявления поведения (поступка), вы сможете вы­числить и подкрепляющий фактор, который увели­чивает шанс проявления подобного поведения в бу­дущем.

Вот некоторые примеры того, что вы могли бы предпринять для изменения проблемного поведения ребенка, учитывая знания об основных целях такого поведения.

* Внимание (первая цель). Если брошенная на пол тарелка была использована для того, чтобы привлечь внимание отца, отец не должен проявлять внимание в следующий раз, когда тарелка упадет на пол. Однако он должен уделить ребенку максимум внимания тогда, когда тот ведет себя во время приема пищи должным образом.
* Уклонение (вторая цель). Если тарелка была брошена на пол для того, чтобы избежать выполне­ния инструкции (например: «Скажи „хлеб"»), тогда целью поведения является уклонение. В этом случае отец не должен подкреплять это поведение, продол­жая настаивать на выполнении той же или подобной ей инструкции. Если ребенок выполнил инструкцию, отец может подкрепить послушание, уменьшив тре­бования на определенное время.

• Самостимуляция (третья цель). Самостимуля­ция — это поведение, целью которого является самовозбуждение. Самостимуляция не зависит от того, находится ли ребенок в комнате один или в ком­пании с другими. Воздействовать на такое поведение нелегко, так как оно подкрепляется естественным воз­буждением и вы не можете его искусственно стимули­ровать.

Если причина бросания тарелки на пол в том, что ребенку нравится появляющийся при этом звук, вам необходимо найти способ уменьшить звуковой эф­фект, который является автоматическим (без участия другого человека) подкреплением поведения. Вот некоторые действия, которые вы можете предпри­нять: купить половик или коврик, заменить тарелку на пластиковую или бумажную. Обсудите любые воз­можные варианты, которые помогут вам уменьшить звуковой эффект, подкрепляющий бросание тарелки на пол. Кроме того, предоставляя ребенку возмож­ность экспериментировать со специфическими или похожими звуками в подобающее время, можно зна­чительно уменьшить желание ребенка делать это за обеденным столом.

Итак, когда вы зададите себе эти три вопроса и определите цель поведения ребенка, вы поймете, что можно сделать, чтобы в поведении произошли пози­тивные изменения. Однако единственный путь узнать наверняка, что ваш план надежен, это применять его на практике и записывать результаты наблюдений. Только так можно будет понять, насколько уменьши­лись проявления нежелательного поведения с течени­ем времени. Не стоит ожидать, что ваш ребенок сра­зу же изменит свое поведение. Впрочем, даже если его поведение изменяется к лучшему, это еще не яв­ляется настоящим положительным результатом и не означает, что план окажется в итоге успешным. Временное улучшение поведения — это, конечно, здорово, однако не стоит считать подобные изменения показателем того, что нежелательное поведение ушло в прошлое и что вы не столкнетесь с проявлением та­кого поведения в будущем.

Итак, единственный способ определить, дей­ствительно ли проявление проблемного поведения сократилось, — это вести постоянные наблюдения и записывать их результаты. После некоторого пе­риода наблюдений вы сможете на основании объ­ективно собранных данных сделать вывод о том, уменьшилась частота проявления нежелательного поведения или нет. Только так вы сможете разобрать­ся в том, имеет ли ваше вмешательство желатель­ный эффект. Обычно одной-двух недель достаточно, чтобы определить, работает ли план. Если прояв­ление поведения продолжается или случается чаще после недели-другой, вы должны остановиться, за­ново продумать возможные цели и перейти к другой тактике.

Внимание! Если вы наблюдаете определенное неприемлемое поведение, на которое вам не удается воздействовать, или если вам приходится иметь дело с агрессивным поведением, которое подвергает опас­ности жизнь и здоровье ребенка или других людей, вы должны немедленно обратиться за помощью к про­фессионалам. Лучше всего найти сертифицирован­ного специалиста по АВА (имеющего квалификацию ВСВА: Воага Септйеа ВеЬауюг Апагузт.)1, который может сделать полный и детальный функциональный анализ поведения, экспериментально определить его цель и разработать безопасный и эффективный план коррекции.

1 Если не удастся найти такого специалиста (в настоящее время подобных специалистов в России пока мало), сле­дует обратиться к детскому психоневрологу или психи­атру. — Примеч. науч. ред.

Глава 5. Как увеличить проявления положительного поведения

Обязательной частью стандартного тестирования является наблюдение за поведением ребенка. Экза­менатор может попросить его выполнить какое-либо действие, например попрыгать, или похлопать в ладо­ши, или повторить какой-либо звук.

Как правило, даже те дети с аутизмом, кото­рые не ранее не занимались по программе АВАЛЬ, владеют этими навыками и проявляют их спонтан­но, по собственной инициативе. Однако чаще всего не прошедшие подготовку дети не понимают просьбы или не желают выполнять инструкции. Если ребенок не выполняет требования взрослого и не демонстри­рует навыки в процессе тестирования, экзаменатор ставит знак минус напротив соответствующего пун­кта, что означает невыполнение задания. В результате ребенку ставится не только диагноз «аутизм», но и ди­агнозы «отставание в развитии» или «умственная от­сталость».

Большинство детей с аутизмом не теряют ум­ственных способностей и не утрачивают личностные качества (доброта, сообразительность и др.), но эти качества и способности как будто не состыковыва­ются. Дети не проявляют эти качества постоянно и в ситуациях, когда от них этого ожидают. С другой стороны, если ребенок не прыгает, когда его просят попрыгать, это вовсе не означает, что он вообще не мо­жет прыгать. Или что он не может научиться прыгать тогда, когда его просят. Точно так же ребенок может воспроизводить звуки, когда он находится один в сво­ей комнате, но отказывается сделать это по просьбе взрослого. Это не означает, что он не способен на­учиться говорить, а скорее свидетельствует о том, что у него нет стимула следовать вашим указаниям или ему неприятно напряжение, которое неизбежно в си­туации, когда приходится формировать эти навыки.

Научные исследования в области анализа поведе­ния1 показали, что причины, побуждающие ребенка работать над приобретением навыков, могут быть как внешними (подкрепление желательного поведения), так и внутренними (наличие соответствующей мо­тивации). Умение педагога, терапевта или родителя управлять поведением ребенка путем осознанного и целенаправленного подкрепления желательного по­ведения и формирования мотивации принято назы­вать учебным контролем (1п81тисиопа1 Соп1го1)[[6]](#footnote-6). На­личие учебного контроля повышает вероятность того, что ваши инструкции побудят ребенка дать правиль­ный ответ; если вы не владеете учебным контролем, скорее всего охарактеризуете поведение вашего ре­бенка как «упрямое и неуправляемое».

Для получения учебного контроля вы должны, во-первых, вызывать у ребенка устойчивую ассоциа­цию с какими-либо приятными вещами и занятиями (которые могут служить подкреплением желательно­го поведения ребенка) и, во-вторых, наработать такой опыт взаимодействия с ребенком, при котором он бу­дет следовать вашим инструкциям при наличии соот­ветствующего подкрепления.

Если вы хотите, чтобы эффективность процесса обучения была устойчивой, контролировать процесс взаимоотношений всегда должны вы (учитель, обуча­ющий), а не ребенок (ученик, обучаемый). Овладеть техникой учебного контроля — значит в том числе получить согласие ребенка позволить вам принимать решения по поводу того, на каких условиях вы буде­те с ним общаться. Такое согласие станет возможным, когда благодаря вашим усилиям у ребенка появится мотивация участвовать в занятии, где вам принад­лежит ведущая роль. Лучший способ мотивировать ребенка — дать ему понять, что он сможет быстро и легко получить то, что хочет, если будет следовать инструкции, используя речевые и поведенческие на­выки.

Достижение этой цели — ваш первый шаг в созда­нии у ребенка мотивации и наиболее важный аспект отношений учитель-ученик и вообще любого тера­певтического вмешательства. Лишь при достижении этой цели можно говорить о том, что вы овладели учебным контролем и управление обучением ребенка полностью в ваших руках. Пока этого не произошло, ребенок, игнорируя ваше руководство процессом обучения, приобретает навыки исходя из собствен­ных интересов и полностью контролирует ситуацию. Если он не сможет преодолеть сконцентрирован­ность на собственных желаниях и не будет участво­вать в учебной деятельности по вашему выбору, у вас не получится оказать ребенку полноценную по­мощь.

Методы анализа вербального поведения (УВ) ис­пользуются вместе с традиционной программой АВА не случайно. Дело в том, что цель применения мето­дики анализа вербального поведения — увеличить ценность обучения благодаря использованию подкре­пления. Чем выше ценность обучения, тем реже ре­бенок предпринимает попытки избежать выполнения заданий. Важно отметить, что из-за непоследователь­ности использования учебного контроля даже ква- # лифицированные и опытные консультанты не всегда могут достичь постоянного выполнения детьми ин­струкций и полного прекращения попыток уклонить­ся от занятий. Работая с наиболее трудными детьми, консультанты часто приходят к выводу: если не при­держиваться последовательно принципов УВ, в итоге теряется много времени на то, чтобы привлечь и удер­жать внимание ребенка в процессе обучения. Хотя в подобных ситуациях допускается применять такой метод УВ, как процедура гашения избегающего пове­дения (Езсаре Ехппспоп), он должен быть использо­ван только в крайнем случае и постепенно применять­ся все реже и реже.

Я знаю, что если я действительно хочу помочь ребенку, я должен сделать так, чтобы он хотел зани­маться со мной и видеть меня в роли учителя. Для того чтобы это произошло, я должен оставить попыт­ки обучать, если ребенок хочет прекратить занятие (то есть избежать выполнения требований). Однако ценность последствий прекращения занятия должна быть значительно ниже, чем ценность подкрепляю­щих последствий запланированного мной обучения. Мотивация к обучению должна поддерживаться на та­ком уровне, чтобы в дальнейшем ребенок хотел зани­маться по собственному желанию. Когда это станет возможным, учебный контроль не будет ощущаться ребенком как принуждение. Именно такую мотива­цию ребенка к участию в процессе обучения я должен заработать и заслужить.

Результатом моих исследований и опыта рабо­ты с детьми с аутизмом стала разработка серии ком­плексных мер, которые могли бы позволить родите­лям овладеть учебным контролем без применения процедуры гашения избегающего поведения. Эта си­стема, включающая семь ступеней (этапов, мостов), основана на методах анализа вербального поведения. Эти семь ступеней позволят вам управлять обстанов­кой, окружающей вашего ребенка, и помогут быстро и легко сформировать учебный контроль. Вне зави­симости от того, называете ли вы это учебным кон­тролем, тренировкой уступчивости, отношениями учитель-ученик или взаимным уважением, эти семь ступеней позволят вам сделать окружающую обста­новку своим союзником в вашей борьбе с аутизмом.

Когда вы начнете систематически применять знания о семи ступенях, вам не придется активно контроли­ровать ребенка, используя процедуру гашения избе­гающего поведения.

В результате освоения и применения вами семи ступеней у ребенка появится желание (мотивация) проводить время в вашей компании, следовать вашим инструкциям и разделять ответственность за уста­новление и поддержание отношений между вами. Он начнет активно участвовать в выполнении все более сложных задач, потому что вы заслужили его желание поддерживать процесс общения с вами. И только тог­да, когда это произойдет и ребенок по своей инициа­тиве примет решение поддерживать процесс общения, вы сможете начать обучать его тому, чему он вначале не хотел учиться.

Если вы хотите успешно обучать ребенка и стро­ить с ним взаимоотношения, освоение семи ступеней должно быть последовательным. Неудача в освоении даже одной-единственной ступени приведет к общему провалу, и ваш ребенок будет постоянно искать пути, чтобы избежать обучения. Добавлю, что использова­ние семи ступеней в вашей повседневной жизни позво­лит вам поддерживать позитивное отношение ребенка к обучению. Чем больше родители, учителя и терапев­ты будут следовать этим семи ступеням, тем чаще их дети начнут выбирать желательное поведение.

Понимание и применение методов АВА/УВ похо­же на работу строителя, возводящего уникальное зда­ние. Процесс овладения учебным контролем сродни хорошему и прочному фундаменту будущих взаимо­отношений с ребенком. Качество всего, что вы в даль­нейшем построите, будет зависеть от прочности этого фундамента. Некоторые родители говорят: «Ребенок не признает моего авторитета». Лучший путь завое­вать авторитет в глазах вашего ребенка — это овла­деть учебным контролем, семь ступеней которого ста­нут фундаментом процесса эффективного обучения.

**Семь ступеней формирования учебного контроля**

• Ступень 1. ваш ребенок должен знать, что вы полностью контролируете все предметы, которые он хотел бы получить или с которыми он хотел бы поиграть, и только вы решаете, когда и как долго они будут в его распоряжении.

Любая вещь, с которой ваш ребенок любит играть, 'способна служить для ребенка потенциальным под­креплением при проявлении желательного поведения. Ваш контроль над этими предметами имеет важное значение на раннем этапе формирования учебного контроля. Это не значит, что ребенок будет полностью лишен этих привлекательных объектов. Наоборот, У него должна быть возможность получить их, если он станет следовать простым инструкциям и вести себя хорошо.

Именно вы создаете обстановку, окружающую вашего ребенка. Вы выбираете, что ему купить, что надеть, на чем спать и что есть. Как родитель, вы от­ветственны за решение приобрести что-либо, когда он нуждается в этом, и удалить то, в чем у него нет необходимости. Это происходит независимо от того, используете ли вы это обстоятельство при обучении ребенка.

Первая ступень формирования учебного контро­ля — это принятие решения о том, какие из окружаю­щих предметов ваш ребенок может использовать и что он должен сделать для того, чтобы вы предоставили ему эту возможность или лишили его этой возможно­сти. Чтобы ограничить доступ к подкреплению (вещи или игрушке), положите привлекательные для ребенка предметы в такое место, откуда они будут ему видны, но в то же время окажутся недоступны для него. Убе­дитесь, что ребенок знает, где теперь находятся эти предметы. Для маленьких детей можно использовать прозрачный контейнер, для детей постарше подойдет шкафчик или ящик с замочком. Постарайтесь не уби­рать предмет, когда ребенок с ним играет, даже если это означает, что вам надо дождаться, пока ребенок уснет или покинет комнату.

Контроль над подкреплениями очень важен уже в самом начале работы с ребенком. Как только вы ви­дите, что ребенок теряет интерес к подкреплению, вы должны его сразу убрать. Если вы заметите, что ре­бенок пытается получить какой-либо предмет, играет с ним, держит в руке или рассматривает что-то, что вы не считали привлекательным для ребенка и к чему не планировали ограничить доступ, запишите это и, как только он закончит играть, уберите предмет в недоступное для ребенка место. В этом случае вы сможете использовать этот предмет позже как воз­можное подкрепление.

Если у вашего ребенка есть любимые занятия, по­думайте, как вы могли бы контролировать их. Батуты можно повесить на стену, шторы могут быть задер­нуты, качели могут быть подвешены и не доступны, когда не используются. Как только вы получили пол­ный контроль над доступом ребенка к излюбленным предметам и занятиям, вы можете начать использо­вать эти предметы по собственному усмотрению, основывая свое решение на инструкциях следующих ступеней.

• Ступень 2. Докажите ребенку, что с вами инте­ресно. Каждый эпизод общения должен привносить новый опыт в жизнь ребенка и быть ему в радость, чтобы в дальнейшем ребенок следовал вашим указа­ниям по своему желанию и хотел проводить с вами как можно больше времени.

' Лучшие программы АВА/УВ отводят процессу отождествления/ассоциации обучающего с удоволь­ствием от занятий и подкреплением приблизительно 75% времени, предназначенного для общения с ре­бенком. Этот процесс должен основываться на моти­вации ребенка и включать язык невербального обще­ния и повествовательную речь.

Повествовательная речь сообщает ребенку о ва­ших мыслях и чувствах, не требуя от него никакой реакции. Называйте предметы, с которыми играет ребенок, его действия, свои и его чувства: «Это мяч. Он большой и красный. Мы играем в мяч. Мне нра­вится играть с тобой!» Вам необходимо учить ребен­ка повествовательной речи, моделируя ее в процессе вашего общения. Вы должны уметь делиться мысля-ии, идеями, используя смешные ситуации, не боясь токазаться глупым и не требуя ничего взамен.

Чтобы сформировать в сознании ребенка связь иежду вами и подкреплением, следуйте интересам вашего ребенка и дайте ему возможность играть с лю-5ым предметом, игрушкой так долго, как только вы можете находиться с ним. Сделайте игровое время ре-Зенка привлекательным для него потому, что вы часть этого времени. Если ребенок хочет слушать музыку, вы должны быть тем, кто даст возможность ее послу­шать. В процессе прослушивания вы можете держать его на руках, прыгать и танцевать с ним. Если ребенок захочет уйти, начнет играть с другой игрушкой или перестанет слушаться, вы можете выключить музыку. Но как только он вернется в комнату или перестанет капризничать, сразу же снова включите музыку.

Помните, на начальной стадии обучения и уста­новления учебного контроля важно продемонстриро­вать ребенку, что вы включите музыку, как только он вернется в комнату или прекратит вести себя плохо. Другая прекрасная возможность для отождествления себя с подкреплением — когда ребенок раскачивает­ся на качелях. Вы можете сделать это занятие более интересным, играя с ребенком, пытаясь поймать его или пощекотать во время раскачивания. Попробуйте раскачать его сильнее или закрутить на качелях. При­творитесь, что уклоняетесь от качелей в последнюю секунду. Понаблюдайте, что заставляет его улыбаться, и это поможет вам сделать простое занятие в вашей компании более привлекательным, чем без вас.

Связывайте свое присутствие с наиболее сильны­ми подкреплениями. Записывайте все предметы и за­нятия, которые интересны ребенку, и подумайте, как сделать их более привлекательными. Постарайтесь, чтобы он получал все больше удовольствия от занятий с вами — такого удовольствия, которое он не мог бы получить, играя в одиночестве. Постарайтесь, чтобы эти занятия ему не надоедали. Это иногда намного труднее, чем кажется. Если вы не умеете играть с ре­бенком, вы должны учиться этому. Это просто необхо­димо, чтобы стать хорошим учителем.

• Ступень 3. Покажите ребенку, что вам можно доверять. Всегда говорите то, что думаете, и имейте в виду то, что говорите. Если вы даете ребенку ин­струкцию сделать что-либо, не давайте ему подкреп­ления, пока он ее не выполнит. Эта ступень разреша­ет вам помогать ребенку в достижении успеха, если в этом есть необходимость.

Общаясь с ребенком, вы должны использовать командный язык (1трегаПуе Ьап§иа§е) только в тече­ние 25 % от всего времени общения и только когда вы не вовлечены в процесс увлекательных занятий с ре­бенком. Командный язык — это форма обращения к ребенку, когда вы ожидаете от него какой-то реакции (слова, жеста, действия). Прежде чем что-либо потре­бовать, вы должны понять, что именно хотите услы­шать в ответ, чего именно вы ждете от ребенка.

Поощрять следует только приемлемый, с вашей точки зрения, отклик на ваши инструкции. Во вре­мя учебного процесса не подкрепляйте ребенка за попытки уклониться от обучения. Когда вы предь, являете распоряжение или инструкцию (их называю} также дискриминативными стимулами), вы должны ожидать от ребенка выполнение этих распоряжений или инструкций. Дискриминативный (определенный) стимул (018спгшпапуе 8т.птш1ш, 8°) — это сигнал означающий, что подкрепление доступно. Когда вы используете подкрепление в образовательных целях, ваши инструкции являются указателями, которые дают сигнал ребенку, что определенный тип поведения при­ведет к положительному результату, другие же — нет. Вы не должны предоставлять ребенку подкрепление, пока он не ответит на ваш сигнал правильно.

Если вы не поощряете моменты, когда ребенок игнорирует ваши инструкции, рано или поздно он выберет обучение (последует инструкциям), так как вы подкрепляете такой выбор. И чем последователь­нее вы будете, тем чаще ребенок станет выбирать, обучение.

Выраженные командным языком требования ребе­нок должен слышать от вас в течение всего дня в раз­ных ситуациях. Иногда вы можете обучать ребенка в тот момент, когда он хочет посмотреть телевизор — в этом случае вы включите телевизор, только если ребенок выполнит инструкцию, и через некоторое время незаметно выключите, чтобы дать следующую инструкцию. А когда он хочет прыгать на батуте, вы можете учить его на полу, используя доступ к батуту как подкрепление. Если ребенок хочет есть чипсы, вы можете обучать его чему-либо на кухне, подкрепляя его хорошее поведение любимыми чипсами. Место, где будет проходить обучение, не имеет значения. Соб­ственно, вы должны намеренно стремиться обучать ребенка в любой ситуации и в разное время дня. Са­мое важное, чтобы он участвовал в процессе обуче­ния по собственному желанию и чтобы у вас было много возможностей обучать его разным навыкам в течение дня.

Вид подкрепления, который вы используете в ра­боте над навыком, должен зависеть от текущей моти­вации ребенка — от того, что он хочет получить или чем он хотел бы заняться в данный момент.

Помните, дать подкрепление — это не значит про­сто дать что-то, что ребенок любит, после того как он выполнит ваше указание. Скорее, это создание обсто­ятельств, которые повысят вероятность выбора ребен­ком подобного поведения в будущем. Внимательно контролируя окружающую ребенка обстановку (сту­пень 1) и создавая приятную игровую атмосферу, вы станете самым сильным постоянным подкреплением (ступень 2) для вашего ребенка. При этом вы будете продолжать использовать другие любимые предме­ты в качестве подкрепления, открывая доступ к ним только тогда, когда работа хорошо выполнена.

Имейте в виду: предметы и занятия, которые вли­яют на текущее поведение вашего ребенка, часто бу­дут не теми, которые вы планировали использовать. Подкрепление работает только тогда, когда напрямую влияет на повышение вероятности повторения пове­дения в будущем. Не зацикливайтесь на предлагае­мых примерах или еде, чтобы подкреплять поведение своего ребенка в определенных учебных ситуациях.

Выбор подкрепления должен быть сделан на основе наблюдения за тем, что ваш ребенок предпочитает в данный момент. Попробуйте не рассматривать под­крепление как конкретный предмет. Представьте его как свободные потоки привлекательных предметов и позитивного опыта, движущиеся навстречу друг другу между вами и ребенком.

Чтобы говорить то, что вы подразумеваете, и под­разумевать то, что вы говорите, вы должны очень тща­тельно подбирать слова. Если вы задаете ребенку во­прос, он должен иметь возможность на него ответить. Помните, вы должны уважать решение ребенка, даже если это идет вразрез с идеями вашего преподавания. Это означает, что вам надо продумать возможные от­веты до того, как вы зададите вопрос. Например, вы спросили ребенка, хотел бы он работать с вами или нет, и получили отрицательный ответ. Ответ ребенка не является неправильным. На самом деле вы дали ему возможность выбора: работать или не работать. Он выбрал не работать. Вы должны понять, что это было ваше решение — поставить вопрос таким об­разом вместо того, чтобы дать четкую инструкцию, и что именно это и создало проблему. Вы можете из­бежать излишней запутанности, используя более точ­ные инструкции.

Говорите то, что имеете в виду, и имейте в виду то, что говорите. Если вы хотите, чтобы ребенок сде­лал точно то, что вы просите, используйте прямые ин­струкции. Когда вы говорите: «Сядь», «Иди ко мне» или «Сделай так», вы должны всегда дожидаться со­ответствующей реакции от вашего ребенка. Если у вас в руках мяч, с которым ребенок хочет играть, и вы дае­те ему конкретную инструкцию «Сядь», вы не долж­ны давать ему мяч, пока он не выполнит инструкцию. Если он не садится, придержите мяч и другие формы подкрепления до тех пор, пока он не выполнит инструк­цию. И наоборот, если вы спросите, хочет ли ребенок подойти и присесть, вы должны уважать его решение не подходить, и тогда мяч и другие предметы под­крепления должны оставаться доступными для него.

Помните, что первая ступень требует комплексно­го ограничения подкреплений. Если у вас в руках мяч, которым хочет поиграть ваш ребенок, и рядом боль­ше нет ничего из того, что ему хотелось бы иметь, он в конце концов самостоятельно решит сесть только ради того, чтобы получить доступ к мячу.

Постарайтесь найти пути, чтобы предложить боль­ше подкреплений, когда ребенок показывает навык без вашей помощи, и меньше, когда вы помогаете ему дать правильный ответ. Например, в ситуации, когда вы попросили ребенка сесть и ему требуется какое-то время на то, чтобы подойти к вам и выполнить ин­струкцию с вашей помощью, вы можете попросить его выполнить еще что-то быстро до того, как дадите ему мяч. Однако если он немедленно подходит к вам и садится без вашей помощи, вы можете поднять его на руки, пощекотать, поиграть и, конечно же, дать мяч.

Необходимость подсказки или повторения ин­струкции могут указывать либо на то, что ценность общения с вами недостаточно велика, либо на то, что вы каким-то образом провоцируете его попыткууклониться от выполнения задания. Возможно также, что ребенок никогда и не был заинтересован в таком подкреплении (например, в мяче). Может случиться, что причиной игнорирования ребенком ваших слов стал факт быстрого повторения вами инструкций. Чтобы избежать необходимости чрезмерных подска­зок, вам надо постараться определить и закрепить мотивацию ребенка (его желание делать что-либо) до того, как озвучите инструкцию. Если же вы получи­те отрицательный ответ, придется пересмотреть свои слова и действия. Эту тему мы обсудим в главе 6.

• Ступень 4. Покажите ребенку, что только следуя вашим инструкциям, он сумеет получить то, что хочет. Давайте ребенку легкие задания так часто, как только возможно, и поощряйте его стремление участвовать в их выполнении, приобретая позитивный опыт.

Когда вы установите контроль над предметами , или событиями, которые подкрепляют поведение, вы можете начать использовать их в процессе обучения и поддержания приемлемого поведения. Эффективно следовать этому поможет принцип Премака (Ргетаск'к Ргикпрю)[[7]](#footnote-7). В нашем случае этот принцип означает, что ребенок должен следовать указанию или вести себя хорошо до того, как вы разрешите ему получить то, что он хочет. Принцип Премака еще известен как

«правило бабушки»: «Прежде чем получить десерт, ты должен съесть свой ужин».

Чтобы ребенок научился следовать этому прави­лу, вы должны каждый раз инструктировать ребенка до того, как дадите ему что-либо, что он очень хочет от вас получить. Ваши распоряжения должны звучать так: «Сначала выброси это в мусор» или «Садись, и я тебе это достану». Чем больше возможностей вы используете для подкрепления поведения ребенка чем-то, что ему нравится, и в случае, когда он выпол­нил ваши указания или продемонстрировал хорошее поведение, тем быстрее он научится понимать, что следовать правилам — это лучший способ получить желаемое.

Не поддавайтесь искушению спрашивать ребен­ка, что он хочет, до того, как вы объясните ему тре­бования, необходимые для выполнения задания. Даже если вы считаете приемлемым для себя попросить ребенка сделать что-то прежде, чем выполнить его просьбы, старайтесь избегать шаблона «если... то...». Такой прием — быстрый путь к тому, чтобы получить от ребенка то, что вам надо, но впоследствии он мо­жет привести к проблемам и ограничениям.

Всегда лучше сделать ребенку сюрприз, давая ему предмет или предлагая занятие, которое, по вашему мнению, он хотел бы получить, уже после того, как предпочтет приемлемое поведение нежелательному. Использование заявления «если... то...» не помога­ет ребенку сделать правильный выбор. Наоборот, оно провоцирует его начать пререкания с вами. Он может решить участвовать в общении с вами только после того, как оценит, стоит ли награда того, чтобы следо­вать вашим указаниям. Заявления «если... то...» осла­бляют ваш контроль над процессом общения и пере­дают его ребенку.

Меньше всего вы хотели бы, чтобы ваш ребенок начал оценивать, сколько усилий он должен прило­жить для того, чтобы получить обещанную вами на­граду. На практике разница может выглядеть неулови­мой, однако она чрезвычайно важна. Вы хотите, чтобы ваш ребенок выбирал приемлемые типы поведения потому, что они всегда в его собственных интересах. Это относится ко всем людям и работает в том случае, когда подкрепление проявленного поведения разно­образно и непредсказуемо.

Чтобы быстро пройти первые ступени раннего этапа овладения учебным контролем, предоставьте ребенку в течение дня сотни возможностей выбирать приемлемые типы поведения, основанные на ваших инструкциях, немедленно подкрепляя каждый пра­вильный выбор поведения. Как только вы получите контроль над видами подкрепления поведения ваше­го ребенка, вам будет легче предоставить ему воз­можность следовать вашим инструкциям. Поскольку у вас есть контроль над его любимыми предметами и занятиями, ребенок должен прийти к вам, чтобы по­лучить то, что он хочет. И когда он придет, вам оста­нется лишь попросить его вначале что-либо сделать. Это может быть просто просьба возвратить игрушку, с которой он только что играл, дотронуться до соб­ственного носа, выключить телевизор или повторить просьбу, используя более приемлемые слова.

Начните с простых задач. Будьте осторожны, да-ваЯ указания, для выполнения которых у вас нет под­сказки. Невербальным способом, таким как мотор­ная имитация (воспроизведение с помощью жестов), можно сопроводить инструкции, которые требуют вербального ответа. Используйте подсказки с учетом уровня развития навыков вашего ребенка и его жела­ния участвовать в общении с вами. Если ваш ребенок отказывается участвовать или не может говорить, вы не можете помочь ему захотеть сделать это. Вам оста­ется только ждать или уступить.

Напомню, что выполнение инструкций должно быть в радость ребенку. Чтобы добиться этого, ин­струкции учебного контроля должны заканчиваться игрой и общением: можно пощекотать ребенка, по­хвалить, «ударить по рукам». Способы подкрепления поведения, включая похвалу, описаны в главе 7.

• Ступень 5. Используйте метод подкрепления. На ранних этапах овладения учебным контролем ис­пользуйте подкрепление каждый раз, как только полу­чаете положительную реакцию на ваши инструкции. Постепенно перейдите к возрастающему перемен­ному соотношению подкрепления (УапаЫе КаПо ог\* КеттЪгсетепт.).

Постоянное подкрепление для усиления поведе­ния важно потому, что ваш ребенок должен понять, что в результате определенного поведения он получит то, что хочет. Поведение людей предсказуемо, когда речь идет о вознаграждении. Другими словами, мы все выбираем те типы поведения, которые в итоге приведут нас к возможности получить желаемое под. крепление. Даже если это всего лишь чувство гордо, сти за наши достижения, такая награда будет лежать в основе того, что мы делаем.

Понимание того, что правильный выбор пове­дения ведет к хорошему вознаграждению, появится только в том случае, если каждый правильный выбор завершится положительным результатом. Поскольку большинство этих решений основаны на выполнении инструкций, которые вы даете ребенку, он увидит, что следование инструкциям есть необходимое условие получения награды. Связь между четкой инструкци­ей и правильным выбором типа поведения, ведущим к эффективному вознаграждению, не останется неза­меченной для ребенка, который знает, как получить то, что он хочет.

Ребенок учится понимать, что это в его инте­ресах — слушать ваши распоряжения и правильно, на них реагировать, и поэтому он будет стараться сде­лать то, что вы хотите от него получить. В конечном счете он начнет сам приходить к вам за возможностью учиться, потому что он знает — это первый шаг к его любимым вещам.

Осознание важности присутствия других людей — первый шаг к выходу из рамок аутизма. Но такое осо­знание придет только в том случае, если вы постоян­но делаете все для того, чтобы ваш ребенок, следуя вашими указаниям, сумел быстро получить награду. Это означает, что вы должны постараться не оставить ни единого случая более-менее хорошего ответа ва­шего ребенка без подкрепления. Всегда можно как-то

ооШРить ребенка: пощекотать, покрутить в воздухе или просто крепко обнять. Подкрепляя желательное поведение всякий раз, вы заявляете, что в подобных сйтуациях вы хотите снова видеть именно такое по­ведение. Как только ваш ребенок поймет это, он также осознает, что отсутствие подкрепления означает, что вы не хотите видеть это поведение впредь.

Если вы овладели учебным контролем, вы може­те медленно начать процесс уменьшения количества подкреплений за определенное количество правиль­ных ответов. Соотношение «ответ-подкрепление» — это количество приемлемых ответов ребенка, необхо­димое для получения им одного подкрепления.

Чтобы увеличить соотношение ответ-подкрепле­ние (то есть создать режим более редкого подкрепле­ния), вам надо перейти от подкрепления каждого от­дельного ответа (1:1) к подкреплению каждого вто­рого, третьего и даже четвертого ответа (2:1, 3:1, 4:1) в ситуациях, когда ребенок следует инструкции. В ко­нечном счете, вы можете ждать дольше. Когда ребе­нок проявляет желание принимать участие в учебном процессе, переходите от соотношения один к одному (одно подкрепление на каждый ответ) к переменно­му соотношению (УапаЫе Капо, УК) — два к одному или три к одному. Это означает, что в среднем вы будете поощрять два или три положительных отве­та ребенка каким-либо материальным предметом. Дальше вы можете перейти к подкреплению в сред­нем каждых пяти положительных ответов. И нако­нец, перейдете к соотношению десять к одному или больше.

Причина, по которой мы используем переменное соотношение подкреплений, в том, что, по данные научных исследований, использование переменно­го (непредсказуемого) соотношения подкреплений более эффективно для побуждения к постоянным и правильным ответам, чем использование постоян­ного и предсказуемого графика предоставления под­крепления.

• Ступень 6. Покажите, что вы знаете приоритеты вашего ребенка так же хорошо, как и свои собствен­ные.

Определите и запишите каждый предмет или за­нятие, которые могут быть использованы как под­крепление для вашего ребенка. Затем понаблюдайте, что именно он предпочитает в разных ситуациях. Эти предпочтения могут постоянно меняться, так что вам надо постараться подмечать, что ему действительно\* хотелось бы получить больше всего в то время, ког­да вы с ним занимаетесь. Составьте список предпо­читаемых предметов-подкреплений и поделитесь им со всеми взрослыми, кто так или иначе взаимодей­ствует с вашим ребенком. Выделите в этом списке первичные (еда), вторичные материальные (несъедоб­ные) и вторичные социальные (общение и занятия) подкрепления. Приложите максимум усилий, чтобы найти как можно больше разнообразных подкрепле­ний и заполнить этот список. Ваш ребенок должен иметь возможность работать за широкий спектр под­креплений. Каждый день вы должны пытаться найти и добавить одно или два новых подкрепления.

Лучший путь найти новое подкрепление (предмет иЛи занятие) для ребенка — это выяснить, что в на­стоящее время работает как подкрепление, и разо­браться, какие именно свойства этих подкреплений привлекают вашего ребенка больше всего. Выясняйте, какие новые предметы или занятия со сходными каче­ствами позволят вам пополнить список подкреплений вашего ребенка. Привычки, ритуалы и самостимули­рующее поведение — хорошая почва для расширения спектра подкреплений. Например, ребенку, который любит кружиться, может понравиться раскачиваться на качелях, подталкиваемых родителями, вращаться в рабочем кресле, подпрыгивать на большом гимна­стическом мяче или сидеть на одеяле, на котором вы протащите его по комнате. Дети, которые любят от­крывать и закрывать двери или выстраивать предметы в ряд, могут просто играть игрушками, которые позво­ляют совершать эти действия. Дети, которые любят уличные фонари, могут играть с фонарями и мигаю­щими игрушками, фонариками и зеркалами.

Не существует единственного правильного спосо­ба найти подкрепления для вашего ребенка. Лучший подход — постоянно пробовать новые игрушки, пред­меты, занятия до тех пор, пока нужные способы под­крепления не будут найдены.

Чередуйте использование определенных поощре­ний, чтобы предотвратить потерю интереса к любо­му из них. Очень хорошо, если вы оставите наиболее привлекательные предметы и занятия для исполь­зования в работе над более трудными или важными навыками, такими как развитие речи или приучение к туалету. Постарайтесь использовать социальные подкрепления вместе с материальными. Понимание как управлять тем, что хочет ваш ребенок,— одна из важнейших составляющих для развития способно­стей ребенка в принятии самостоятельных решений. Дифференциальное подкрепление (01Йегептла1 Яещ-гогсетеп!) — это процесс использования разного ко­личества подкреплений для различных типов и уров­ней проявления поведения.

Зная, что ваш ребенок предпочитает, вы будете в состоянии решать, что именно дать ему за удовлет­ворительный ответ, какое из подкреплений использо­вать как награду за хороший ответ и какой тип под­крепления он заслуживает за замечательный ответ. Использование разнообразных подкреплений для раз­ных типов ответа вашего ребенка поможет вам сфор­мировать тот тип ответа, который вы хотите получить от него в будущем.

Вы не должны забывать и о своих приоритетах. Чему вы хотите научить вашего ребенка? Обычно при работе с ребенком в голове приходится удерживать сра­зу несколько целей. И тогда, возможно, разовое прояв­ление поведения или выбора поведения окажется под­ходящим в одном случае, но неприемлемым в другом. Вам придется определиться с приоритетами. Если ваша цель — играть вместе с вашим ребенком, вы можете ответить на его поведение иначе, чем если вы плани­руете поработать над приобретением какого-то навы­ка. Поэтому важно знать, какую цель вы преследуете в данный момент времени и правильно сделать вы­бор подкрепления, основанный на этих приоритетах.

Овладение учебным контролем при работе с ва­шим ребенком — задача очень важная. Это то, что по­может вам переключить его внимание с внутреннего мира на окружающий мир.

Эта глава познакомила вас с шестью из семи важ­ных ступеней, необходимых для установления и под­держания учебного контроля (без использования процедуры гашения нежелательного поведения). Эти шесть ступеней позволят вам начать формирование желания ребенка выбирать приемлемое для вас по­ведение. Следующая глава рассматривает седьмую ступень учебного контроля — уменьшение проявле­ния проблемного поведения.

Глава 6.

**Как сократить проявления проблемного поведения**

В главе 5 были изложены первые шесть ступеней овладения учебным контролем. Эти ступени в сово­купности образуют серию принципов, которые по­дробно объясняют, как взаимодействовать с вашим ребенком, чтобы он начал делать успехи в обучении. Однако для многих родителей желание ребенка со­трудничать и его позитивное отношение к процессу, обучения — это только полдела. Есть еще кое-что, о чем важно знать. Седьмая и последняя ступень в приобретении учебного контроля объясняет, как лучше реагировать, когда ваш ребенок решает укло­ниться от сотрудничества с вами.

Пустые угрозы быстро становятся бессмыслен­ными. Ваши слова имеют смысл только при условии, если они подтверждаются действиями, которые со­ответствуют предполагаемому значению слов. Слово «нет» на ребенка не действует, если ребенок все равно может делать, что ему хочется, так или иначе получая удовольствие. Присущая каждому ребенку способ­ность принимать участие в занятиях (играх) и следо­инструкциям в конечном счете проявится лишь 1 случае, если инструкции будут обладать значи­вши для него последствиями. Разница в последстви-^ должна быть настолько заметной, чтобы ребенок понял: делать выбор, предложенный вами,— в его интересах, а выбор неприемлемого поведения не до­ставит никакого удовольствия. Как только ребенок это поймет, он начнет чаще делать выбор в пользу поло­жительных решений, тогда как частота выбора неже­лательного поведения будет уменьшаться.

Получение внимания, уклонение, самостимуля-ция — все это результаты поведения, которые ре­бенок воспринимает как подкрепляющие. Если для того, чтобы добиться этих результатов, ребенку надо будет нарушить правила или проигнорировать ин­струкцию, он непременно это сделает. Взрослые, как правило, становятся более требовательными, когда ребенок игнорирует их просьбы. В результате чем более требовательным становится взрослый, тем бо­лее решительно ребенок отказывается повиноваться. Круг замкнулся.

Чтобы разорвать этот крут, вам необходимо сделать две вещи. Во-первых, давать ребенку такие инструк­ции, которым он захочет следовать. Для этого необ­ходимо комплексно использовать учебный контроль с первой по шестую ступени (см. главу 5). Во-вторых, следует убедиться, что ребенок не получает ника­кой выгоды от игнорирования или отказа от выпол­нения ваших правил или инструкций. Как этого до­биться, объясняет седьмая ступень системы учебного контроля.

• Ступень 7. Покажите ребенку, что игнорирова-ние вашей инструкции или выбор неприемлемого по-ведения не приведет к получению подкрепления.

Вы сможете стать главным источником подкре­пления, если ребенок отождествляет вас с любимы­ми предметами и занятиями в течение 75% от всего времени взаимодействия с ним. Полное ограничение вами доступа к подкреплениям, с одной стороны, и отождествление себя с подкреплением — с другой, позволит вам удерживать работоспособность вашего ребенка на высоком уровне в течение 25 % времени, которое вы отводите учебному процессу. Не давайте вашему ребенку подкрепление, когда он намеренно решает не следовать прямому указанию или созна­тельно ведет себя нежелательным образом.

Нежелательное (неприемлемое) поведение — это поведение, повторение которого вы не хотели бы ви­деть снова при аналогичных обстоятельствах. Такие( типы поведения, как визг, выхватывание игрушек, по­пытка тянуть родителей за руки, пинки, демонстрация разочарования, в том числе нанесение себе ударов, отталкивание других и игнорирование просьб роди­телей — все это примеры неприемлемого поведения. Вы должны различать, когда ваш ребенок ведет себя нежелательным образом, и сознательно делать так, чтобы это поведение не получало положительного подкрепления. Для этого достаточно просто не под­креплять такое поведение.

Любой тип поведения вашего ребенка, которое он использует в настоящее время, был каким-то образом подкреплен в прошлом. Если это не так, то у ребенка нет никаких причин для его использования и в этот раз.

В свое время наша команда очень много работа­ла с мальчиком по имени Энтони, чтобы установить учебный контроль над его поведением. Всякий раз, когда Энтони был недоволен, он начинал кричать «Ой, ой, ой!». Так как словарный запас Энтони был неболь­шим, его родители спрашивали: «Когда он говорит „Ой!", испытывает ли он эмоциональную боль?» Вы­двигались теории о том, что он испугался, запутан, имеет сенсорные проблемы, чувство внутреннего дис­комфорта, а также что он просто не знает, что именно означает «Ой!». Все эти теории были возможными причинами такого поведения, однако изучение при­чин и последствий показало, что Энтони использовал такой тип поведения как способ привлечь внимание других людей или уклониться от ситуаций, в которых он не хотел бы участвовать.

Энтони, вероятно, слышал, что другие говорили «Ой!», когда получали травмы. Кроме того, он обна­ружил, что когда он, ударившись, говорит «Ой!», все немедленно оставляют свои дела и спешат прийти к нему на помощь. Он не только получал внимание, но также имел прекрасную возможность уклониться от требований. С течением времени Энтони начал го­ворить «Ой!», когда был недоволен своим положени­ем и хотел это изменить. Чем больше это поведение подкреплялось (то есть он получал то, что хотел), тем больше он использовал его. В конце концов он кричал «Ой!» даже тогда, когда ему был нужен карандаш дру­гого цвета, а не тот, который ему дали.

Лучшим способом повлиять на ненадлежащее ис­пользование мальчиком междометия «ой» было прекра­щение его дальнейшего подкрепления. Наша команда решила эту проблему путем применения последствия, называемого «гашение». Гашение (Ехйпсйоп) — это прекращение подкрепления поведения, которое в про­шлом подкреплялось. Всякий раз, когда вы имеете дело с поведением, имеющим длительную историю подкреплений, вы можете использовать технику гаше­ния, не подкрепляя нежелательное поведение впредь. При использовании этого метода любое поведение со­кратится в течение какого-то времени.

Энтони получал подкрепление, когда произносил «Ой!», потому что за этим часто следовало внимание, возможность уклониться от требований и получение возможности усилить контроль над окружающей об­становкой. Для гашения такого поведения мы долж­ны были удалить подкрепления, которые ранее за ним следовали. Не позволяя Энтони получить подкрепле­ние, когда он произносил «Ой!» (за исключением тех случаев, когда Энтони было действительно больно), мы уменьшили для него ценность этого звукосочета­ния. Без подкрепления «Ой!» стало исчезать. За очень короткое время Энтони отказался от ненадлежащего использования «Ой!», которое препятствовало его дальнейшему обучению. По сути, мы поддержали ис­пользование им звука «Ой!», когда это было уместно, но пресекли попытки его использования в неподходя­щее время. Этот пример использования гашения мож­но применять в неограниченном числе случаев менее желательного или проблемного поведения.

В зависимости от ребенка и ситуации гашение мо-ясет выглядеть по-разному. Существуют два основных метода гашения.

Первый метод гашения применяется, когда ваш ребенок хочет получить что-то от вас. Например, вы говорите по телефону, и ваш ребенок требует ваше­го внимания. Если ребенок получал ваше внимание в прошлом с помощью плача, он, скорее всего, будет плакать каждый раз, когда захочет, чтобы вы положи­ли трубку. Использование техники гашения поможет уменьшить проявления этого поведения. Откажитесь повесить трубку, когда ребенок плачет. Но поступай­те иначе, когда ваш ребенок перестает плакать, даже на короткое время. Кто-то может подсказать ему, как получить то, что он хочет, более подходящим спосо­бом: может быть, позвать вас по имени, или коснуться вашего плеча, или просто помочь ему найти интерес­ное занятие, пока вы говорите по телефону.

Как только ваш ребенок продемонстрирует один из этих конкурирующих типов поведения, можно бы­стро повесить трубку и оказать ему внимание, под­крепив новое, более приемлемое поведение. Ситуа­цию, когда вы говорите по телефону, можно создавать много раз в течение дня. Это позволит добиться же­лаемого результата быстрее, даже если вам придется притворяться, что вы отвечаете на звонок.

Часто ребенок ведет себя неприемлемо даже тог­да, когда полностью владеет вашим вниманием. На­пример, ваш ребенок хочет от вас чего-то, что он не может получить либо потому, что так решили ро­дители, либо потому, что он отказался от выполнения ваших инструкций. Поведение ребенка выражается в его нежелании попросить вас надлежащим образом о чем-либо или подождать, когда вы предоставите ему предмет по вашему усмотрению. Если в ситуации, когда ребенок завладел вашим вниманием, он ведет себя хуже, чем вы ожидаете, вы должны применить технику гашения. Способ применения гашения в этом случае — немедленно четко продемонстрировать, что выбор ребенка является неприемлемым для вас. К примеру, вы можете оборвать себя на полуслове и отвернуться от ребенка. Если ребенок теряет внима­ние своих родителей в то время, когда он хочет что-то от них получить, это воспринимается им как то, что он встал на неверный путь.

Вот как выглядела процедура гашения с 16-летним мальчиком по имени Макс, который мог использовать отдельные слова, чтобы попросить вещи, но предпо­читал обходиться без слов. Вместо этого он указы- , вал на предмет или тянул маму к желаемому объекту, то есть он хотел получить и объект, и помощь мамы. Нашей целью было научить Макса пользоваться сло­вами для того, чтобы попросить то, что он хотел.

При разработке учебного контроля мы показали Максу, что он всегда может получить то, что хочет, если выполнит наши инструкции. Кроме того, мы также должны были уменьшить ценность попыток тянуть маму к интересующим его предметам. Исполь­зование седьмой ступени учебного контроля в дан­ном случае означало не давать Максу то, что он хочет, когда он пытается притянуть маму за руку. Каждый раз, когда он пытался взять маму за руку, она должна была сложить руки так, чтобы он не мог их схватить. Ей же было поручено произнести название предме­та, который Макс хотел получить, и ждать, чтобы он его повторил. При попытке сына потянуть ее за руку, а не повторять название предмета, мама должна была отвернуться от него. Как только он прекращал попыт­ки тащить ее за руку, мама должна была повернуться к нему и повторить название предмета.

Эта процедура повторялась так часто, как было необходимо. Когда Макс повторял название предмета надлежащим образом или хотя бы произносил слово, близкое по звучанию, мама должна была взять его за руку и идти с ним, чтобы дать ему то, что он про­сил. Если она не знала, что он хотел, она должна была попросить его повторить: «Пойдем...» Как только он повторял, мама шла с Максом, пока он не показывал ей, что хотел получить. Потом, когда она могла убе­диться, что он был мотивирован, она произносила на­звание этого предмета, ожидая его повторения. Как только Макс понял, что использование слов будет по­ощрено (подкреплено), а попытки хватания за руку — нет, он начал использовать слова и больше не пытался тянуть маму за руку.

Эта процедура работает также и для «неговоря­щих» детей. Однако вместо просьбы повторить слова «иди сюда» мы просили таких детей сделать соответ­ствующий жест для выражения «иди сюда», а затем жест, означающий предмет, который их интересовал.

Техника гашения нежелательного поведения от­носительно легка, когда ваш ребенок использует неприемлемое поведение, желая получить что-либо.

Вы контролируете то, что ваш ребенок хочет заполу. чить, и именно вы принимаете решение, когда удо­влетворить желание ребенка. Напоминание себе о том, в чьих руках находится контроль за ситуацией, должно помочь вам оставаться спокойным и реагировать над­лежащим образом на любые проявления поведения ребенка.

Один из простейших методов, который вы може­те использовать, когда ребенок что-то хочет от вас и игнорирует инструкции или пытается использовать нежелательное поведение, чтобы получить это,— от­вернуться от него. Прежде чем что-либо получить, он постарается привлечь ваше внимание и заручиться ва­шим добровольным участием. Отвернувшись от него, вы определенно заявляете, что его поведение при­вело к потере вашего внимания. Как только он стал вести себя должным образом, вы можете повернуться к нему и еще раз произнести инструкцию. Вы должны быть готовы повторять эту процедуру до тех пор, пока ребенок не перестанет выбирать неприемлемый, с ва­шей точки зрения, тип поведения.

Овладев в достаточной степени учебным контро­лем, вы можете начать оценивать, насколько прием­лемым является поведение ребенка после того, как вы произнесли инструкцию. Был ли его ответ достаточно громким? Был ли довольно ясным? Пытался ли ре­бенок попросить без нытья? Смотрел ли вам в глаза? Не стоит задаваться этими вопросами на начальных стадиях освоения учебного контроля, так как пока еще вы только учитесь и набираетесь опыта. Одна­ко по мере овладения учебным контролем вы можете начать сосредотачиваться на других важных момен­тах, таких как объем ответа, ясность, наличие глазно­го контакта. Подобные задачи соотносятся с шестой ступенью учебного контроля, то есть будут зависеть 0т ваших текущих приоритетов в обучении. Напри­мер, вам придется выбрать, что в настоящее время является для вас большим приоритетом: сотрудни­чество без принуждения или качество ответа ре­бенка.

Даже если ваш ребенок следует указаниям, вы все равно должны иметь возможность подкреплять поведение в том порядке, который вы считаете пра­вильным. Если после следования указаниям ребенок захочет схватить подкрепление прежде, чем вы смо­жете его предоставить, остановитесь и попросите его продемонстрировать конкурирующее поведение. Конкурирующим поведением (СошреНп§ Вепауюг) на­зывается любое поведение, которое не может проис­ходить одновременно с рассматриваемым (в данном случае нежелательным) поведением. Например, вы можете попросить ребенка подождать или положить руки на колени (вместо того, чтобы схватить подкреп­ление). И вот тогда вы можете предоставить под­крепление, так как именно вы этого хотите.

Иногда ребенок захочет получить от вас что-то, что, по вашему мнению, он иметь не должен. Если он не принимает ответ «нет» и продолжает просить, жалуется или ведет себя нежелательным образом, вы должны рассмотреть эту ситуацию как требующую процедуры гашения. Жалобы или неприемлемые по­пытки убедить вас изменить свое решение вы можете прекратить аналогично тому, как это было описано выше. Основным отличием будет является то, что после того, как вы отвернулись от вашего ребенка, вы должны подождать, пока он прекратит свои попыт­ки изменить ваше решение. Как только он замолчит, вы можете подойти к нему с предложением поиграть с другим предметом или заняться чем-нибудь другим. Если он начинает просить нежелательный объект сно­ва или вести себя неприемлемо, вы должны немедлен­но отвернуться или уйти. Повторяйте эту процедуру до тех пор, пока ребенок не примет ваш ответ. Как только он это сделает, подкрепите позитивное реше­ние ребенка чем-то важным для него. В самом начале использования этой процедуры вы можете ожидать от ребенка лишь несколько секунд молчания, прежде чем попытаетесь вовлечь его в другую деятельность. Однако по мере того, как понимание ребенком данной процедуры будет все больше, время его спокойно- #| го поведения, прежде чем вы снова обратите на него внимание, должно увеличиться.

Второй метод гашения используется тогда, когда вам нужно, чтобы ребенок что-то сделал по вашей просьбе, но он отказывается или пытается уклонить­ся от выполнения вашего требования. Например, вы хотите, чтобы ваш ребенок оделся как положено, пре­жде чем отправится в школу, а он отказывается надеть обувь. Следовать седьмой ступени в этой ситуации сложнее, потому что вы не можете контролировать данное желание вашего ребенка, то есть использовать это желание как мотивацию или подкрепление. В этом случае вам остается то, что мы называем процедурой гашения избегающего поведения (Езсаре Ехтлпспоп). Это процесс, при котором ребенок не может укло-литься от учебной задачи или ситуации и вынужден подчиниться требованиям.

При использовании процедуры гашения избегаю­щего поведения вы не можете отвернуться или уйти от вашего ребенка после предъявления требования и получения неприемлемого ответа. Вам необходимо сделать прямо противоположное. Если вы что-либо потребовали от вашего ребенка и он не выполнил это требование, вам нужно продолжать повторять это тре­бование до тех пор, пока он не выполнит его.

Процедура гашения избегающего поведения включает в себя повторение вашей инструкции при одновременном блокировании попытки ребенка укло­ниться от выполнения требования. Это чрезвычайно трудно сделать, не заставляя ребенка подчиниться физически. Кроме того, это может привести к разру­шению тех дружеских отношений, над которыми вы столь тщательно работали. Кроме того, использование процедуры гашения избегающего поведения не по­зволит вашему ребенку уклониться и таким образом лишит его возможности сделать сознательный выбор, чтобы остановиться. Однако важно отметить: если вы проявите слабину и ваши инструкции окажутся невыполненными в подобной ситуации, вы, по сути, подкрепите нежелательное поведение ребенка и, как следствие, он не будет следовать вашим указаниям в будущем. Поэтому старайтесь избегать появления ситуаций, в которых потребуется применить процеду­ру гашения избегающего поведения.

Использование всех семи ступеней учебного кон­троля, как правило, приводит к тому, что техника га­шения попыток уклонения оказывается ненужной Однако если когда-либо вы решите ее использовать, постарайтесь довести процедуру до конца, то есть до выполнения ребенком вашего требования. Лучший способ убедиться, что ваш ребенок выполняет ваши указания надлежащим образом, — это своевременно помочь ему прийти к правильному ответу.

Если вам нужно использовать процедуру гаше­ния избегающего поведения, необходимо сначала проанализировать, почему ребенок не следует вашим инструкциям. Была ли ваша инструкция достаточно ясной? Достаточно ли вы подкрепляли этот вид дея­тельности в прошлом? Пытались ли раньше испра­вить подобную ситуацию при сильной мотивации и слабом подкреплении? Мог ли ребенок выполнить вашу инструкцию? Может быть, вы не используете, надлежащим образом дифференциальное подкреп­ление?

Использование дифференциальных подкреплений в данном случае означает, что вы можете начать под­креплять ребенка по-разному в зависимости от того, как выполнена задача. Дайте ему менее существенное подкрепление, если вы помогаете ему выполнить за­дание, более существенное, если он выполняет зада­ние самостоятельно, и самое лучшее подкрепление, если он делает это быстро и без подсказок. Это са­мое лучшее подкрепление станет стимулом для ваше­го ребенка выполнить подобное задание в будущем наилучшим образом. Именно повторение ситуаций,

которых лучший ответ будет связан в сознании ре­бенка с лучшим подкреплением, и станет мотивиро­вать его продолжать выбирать приемлемый тип пове­дения за пределами учебной комнаты.

В большинстве случаев вы сможете избежать трудных и нежелательных ситуаций, если поймете, как контролировать процесс взаимодействия с ре­бенком, и выделите себе достаточно времени, чтобы продумать свои действия. Вам следует знать, что как только в общении появляется командный язык, гармония нарушается, тогда как взаимодействия с использованием повествовательного языка всегда более-менее гармоничны. До тех пор, пока выраже­ние требования не воспринимается как угрожающее, ни одна из сторон не ожидает подвоха в процессе об­щения. Именно такое взаимодействие способствует развитию социальных навыков.

В программе АВАЛТЗ, разработанной в Кпозре-АВА, мы настоятельно рекомендуем, чтобы обще­ние между вами и вашим ребенком на 75 % состояло из повествовательных предложений и таким образом способствовало развитию социальных навыков ре­бенка. Другими словами, в каждой минуте времени, проведенной с вашим ребенком, только 15 секунд должны включать выражения требования и инструк­ций, а остальные 45 секунд следует отвести общению и использованию подкреплений.

Каждый раз, когда кто-либо императивным тоном адресует другому человеку какое-либо требование, он Добровольно передает этому человеку контроль над ситуацией. Человек, которому адресована просьба, получает контроль над ситуацией, потому что может выбрать, хочет он отвечать или нет.

Причина, по которой процесс гашения оказыва­ется настолько действенным, заключается в желании ребенка получить что-то от вас. Он привык, что его поощряют за определенное поведение, а теперь вы блокируете желаемый предмет, пока он не выберет другой тип поведения. Когда ребенок хочет чего-либо от вас — ситуацию контролируете вы. Вы решаете, когда, как долго и в какой степени он может иметь то, что хочет. И наоборот, попытка заставить ребенка делать что-то, когда вы не имеете контроля над его мотивацией, дает ему преимущество. Это означает, что теперь он решает, когда, как долго и в какой сте­пени вы можете иметь то, что просите.

Без глубокого понимания АВА/УВ большинство родителей, учителей и терапевтов часто дают детям такие инструкции, которые не могут обеспечить по­слушание, потому что у взрослых нет контроля над мотивацией ребенка. Это позволяет ребенку иметь постоянный контроль над ситуацией при взаимодей­ствии со взрослыми. Независимо от того, чего вы ожидаете от ребенка, ваше лучшее решение при ис­пользовании учебного контроля — это ждать, когда он попросит что-либо у вас до того, как вы попросите его о чем-либо. Если он отказывается выполнить вашу просьбу, значит, вы имеете дело с ситуацией гашения, которую вы можете контролировать.

Вот хороший пример того, как почти бескон­трольную ситуацию преобразовать в благоприятную учебную. Например, если вы хотите, чтобы ребенок цаДеЛ ботинки, вы можете попросить его слушаться, д затем имеет смысл подождать и подумать, доста­точно ли вы сделали для того, чтобы он выполнил вашу просьбу в надежде получить подкрепление. Если он не отвечает на вашу просьбу, вам придется использовать технику гашения избегающего поведе­ния, повторяя свои просьбы или применяя физиче­скую силу в случае, если он не согласится слушать­ся. Есть и другой вариант — уступить. Конечно, это не самый лучший выход. Повторюсь, лучший выход в этой ситуации — подождать, пока ребенок попро­сит что-то, с чем он действительно хочет играть, или пока он выразит желание перекусить.

Благодаря вашему полному контролю над поощре­ниями ребенок будет обращаться к вам с просьбами регулярно, и как только он продемонстрирует мотива­цию к чему-то, что находится под вашим контролем, в вашей власти будет использовать эту мотивацию, чтобы заставить ребенка следовать вашей инструк­ции. В ситуации, когда ребенок уже играет с поощре­нием, вы можете временно прекратить доступ к нему и попросить, например, надеть обувь. Если ребенок слушается и выполняет просьбу, вы можете поощрить его игрушкой, печеньем или любым другим матери­альным подкреплением из вашего списка либо при­думать что-то новое. Добавив социальное подкре­пление — похвалу («молодец», «спасибо», «отличная работа»), вы побудите ребенка отождествить ее с ма­териальным подкреплением и усилите положитель-иое подкрепление желательного поведения. Вклю­чите в ваш список как можно больше социальных подкреплений и используйте их в будущем. ДаЯ(е в том случае, если ребенок не отвечает на вашу прось. бу, вы имеете преимущество, потому что дадите ему понять: он не получит подкрепление, в котором заин-тересован, пока не выберет лучший тип поведения Процедура гашения избегающего поведения необ­ходима для уменьшения количества случаев непри-емлемого поведения, однако важно отметить, что существуют проблемы, которые сопутствуют этому процессу. Процедура гашения избегающего поведе­ния — это процесс «неразрешения» ребенку избежать учебного занятия или выполнения требования. При­веду пример. Мама не остановила Барри, когда он по­пытался уклониться от ее требований. Она разрешила ему уйти, но сделала так, что его выбор не принес ему удовлетворения. Другими словами, избегайте давать ребенку подкрепление в форме внимания или манипу­лирования вами, когда он использует поведение, веду­щее к уклонению от учебного занятия.

Не стоит физически останавливать ребенка, если он уходит или отказывается выполнять ваши требова­ния. Вместо этого сделайте вид, что его уход не про­изводит на вас особого впечатления. Этого можно добиться, сказав, например: «Я вижу, мы закончили играть», или «Ну, пока», или «Ну ладно, я вижу, ты не хочешь смотреть видео». Бессловесная реакция тоже может быть эффективной. Соберите ваш учеб­ный материал и подкрепления и идите в другую ком­нату. Не смотрите на ребенка или отвернитесь от него. Продолжайте манипулировать с предметами сами или вместе с другими детьми. Смотрите, чтобы ребенок не имел доступа к подкреплениям, пока он не вер­нется, чтобы закончить работу, которую оставил. Это побудит ребенка принять сознательное решение сле­довать вашим инструкциям, вернуться к учебному процессу и участвовать в нем.

Отпустить ребенка и ждать, когда он сам придет, намного эффективнее, чем пытаться заставить его продолжать занятие с вами против его воли. Каждое действие имеет противодействие. Насильно принудив ребенка к выполнению работы, вы только увеличите его сопротивление и усилите мотивацию избежать работы. Если вы хотите, чтобы ваше обучение было максимально продуктивным, ваш ребенок должен ре­шить сам, что это в его интересах — учиться с вами. Не настаивайте на этом решении. Наоборот, органи­зуйте среду ребенка, используя семь ступеней учебно­го контроля, чтобы обучение с вами стало для ребенка наиболее предпочтительным времяпрепровождением. Затем дайте ему возможность осознать это. Не ис­пользуйте технику гашения без крайней необходимо­сти: дети, которые решают вернуться к учебному про­цессу, скорее всего, уже не уйдут и, вероятно, проявят больше усердия.

Хотя техника гашения нежелательного поведения требует значительно меньше времени, чем техники предыдущих шести ступеней, использовать ее сле­дует как можно реже. И уж точно недопустимы лю­бые разговоры о применении силы, когда речь идет 0 дегях. Нет никакого смысла в том, чтобы удержи­вать позицию власти при взаимодействии с ребенком. Дети с аутизмом очень умны и в целом интуитивно понимают принципы поведения. В этой книге у^е говорилось о разных способах использования АВд с целью изменить поведение ребенка в обыденно^ жизни. Главное, помнить: передавая контроль над1 ситуацией ребенку, вы позволяете его проблемному поведению закрепляться, и это будет продолжаться до тех пор, пока, наконец, вы не сможете более за-ботиться о нем или помогать ему стать счастливым и независимым молодым человеком.

Стратегия использования гашения зачастую труд, на в практическом применении, и тем не менее это одна из наиболее полезных стратегий, способных помочь ребенку уменьшить использование непри­емлемого поведения и согласиться с принципами учебного контроля. Первые шесть ступеней призва­ны помочь увеличить частоту и качество проявлений позитивных типов поведения. Системное примене­ние всех семи ступеней значительно облегчит вашу жизнь и жизнь вашего ребенка. Так, если ребенок следует инструкциям и участвует в общении с вами, вы, в свою очередь, играете с ним и даете ему все его любимые игрушки — это та часть учебного контро­ля, которая позволяет провести вместе с ребенком как можно больше времени, наполненного радостью и смехом. Наоборот, эффект от использования тех­ники гашения не бывает быстрым. Результаты по­явятся лишь спустя какое-то время. Напомню, седь­мая ступень формирования учебного контроля долж­на использоваться тогда, когда ваш ребенок выбира­ет типы поведения, которые вы не хотели бы видеть впредь.

Типы нежелательного поведения, которые сопро­вождаются подкреплением, будут проявляться все чаше. Это связано с тем, что нечто в окружении ре­бенка постоянно подкрепляет аспекты его проблемно­го поведения. Техника гашения меняет направление этого процесса в обратную сторону, удаляя доступ к подкреплению. Если техника гашения используется последовательно, то благодаря блокированию досту­па к подкреплению проблемное поведение становится неактуальным, и таким образом вам удается обойтись без использования процедуры наказания. Но скорее всего, взамен проблемного поведения вы получите взрывную реакцию, или истерику.

Взрывная реакция — это период времени от мо­мента, когда искореняемое поведение становится более интенсивным, до момента, когда оно сходит на нет. Реакция взрыва, или взрывная реакция, обла­дает значительно большей силой, чем то поведение, которое вы хотите изменить. Периоды взрывных реак­ций часто длинны и трудны для преодоления. Как бы то ни было, ребенок нуждается в вашей помощи, чтобы преодолеть этот трудный этап.

Каждая взрывная реакция требует внимания и де­тальной проработки, и это единственный способ, с помощью которого вы можете получить полный контроль над ситуацией и продолжить развитие нала­женных отношений с ребенком. Как только вы попро­сите ребенка сделать что-то, что он делать не хочет (то есть откажется сотрудничать), начинайте исполь­зовать процедуру гашения этого поведения и по­старайтесь переждать истерику ребенка независимо от того, насколько она сильна. Если ребенок подвер­гает себя опасности во время истерики, вы должны защитить его. Если он угрожает вам, вы можете вый­ти из комнаты. Однако если вы решили использовать метод гашения, вы ни в коем случае не должны давать ребенку право выбора тактики поведения. Если вы да­дите ребенку то, что он хочет, вы покажете ему, что он может использовать это поведение всегда, когда не желает делать то, о чем вы его просите.

Наша команда в Кпозре-АВА имеет большой опыт работы с детьми с аутизмом, которые испытывают проблемы с поведением. Не так давно наш новый кон­сультант обратилась ко мне за советом по телефону. Она третий час работала с маленьким мальчиком, ко­торый был решительно настроен переждать ее жела­ние не дать ему подкрепление. Я попросил ее описать ситуацию и процедуры, которые были использованы. Выяснив, что процесс был проведен правильно, я по- # советовал ей сфокусироваться на подкреплении роди­телей. Это был их первый опыт, и потому было очень важно, чтобы они прошли через взрывную реакцию ребенка и увидели положительный результат в конце. Я знал, что если они не захотят переждать истерику и все-таки дадут подкрепление ребенку спустя три часа, они подведут самих себя и впредь будут полу­чать три часа истерик каждый раз, когда они откажут­ся соглашаться с требованиями своего ребенка.

Я попросил наших консультантов напомнить семье, что техника гашения — это не эксперимент, а способ уменьшить проблемное поведение, который имеет научное обоснование и широко применяется.

Мой опыт работы убедил меня в том, что если я по­следователен в применении техники гашения, я в ито­ге получу положительный результат. Получив заряд энергии благодаря моей непоколебимой уверенности, наши консультанты и родители вернулись к седьмой ступени учебного контроля. В итоге процедура от на­чала и до конца заняла 5 часов 15 минут (новый рекорд для Ктю§ре-АВА). Когда это было сделано, ребенок осознал, что мать, отец и консультанты не собираются сдаваться просто так. У него не осталось другого вы­бора, как перебороть свои желания и изменить такти­ку поведения. Он был ошеломлен, когда вся команда осыпала его поздравлениями, играми и сладостями. Мальчик вернулся к позитивному течению жизни, и сейчас ему требуется не более часа, чтобы выбрать желательный тип поведения.

При использовании техники гашения важно сле­дить за тем, чтобы ненароком не поощрить неприем­лемое поведение. В процессе использования гашения многие родители говорят «нет» или делают попытки объяснить ребенку, почему он не должен делать то или это. Однако слова — это не действия, и они не всегда имеют для ребенка то же значение, что и для взрослых. Вы можете сказать «нет» ребенку, но в то же время, обращаясь к нему, вы оказываете ему внимание, ко­торое он как раз и хочет получить! Если вы исполь­зуете слово «нет» или любое другое слово во время взрывной реакции, вы рискуете значительно увели­чить количество проявлений подобного поведения в будущем — поведения, которое вы пытаетесь пре­кратить.

Помните, что взрывные реакции могут спровоци­ровать новые типы поведения, которые ребенок рань­ше не использовал: он может бросаться на пол или угрожать что-нибудь сломать. Неговорящий ребенок может ударить или покусать себя. Говорящий может сказать, что ненавидит вас или что вы злой или без­умный. Это новое поведение отражает всего лишь бо­лее высокий уровень требований, который он исполь­зует, чтобы получить то, что хочет. И если вы никаким образом не покажете, что это новое поведение может увенчаться успехом, у вашего ребенка не будет при­чин использовать его снова.

Независимо от того, насколько интенсивны первые проявления взрывного поведения, принцип техни­ки гашения гласит: если вы сможете их перетерпеть, проблемное поведение пойдет на убыль. Еще важнее то, что если техника гашения используется постоянно и последовательно, нежелательное поведение исчез­нет из репертуара вашего ребенка навсегда.

Взрывная реакция станет менее длительной и ин­тенсивной, когда ваш ребенок поймет, что в результате проявления неприемлемого поведения он не получает никакой выгоды. Именно поэтому АВА/УВ предлага­ет технику гашения. Преодолеть трудные этапы за ко­роткое время, используя гашение, значительно лучше, чем использовать технику наказания, которая вклю­чает в себя намеренное использование последствий, которые, как вы полагаете, должны привести к умень­шению поведения в будущем. Часто эти последствия неприятны и приводят к возникновению враждебности по отношению к человеку, их применяющему. Техника гашения лучше потому, что не содержит негативного оттенка и проявляется лишь отказом дать ребенку неза­служенную награду.

Почувствуйте эту разницу, чтобы суметь постро­ить ваши отношения с ребенком без разрушения его доверия или желания быть с вами. Использование тех­ники гашения для уменьшения интенсивности прояв­ления проблемного поведения может быть сильным инструментом, однако если она используется непо­следовательно, это может привести к разрушающим итогам. Применяемая правильно, техника гашения позволит получить положительные результаты всего за несколько дней или недель и заметно уменьшить ко­личество проявлений проблемного поведения. Одна­ко если вы недостаточно подготовлены к тому, чтобы переждать все проявления взрывной реакции, вы толь­ко увеличите ее частоту и мощность.

Техника гашения — сильное оружие для умень­шения неприемлемого поведения, но помогает только тогда, когда вы владеете учебным контролем и исполь­зуете последовательно все семь ступеней. Технику га­шения практически невозможно применять без огра­ничения доступа к подкреплениям (без ограничения подкреплений), а ее использование без доверитель­ных отношений между вами и ребенком очень уто­мительно. Если же эту технику применяют родители, которые не имеют в виду того, что говорят, и говорят то, что не имеют в виду, она становится непоследова­тельной. Если родители не знают, что может служить подкреплением для их ребенка, они не смогут пред­ложить альтернативу взрывной реакции. Гашение без использования всех ступеней учебного контроле почти всегда оказывается бесполезным.

Многие дети с аутизмом любят смотреть видео Если это верно и для вашего ребенка, обучать его, ис­пользуя в качестве подкрепления видео, один из луч­ших способов начать овладевать учебным контролем.

1. Начните с одной из самых любимых видеопро­грамм. Убедитесь, что у вас есть пульт дистанцион­ного управления и вы можете решать, когда и почему видео включено или остановлено (ступень 1).
2. Включите видео и покачивайте ребенка на коле­нях или массируйте его спину во время просмотра, чтобы факт просмотра вместе с вами доставлял ему больше удовольствия, чем в одиночестве, без вас (сту­пень 2).
3. Приостановите видео и дайте ребенку простую инструкцию, например: «Похлопай в ладоши» (сту­пень 4).
4. Если ребенок следует инструкции, немедленно включите видео опять (ступень 5).
5. Если ребенок решает не следовать инструкции, немедленно выключите видео или встаньте перед те­левизором, чтобы показать, что вы имеете в виду то, что говорите (ступень 3).
6. Если ребенок пробует подняться со стула, начи­нает плакать, бить себя или вас либо проявлять другое неприемлемое поведение, вы не должны включать ви­део снова (ступень 7).
7. Однако как только ребенок замолкает и сле­дует инструкциям с вашей помощью или без нее (ступень 4), вы можете снова включить видео (сту-

5). Затем начните покачивать и поглаживать его ^тупень 2). И т.д.

Если ваш ребенок не разговаривает, научите его просить включить телевизор, используя язык же­стов,— это будет замечательным навыком примене­ния учебного контроля. Если он разговаривает, то пре­жде чем включить телевизор, вы можете попросить его повторить за вами простые действия (выполнить моторную имитацию). Например, сказать: «Сделай так», дотрагиваясь до головы, топая ногами или хло­пая в ладоши.

Благодаря использованию семи ступеней учеб­ного контроля вы приобретете опыт взаимодействия с ребенком, который сможете использовать еже­дневно.

Применяемая правильно, техника гашения по­может быстро уменьшить проявления даже весьма проблемного поведения. Седьмая ступень учебного контроля используется для уменьшения проявлений тех типов поведения, которые вы бы не хотели видеть впредь при данных обстоятельствах. Однако эта тех­ника сама по себе не поможет обучению новым навы­кам и не может быть применена тогда, когда ребенок не в состоянии продемонстрировать навык, которому вы его обучаете.

Перечитайте первые шесть ступеней учебного контроля, обращая внимание на те места, где упоми­нается метод подсказки. Правильное использование подсказки очень важно в АВА/УВ и будет подробнее рассмотрено в других главах. Рекомендуется исполь­зовать подсказки, когда необходимо помочь ребенку следовать вашим инструкциям. Например, использо­вание физической поддержки при выполнении зада­ния поможет ребенку выполнить его без ошибок. Ис­пользование подсказки в процессе обучения помогает ребенку продемонстрировать новый приемлемый тип поведения без ошибки. Однако если ребенок отказы­вается позволить вам помогать ему, он демонстрирует нежелание передавать вам контроль и выбирает вари­ант «отказа от сотрудничества». Когда это становится проблемой, вы должны использовать технику гаше­ния, иначе вам не удастся добиться добровольного участия ребенка в процессе обучения.

Процедура гашения уменьшает вероятность прояв­ления проблемного поведения, но некоторые дети в от­вет на применение вами этой техники реагируют исте­рикой (взрывная реакция), которую родители не могут контролировать. И если до семи-восьмилетнего воз­раста ребенка легко научить различать приемлемое » и неприемлемое поведение, используя только технику гашения, дети постарше иногда обладают достаточ­ной силой для того, чтобы испортить вещи или на­вредить себе или другим во время применения этой процедуры.

Очень трудно избежать подкрепления поведения ребенка в процессе применения техники гашения, ког­да вы знаете, что он может разбить окно, перевернуть мебель или сильно ударить брата или сестру. В слу­чае с детьми, у которых взрывная реакция на проце­дуру гашения проходит в тяжелой форме, вы можете использовать некоторые виды наказания. Нет ничего неэтичного в использовании процедуры наказания.

Я ситуациях, когда ребенок подвергает себя или дру­гих опасности, наказание может быть единственно возможным и этичным решением. Седьмая ступень учебного контроля не препятствует использованию процедур наказания. Она утверждает: «Покажите ре­бенку, что, игнорируя ваши инструкции и делая выбор в пользу нежелательного поведения, он не сможет по­лучить подкрепление». И хотя гашение — основная техника уменьшения нежелательных проявлений по­ведения, наказание как метод тоже отвечает критери­ям седьмой ступени.

Использование наказания включает намеренное привнесение или удаление чего-либо из окружения вашего ребенка после того, как поведение произошло, что уменьшает проявление такого поведения в буду­щем. Если вы чувствуете, что процедура наказания необходима, я настоятельно рекомендую обратиться за помощью к специалистам. Трудно найти замену "пытному взгляду со стороны, когда речь идет о ком­плексном понимании поведения. Если вы решили использовать семь ступеней учебного контроля или любые другие процедуры, рекомендованные в этой книге, сначала попробуйте найти сертифицирован­ного специалиста по анализу и модификации поведе­ния, который мог бы анализировать и координировать вашу программу.

Глава 7. Инструменты обучения

Обучение отдельными блоками (018сге1е Тпа1 Тгатт§, ЭТТ) является основным методом, исполь­зуемым в АВА/УВ. Обучающий процесс состоит из нескольких серий независимых блоков, каждый из которых всегда имеет фиксированные начало и ко­нец: каждый блок начинается с представления сти­мула и включает в себя какие-то последствия. По-» следствиями, которые наиболее часто используются в ЭТТ, являются подкрепления. Но хорошее препо­давание нуждается в большем, чем просто дать под­крепление ребенку. Вы должны знать о том, какие способы подкрепления являются самими лучшими, и о том, что именно вы хотите закрепить и с какой целью.

Существуют четыре основных фактора, влияющих на эффективность подкрепления. Для успешного под­крепления поведения вы должны понять и адекватно учесть каждый из них, а именно:

* незамедлительность;
* объем;
* зависимость;
* пресыщение.

 Первый фактор, незамедлительность, означает, подкрепление, чтобы быть эффективным, должно следовать сразу за тем, как было проявлено поведе­те — то есть, как правило, в течение 3 секунд после его завершения. С течением времени, по мере разви­тия коммуникативных навыков ребенка, вы сможете начать нарочно задерживать подкрепление без ущер­ба для его эффективности. Однако на ранних этапах обучения промежуток времени между ответом и по­лучением подкрепления должен быть как можно ко­роче. Это позволит ребенку обнаружить связь между навыком, которому вы его обучаете, и подкреплением, использованным для работы над этим навыком, и осо­знать, насколько эта связь значима для него.

Второй фактор, влияющий на эффективность под­крепления, объем, имеет отношение к последствиям проявленного поведения. Подкрепления должны быть достаточно большими, чтобы преодолеть любые кон­курирующие желания. Попытки дать вашему ребенку мяч для игры могут быть успешны в качестве под­крепления простых навыков. Однако эффективность этого подкрепления может быть снижена, если вклю­чен телевизор или если навыки, которые вы просите продемонстрировать, слишком трудны для освоения ребенком.

Третий фактор, определяющий влияние подкре­пления на поведение, это прямая зависимость. Под­крепление должно напрямую зависеть от навыка, которому вы хотите научить ребенка. Получает ли ребенок подкрепление только тогда, когда он выпол­няет навык, или же он время от времени получает под. крепление даже в том случае, если избегает демон­страции этого навыка?

И последний важный фактор, от которого зависит ценность подкрепления, — это пресыщение. Если ре­бенок не голоден или ему надоело подкрепление, он, вероятно, пресытился этим подкреплением. Объем работы, который ваш босс может заставить вас де­лать в субботу днем за $ 10 в час, может быть суще­ственно иным, если у вас нет денег, чем было бы том в случае, если ваш банковский счет переполнен. Люди редко едят, когда их желудки полны, и вы не должны ожидать, что какое-то подкрепление — предмет или деятельность — окажется эффективным, если ребенок устал или пресыщен этим предметом (деятельностью).

Понимание того, как незамедлительность, объем, зависимость и пресыщение влияют на ценность и успешное использование подкрепления, необходи­мо, чтобы вы могли обучать ребенка. Дело в том, что подкрепление как инструмент, позволяющий уве­личить частоту выборов типов поведения, действи­тельно работает. Если же этого в конкретной ситуа­ции не происходит, вполне вероятно, что вы не учли какой-либо из факторов, определяющих действие подкрепления: незамедлительность, объем, зависи­мость или пресыщение.

Помимо знания о наиболее эффективных способах подкрепления индивидуальных навыков вашего ребен­ка, вы должны постоянно работать над совершенство­ванием способов подкрепления. Подкрепление — это

, что следует за проявлением поведения ребенка й увеличивает вероятность того, что такое поведение повторится снова. Так как использование подкрепле­ния поддерживает процесс обучения, вам не приходит­ся особо выбирать, что будет подкреплением, особен­но если у ребенка вызывают интерес лишь несколько предметов. Вначале ваше обучение, возможно, будет основано на использовании любимых продуктов, вклю­чая конфеты, чипсы, сладкие напитки и соки. Вы мо­жете использовать прыжки на батуте или раскачивание в одеяле, либо, может быть, вы будете вынуждены бес­конечно сидеть перед телевизором, просматривая лю­бимые эпизоды ребенка из программ про Телепузиков или Барни. Суть в том, что у вас есть только два пути: учить, используя то, что подкрепляет желательное по­ведение ребенка, или не учить совсем.

Если применять все основные приемы комплексно, ваш ребенок будет двигаться вперед достаточно бы­стро и ваше обучение будет постепенно, по мере обре­тения ребенком новых навыков, изменяться к лучшему. Процесс отождествления подкрепления с вами играет важную роль в развитии сотрудничества с ребенком и в эффективности процесса обучения. Напомню, что согласно второй ступени учебного контроля (глава 5) крайне важно, чтобы в сознании вашего ребенка вы отождествлялись с подкреплением и он хотел бы про­водить время с вами, а не играть в одиночестве.

Принцип отождествления имеет место и при рабо­те с подкреплениями. Если у вас есть только три или четыре предмета, которые могут использоваться в ка­честве подкрепления для вашего ребенка, вы должны добавить к ним пару других нейтральных предметов или занятий, которые пока не имеют для ребенка та. кой же ценности, как подкрепления. Согласно прин. ципу отождествления, при одновременном исполь­зовании предметов и занятий, имеющих ценность подкрепления, и тех, которые являются нейтральными, ценность первых передается нейтральным. Если вы хотите расширить список предметов, которые подкреп­ляют поведение вашего ребенка, вы должны начать использовать нейтральные стимулы, наряду с пред­метами и занятиями, которые уже являются подкреп­лениями: еда, музыка или любимые видео.

Если ваш ребенок мотивирован только едой и на­питками, у вас нет иного выбора, кроме как присту­пить к использованию любимых лакомств и напитков в качестве подкрепления для выбора ребенком прием­лемого поведения. Однако используя в качестве под­крепления еду, вы должны отождествлять с ней себя и другие нейтральные предметы и занятия, такие как щекотка, раскачивание и игрушки. Это со временем приведет к тому, что нейтральные предметы станут в достаточной степени привлекательными для ребен­ка (подкрепляющими), чтобы их использовать в даль­нейшем при обучении. После того как вы начнете обучать, поощряя ребенка уже не только едой, но так­же игрушками и качелями, вам следует добавить к ним такие нейтральные нематериальные подкреп­ления, как похвалу и поощряющие фразы для отож­дествления вторых с первыми. С течением времени похвала сама по себе станет достаточным подкрепле­нием, и необходимость материального подкрепления снизится. Таким образом, использование похвалы при хорошем выполненном задании становится подкрепле­нием.

Наша конечная цель заключается в том, чтобы на­градой для ребенка, который старательно занимается, стал успех. Вряд ли мы когда-нибудь сможем пол­ностью отказаться от использования материальных (еда, игрушки) или социальных (похвала) подкрепле­ний, однако чем больше вы отождествляете текущее подкрепление с более сложными предметами или за­нятиями, тем больше ваш ребенок будет стараться ра­ботать за эти новые, более приемлемые формы под­крепления.

Помимо знания наиболее эффективных способов подкрепления, вы должны также знать, как работает взаимодействие с ребенком. Термины «предшеству­ющий стимул», «поведение» и «последствие» уже были упомянуты на страницах этой книги. Каждый случай взаимодействия с ребенком, или интеракция (пиегасПоп), состоит из трех составляющих, которые в совокупности создают парадигму АВС. Буквы «А», «В» и «С» в АВС-парадигме означают соответствен­но предшествующий стимул (Ап1есеаеп1), поведение (ВеЬауюг) и последствие (Сопзециепсе).

Предшествующий стимул — это то, что присут­ствует в окружающей ребенка среде до проявления поведения. Предшествующие стимулы есть в нашей жизни всегда, в любое время. Например, за завтра­ком я окружен предшествующими стимулам возмож­ных вариантов поведения. Так, кофейник на столе может стать стимулом решения налить кофе в чашку.

Наличие радио может стать стимулом того, что я его включу, а человек, входящий в комнату, может стать причиной того, что я скажу «Доброе утро». Как види­те, число стимулов в нашем окружении не поддается исчислению и постоянно меняется.

Поведение — следующая часть АВС-парадигмы. Поведение — это любые измеримые и доступные наблюдению изменения в нашей деятельности. На­лить кофе, включить радио, пожелать кому-то добро­го утра — все это примеры поведения за завтраком. В данный момент ваше поведение — чтение. Вы, ве­роятно, держите эту книгу. Вы, может быть, опирае­тесь на что-то, поддерживая вес тела, сидите в кресле или лежите в кровати. Довольно скоро вы перевернете страницу. Помните, что любые измеримые изменения, которые делает человек, относятся к категории пове­дения.

Последствие—третий компонент АВС-парадигмы. , Последствие — это все, что происходит в окружающей среде после проявления поведения. Например, чашка кофе, готовая к употреблению, является следствием того, что я налил кофе в чашку. Прослушивание музыки может быть следствием включения радио. Чья-то улыб­ка в ответ — следствием пожелания доброго утра.

Предшествующие стимулы, поведение и послед­ствия — основные факторы, участвующие в каждой интеракции. Знать, что АВС существует, важно, од­нако не менее важно понимать этические и система­тические способы манипулирования компонентами АВС, прежде чем мы начнем использовать их для обу­чения.

Многие дети с аутизмом в состоянии приобре­тать только те навыки, в которых они заинтересова-ды. Систематическое управление предшествующими стимулами и последствиями может способствовать тому, что ребенок захочет приобрести навыки, кото­рым он мог бы научиться с вашей помощью. Управле­ние предшествующими стимулами и последствиями для выбора ребенком желаемого поведения и есть то, на чем основана наука АВА/УВ. Специфическая си­стема, используемая для манипуляций этими фактора­ми, называется «обучение дискретными блоками».

Обучение дискретными блоками — это система обучения, в которой, как было сказано в начале главы, каждый обучающий блок имеет определенные нача­ло и конец. Началом служит предоставление целевого предшествующего стимула, называемого дискрими-нативным {определенным) стимулом (01$спгшпапуе 8ттти1и8, 8°), а заканчивается предоставлением целе­направленного последствия, называемого подкрепляю­щим стимулом (Кешгогст§ 8пти1и8, 8К). Единствен­ное, что отличает определенный стимул от любого другого стимула,— это история использования. Чтобы стать определенным стимулом, предшествующий сти­мул должен иметь историю пробуждения конкретного поведения. Единственное, что отличает любое послед­ствие от подкрепляющего стимула, это также история. Последствие, создавшее историю подкрепления опре­деленного поведения, становится подкрепляющим сти­мулом для этого поведения.

Если вы хотите научить ребенка навыкам, которых ему не хватает, вам необходимо разработать систему управления определенными и подкрепляющими сти­мулами и использовать ее в каждом случае взаимодей­ствия с ребенком (в каждой интеракции). То, что может показаться сложным в теории, на практике оказывает­ся простой последовательностью действий, которую может осуществить каждый, кто захочет. Упрощенно обучение отдельными блоками можно представить в виде трех последовательных этапов:

• вы представляете ребенку определенный (дис-криминативный) стимул;

• вы наблюдаете ответ ребенка на этот стимул;

• вы предъявляете ребенку в той или иной форме то, что называется подкрепляющим стимулом.

Любой процесс обучения в АВА будет состоять из таких трех частей: наличия определенного стиму­ла, наблюдения за реакцией ребенка и предоставле­ния подкрепляющего стимула. Определенный стимул сообщает ребенку, что подкрепляющий стимул до­ступен, а подкрепляющий стимул побуждает ребенка проявлять подобное поведение в будущем.

Если вы считаете необходимым, вы можете доба­вить к этому процессу подсказку, чтобы помочь ребен­ку прийти к правильному ответу. В некоторых случаях вы можете вести дневник записи результатов в конце обучающего процесса. Пример обучения отдельными блоками может выглядеть следующим образом:

1. Предъявите определенный стимул ребенку, ко­гда он внимателен и слушает вас.
2. При необходимости дайте вашему ребенку под­сказку, которая усилит определенный стимул и побу­дит ребенка дать правильный ответ.
3. Наблюдайте за поведением вашего ребенка.
4. Подкрепите правильный ответ ребенка.
5. Внесите в дневник запись, отражающую каче­ство и правильность ответа.

Метод анализа вербального поведения рекомен­дует фиксировать пробные данные. К таким данным относятся результаты тестирования каждого навыка один раз в начале учебной сессии и сведения об эф­фективности работы ребенка в целом. Затем, когда вы закончите тестирование каждого навыка, ваше обуче­ние может быть полностью сосредоточено на продви­жении ребенка от одного блока к другому. Пробные данные вы можете проанализировать после оконча­ния обучения.

Следующий пуушер поможет ответить на вопро­сы относительно обучения отдельными блоками, если они у вас еще остались:

1. Определенный стимул: просьба мамы «Дотронь­ся до носа».
2. Подсказка: мама помогает ребенку выбрать пра­вильный ответ, указывая на свой собственный нос (при необходимости).
3. Ответ: ребенок демонстрирует навык, касаясь своего носа.
4. Подкрепляющий стимул: мама подкрепляет по­ведение — щекочет ребенка.
5. Данные: мама ставит галочку в строке «дотраги­вается до носа» дневника наблюдений.

Глава 8. Типы вербального поведения

Я достаточно много писал о методах АВА и всегда был предельно осторожен, давая какие-либо рекомен­дации по поводу применения метода анализа вербаль­ного поведения. В последующих главах я попробую показать, что использование принципов АВА без при­менения методических рекомендаций анализа вер­бального поведения будет недостаточным для работы с вашим ребенком.

Под вербальным (речевым) поведением в бихе­виоризме принято понимать любое поведение, кото­рое возникает и поддерживается при взаимодействии с другим человеком. Термин «вербальное поведение» был введен Б. Ф. Скиннером, отцом современного би­хевиоризма. Скиннер развивал понятие об основных принципах поведения, используя данные исследова­ний начала XX века. Выход первой книги Скиннера «Поведение организмов» («ТЬе Вепауюг оГ Ог§аш8Ш8», 1938) положил начало экспериментальному анализу поведения как научному направлению. Этот науч­ный подход впервые был применен к расстройствам дутистического спектра доктором О. Иваром Ловаасом (Ох. О- 1уаг Ьоуаав). Однако только после того, как доктор Джек Майкл из Университета Западного Ми­чигана (Ог. таск МюЬае1, \уе81егп М1сЫ§ап ишуегагу) я его коллеги начали изучение другой книги Скинне­ра «Вербальное поведение» («УегЬа1 Вепауюг», 1957) и стали применять описанные в ней подходы в про­граммах АВА, результаты оказались впечатляющими. В этой книге была впервые сделана попытка рассмо­треть процесс усвоения языка через призму поведе­ния ребенка.

АВА-программы, которые не основаны на при­менении метода анализа вербального поведения, раз­деляют речь на пассивную (восприятие и понимание речи) и экспрессивную (собственно активная речь)[[8]](#footnote-8). На ранних этапах развития АВА большинство про­цедур предусматривало использование интенсивных методов обучения пониманию речи; при этом пред­полагалось, что экспрессивная речь язык разовьется самостоятельно. В результате многие дети с аутиз­мом, обучавшиеся по этим программам, развивали широкий спектр рецептивных навыков, но не всегда умели говорить. Если эти дети и приобретали навыки экспрессивной речи, уровень функциональной речи у них часто оставался намного ниже нормы.

Результаты продолжающихся исследований сти­мулируют специалистов, использующих традицион­ные подходы АВА, уделять все большее внимание экспрессивной стороне речи. В то же время анализ речевого поведения учит нас, что язык есть нечтл) большее, чем просто пассивная или экспрессивная речь. В анализе вербального поведения принято раз. делять все виды речи на девять категорий, причем определяющим фактором при разделении на катего­рии оказывается не форма речи, а ее функция.

Б. Ф. Скиннер проделал серьезную работу по раз. витию метода анализа вербального поведения и при­кладного анализа поведения (АВА) в целом. Одним из наиболее важных результатов его работы являет­ся классификация типов вербального поведения (ТЪе ВеЬауюга1 СтззШсапоп ог" Ьап§иа§е). Согласно этой классификации, существует девять типов вербального поведения. Для того чтобы ваш ребенок мог эффек­тивно общаться, ему предстоит научиться использо­вать каждое слово, которое он узнает, в рамках боль­шинства, если не всех, типов вербального поведения.

Для людей, страдающих аутизмом, обобщение ин­формации, как правило, не является легкой или авто­матически выполняемой задачей. Навык обобщения можно развить и улучшить, как и любой другой на­вык, но чаще всего именно этот навык — то слабое звено, которое мы отождествляем с аутизмом. Тот факт, что ваш ребенок понимает слово в одном кон­тексте, не означает, что он сможет использовать его в других.

На начальной стадии обучения ребенка словам и их значениям вам, вероятно, придется в определен­ном смысле заново учить многие слова, раскрывая их различное функциональное значение в зависимости от ситуации употребления, чтобы дать вашему ре­бенку полную концепцию слова. Например, может ли ебенок попросить чашку? Может ли он указать яа чашку по вашей просьбе? Может ли ребенок ска­зать «чашка», когда вы показываете чашку или когда спрашиваете «Что это?»? Может ли он сказать «чаш­ка», когда вы попросите его назвать что-либо, из чего он может пить? Умение обозначить предмет словом «чашка» лишь в нескольких из вышеназванных ситуа­ций еще не означает, что работа над более широким пониманием понятия «чашка» окончена.

Первый и самый простой из девяти типов вербаль­ного поведения — это выражение просьбы (Мапа, Мапшп§, от англ. Соттапа). Выражение просьбы — это запрос с целью получить предмет, участвовать в игровом занятии или узнать о чем-либо. Примером выражения просьбы будет ситуация, когда ребенок го­ворит «баранка», если он хочет, чтобы вы дали ему баранку. Существуют различные уровни выражения просьбы. Например, ребенок выражает просьбу, ис­пользуя жест, соответствующий слову «баранка», или указывает на баранки в надежде, что вы дадите ему одну. Основным фактором, который превращает «про­сто общение» в выражение просьбы, является не то, что ребенок делает или говорит, а его намерение. Мы наблюдаем выражение просьбы, когда желание ребен­ка получить баранку проявляется одновременно с вы­ражением просьбы.

ня

Второй тип вербального поведения — моторная имитация (Моюг 1гш1апоп). Моторная имитация — это повторение движений. Любое движение, выпол­няемое ребенком с целью воспроизвести действия другого человека, которые он видит, является мотор­ной имитацией. Моторная имитация является важным навыком. Если ребенок не может имитировать ваши движения, он не научится использовать язык жестов в качестве способа общения и не сможет копировать движения губ и языка, которые помогут ему произно­сить звуки и слова. Примером навыка моторной ими­тации будет ситуация, в которой вы говорите: «Сделай так!», одновременно прикасаясь рукой к своей голове. Если ребенок может коснуться своей головы после того, как услышит слова «Сделай так!» и увидит, что вы коснулись вашей головы, то он продемонстриро­вал навык моторной имитации. Более сложные навы­ки моторной имитации могут включать копирование последовательных действий или спонтанное копиро­вание действий других людей.

Третий тип вербального поведения — вербаль­ная {звуковая, словесная) имитация (УегЬа11гш1айоп). Вербальная имитация — это способность точно по­вторить то, что вы слышите. Если вы сказали «мама» и ваш ребенок смог повторить «мама», он продемон­стрировал навык вербальной имитации. Вербальная имитация известна также как звукоподражание. Мо­жет ли ваш ребенок подражать звукам и словам, кото­рые он слышит? Ваш ребенок должен научиться по­дражать, чтобы научиться говорить. Кроме того, именно эта способность к звукоподражанию играет большую роль в последующем усвоении других частей речи.

Понимание речи, или рецептивная речь (Кесериуе Ьап§иаёе), — четвертый тип вербального поведения — проявляется в способности следовать инструкциям или выполнять просьбы. Сюда относится способность со­относить предметы с их названиями. Например, если вас попросят передать кому-либо салфетку, ваша спо­собность услышать и правильно выполнить прось­бу — это навык понимания речи. Понимание речи имеет много различных уровней, одним из которых является способность распознавать и реагировать на свое имя. Другие уровни включают в себя иденти­фикацию названий обычных предметов, выполнение инструкций в повседневных ситуациях и идентифика­цию людей в окружающей обстановке.

Пятый тип вербального поведения — называние предметов (Тает, Тасйп§, от англ. Сошлет.), то есть уме­ние идентифицировать объекты, действия и события в окружающей среде с их названиями. Этот тип пове­дения может быть также обозначен общим термином «маркировка». Если вы указываете на автомобиль, просите ребенка назвать объект и ребенок отвечает «автомобиль», то это будет примером навыка называ­ния. Если ваш ребенок не говорит, но может использо­вать для идентификации объекта «автомобиль» язык жестов, это поведение также является навыком назы­вания предметов. Другие примеры называния включа­ют маркировку предметов с использованием опорной фразы: «Это ... (автобус)»; или маркировку с исполь­зованием прилагательных: «Смотри, желтый ... (авто­бус)»; или маркировку с использованием предлогов: «Кошка на ... (дереве)».

Шестой тип вербального поведения —различение предметов по описанию признака, функции и клас­са объектов (Кесертлуе Ьу Реагляе, Рипсйоп ог С1а§8, КРРС), то есть различение предметов и явлений по их характеристикам. Как уже отмечалось, понимание речи — это способность следовать инструкциям или выполнять просьбы. Здесь же речь идет о способно­сти определять конкретные предметы по описанию некоторых их признаков, функций или вида. Напри­мер, мяч можно охарактеризовать по-разному. Он мо­жет быть идентифицирован как нечто круглое, крас­ное или резиновое (умение различать по признаку); то, с чем вы можете играть, катать по полу (умение различать по функции); то, что может быть спортив­ным оборудованием или игрушкой (умение различать по категории).

К седьмому типу вербального поведения отно­сят навык интравербальных действий (1пт.гауегЬа1). Интравербальные действия — это умение отвечать на вопросы и вести беседы; это поведение, при кото­ром стимулом для произнесения слов или совершения действия являются слова, произнесенные другими людьми. Например, кто-то спрашивает: «Где вы были вчера?» Вы отвечаете: «Я был на работе». Некоторые из первых навыков интравербальных действий в про­граммах, основанных на методах анализа вербального поведения, ребенок усваивает через песни. Если, ис­полняя песню, вы останавливаетесь на определенном месте и ваш ребенок может сказать (или тем более спеть) следующее слово, то он только что продемон­стрировал навык интравербального действия. Другим примером интравербального действия будет ситуа­ция, когда вы, соревнуясь с ребенком в беге, говорите: «Внимание!», что является определенным стимулом

— 114 ­для вашего ребенка, чтобы произнести «Марш!». Более комплексная интравербализация включает от­веты на вопросы «что?», «где?» и «почему?», сужде­ния о будущем или прошлом, умение рассказывать истории.

С двумя последними типами вербального пове­дения большинство людей сталкивается почти еже­дневно.

Итак, восьмой тип вербального поведения — это текстуальное действие (Техпда1). Прямо сейчас, в эту минуту, вы демонстрируете именно этот навык. Этот тип вербального поведения включает в себя чтение письменных слов.

Девятый тип вербального поведения — письмо (\Уппп§) — включает навык владения письмом, а так­же умение печатать (писать) слова, произнесенные другим человеком.

Существует еще одно важное соображение, которое надо учитывать, обучая детей с аутизмом многообра­зию функций слова. Это тот факт, что наименование объекта часто не только называет отдельный объект, но и содержит информацию о нем. Когда ребенок на­зывает объект, например «автомобиль», он должен быть в состоянии продемонстрировать, что он знает, что и другие машины — автомобили. Может ли ваш ребенок показать автомобиль на картинке? Может ли он идентифицировать как автомобиль вашу реальную машину и игрушечную машинку? Знает ли он, что ав­тобус — не автомобиль? Это вопросы, на которые вы должны обратить внимание, обучая вашего ребенка речи. Часто только по окончании работы над новым

-115­для ребенка словом вы можете вдруг обнаружить, что он недостаточно понимает, как это слово использовать. Ваше понимание вербального поведения и его типов позволит вам системно подойти к процессу обучения речи и поможет вашему ребенку более эффективно усвоить навыки общения[[9]](#footnote-9).

Глава 9.

 **Как повысить мотивацию ребенка**

Анализ вербального поведения не только помогает нам лучше понять функции языка и овладеть методо­логией обучения ребенка речи. Одно из существенных преимуществ метода анализа вербального поведения заключается в возможности научиться выявлять и ис­пользовать естественную мотивацию ребенка, чтобы него было желание освоить те навыки, которым вы котите его научить. Естественная мотивация образу-гся вследствие побуждающих условий (Е81аЪН§пш§ Орегапоп, ЕО). Побуждающие условия — это все фак­торы внешней среды и состояния организма, которые могут временно усиливать ценность подкрепления. Если есть что-то, что делает подкрепление более цен­ным для вас, то это усиливает вашу мотивацию ис­пользовать определенное поведение или показывать определенный навык, которые помогут вам получить подкрепление.

Фундаментальное положение АВА — эффектив­ное использование подкреплений. Подкрепление — это последствие, которое увеличивает вероятность проявления специфического поведения. За пятьдесят с лишним лет развития АВА был достигнут значи­тельный прогресс в создании методов, способству­ющих формированию у ребенка навыков или типов поведения, которые скорее приведут к получению какого-либо подкрепления. Однако именно метод анализа вербального поведения позволяет научить­ся тому, как использовать мотивацию, чтобы у ре­бенка возникло стремление освоить навык с самого начала.

И хотя термины «побуждающие условия» и «моти­вация» не являются синонимами, мы можем использо­вать слово «мотивация», когда нам нужно объяснить, как использовать побуждающие условия, чтобы по­мочь вашему ребенку учиться. Некоторые специали­сты предпочитают концентрироваться только на мо­тивирующей силе побуждающих условий и потому используют термин «мотивация действия» (Мопуапп§ Орегатлоп, МО). Какой бы термин вы ни выбрали, вы будете иметь дело с мотивацией. Я буду использовать более традиционный термин «побуждающие усло­вия», говоря о том, что мотивирует ребенка проявлять активное поведение.

Использование подкрепляющего стимула без мо­тивации оставляет вам единственный выбор: заста­вить ребенка признать ценность участия в занятии. Например, если вы хотите показать ребенку, что по­пытка попросить печенья закончится получением печенья, а ваш ребенок не хочет печенья на данный момент, то ваш единственный путь — это заставить ребенка просить вас о печенье. Однако если он хочет печенье во время обучения, у него будет мотивация попросить. Это позволит вам не заставлять его.

Если ваша цель — научить ребенка спокойно сидеть на месте во время выполнения задания, вы не должны применять физическую силу, чтобы застав­лять его сидеть. Заставлять ребенка сидеть до тех пор, пока он не выполнит задание и не получит награду, было типичной практикой в традиционных програм­мах на ранних этапах развития АВА. Однако когда ребенок испытывает давление, его естественная ре­акция — сопротивление. Попытка заставлять вашего ребенка сидеть на стуле во время занятия только уве­личит ценность желания уклониться от требования. Насильное, или принужденное, взаимодействие не со­четается с отношениями, основанными на взаимном уважении и доверии.

Доверие и уважение — это основа для развития на­выков социального общения у вашего ребенка. Вместо того чтобы заставлять ребенка оставаться на месте, вы должны применять семь ступеней учебного кон­троля (главы 5 и 6), и тогда проявление навыка спо­койно сидеть за столом станет выгодным для ребенка. Чтобы достичь этого, ограничьте все формы подкреп­лений; убедите ребенка, что его общение с вами бу­дет увлекательным; предлагайте разнообразные по­ложительные подкрепления за проявление навыков; не давайте подкрепления в том случае, если ребенок решит встать и уйти. Если вы все сделали правильно и последовательно, ваш ребенок со временем будет оставаться на рабочем месте все дольше и дольше. И, наконец, начнет проявлять инициативу, предлагая вам приступить к занятиям с ним к всеобщему удо­вольствию.

Если вы хотите, чтобы ваш ребенок продемон­стрировал навык или принял участие в занятии, вы должны предоставить ему возможность обнаружить стимул сделать это. Согласно методу анализа вер­бального поведения, ребенок проявит необходимый навык или примет участие в занятии с вами, если бу­дет убежден, что такой способ времяпрепровождения будет самым интересным и увлекательным в данный момент. Подкрепление и мотивация могут рассматри­ваться как побуждающие условия такого решения. Если вас спросят: «Почему ваш ребенок должен за­хотеть участвовать в этом занятии?», вы расскажете об использовании некоторых форм подкрепления или мотивации. Помните, подкрепляющий стимул — это то, что побудит ребенка проявлять определенный тип поведения снова и снова в будущем. Мотивация — это то, почему ваш ребенок захочет проявить определен­ный навык в конкретной ситуации.

Мотивация — это все то, что временно увеличи­вает ценность подкрепления и приводит к увеличе­нию частоты проявления поведения, которое имеет отношение к этому подкреплению. Если есть что-то, что делает подкрепление более ценным, мотивация получить его, продемонстрировав определенное по­ведение (или какой-либо навык), увеличивается. Так, холодная комната делает тепло (подкрепление) более ценным для вас и потому побуждает предпринять действия, которые в прошлом позволили вам согреть­ся (мотивация). Отсутствие денег в кармане увеличит ценность медного пятака, найденного на улице (под­крепление), и, вероятно, побудит вас поднять монету (мотивация). Чувство нездоровья увеличит ценность здоровья (подкрепление) и побудит принять горькое лекарство (мотивация). Использование мотивации в процессе обучения новым навыкам — одна из глав­ных причин того, что АВА очень эффективен в обуче­нии детей с аутизмом, однако применение АВА и УВ вместе окажется еще более эффективным.

Мотивация проявляется по-разному. Продемон­стрирую это на примере такого состояния, как жаж­да. Заодно попробую объяснить разницу между тра­диционной АВА-программой и программой АВА/УВ на примере ситуации, когда вы хотите научить ребен­ка слову «вода».

В традиционной программе обучение проводит терапевт. Терапевт показывает ребенку стакан с водой или картинку стакана с водой и просит ребенка: «По­кажи мне воду». Повторяющаяся практика этого на­выка, по идее, должна привести к тому, что ребенок поймет, что означает слово «вода» (пассивная речь). Для развития экспрессивной речи терапевт будет по­казывать на воду или картинку воды и говорить ре­бенку: «Скажи "вода"». Факт того, что ребенок будет постоянно показывать воду, когда его просят показать воду, и произносить слово «вода», когда его просят от­ветить на вопрос «что это?», будет означать, что ребе­нок усвоил значение слова «вода» — навык освоен. Чаще всего наградой служат конфета или печенье.

Обучение по методике АВА/УВ будет выглядеть иначе. Не стоит с самого начала обучать ребенка пассивной или экспрессивной речи. Целесообразнее использовать девять типов поведения, описанных в главе 8. И пока слово «вода» не будет отработа­но по всем этим девяти категориям, вы не сможете утверждать, что ребенок освоил значение слова «вода». Также не имеет смысла прибегать к искусственному подкреплению. Вместо этого следует начать с созда­ния ситуации, в которой ребенок естественным об­разом попросит воды. Напомню, что просьба — это запрос с целью получить предмет, заняться чем-либо или что-то узнать. Использование мотивации делает процесс обучения более естественным. Вы исполь­зуете жажду как мотивацию для работы над навы­ком попросить дать воды. Ребенок не может научить­ся просить о чем бы то ни было, если не хочет этого в действительности в тот момент, когда он это просит. Если он не хочет получить предмет, вы не научите его называть этот предмет.

Таким образом, вместо того, чтобы сидеть за сто­лом, лучше пойти с ребенком на улицу, поиграть и побегать, наслаждаясь совместным времяпрепро­вождением. Отождествление вас с подкреплением — вторая ступень учебного контроля. Сопутствующим явлением в этой ситуации станет создание вами мо­тивации утолить жажду. Как только у ребенка воз­никнет мотивация утолить жажду, вам останется только приготовить стакан с водой и подождать, пока ребенок попытается его получить. Если попыт­ка сделана, вы получили оптимальную ситуацию, которую можно использовать для того, чтобы начать обучение.

То, чему вы будете учить вашего ребенка, зависит от уровня его навыков в выражении просьб. Он может произнести слово «вода», использовать жест, озна­чающий воду, или произнести целую фразу с прось­бой дать выпить воды. Независимо от выбранного ребенком способа выражения просьбы вы будете ис­пользовать воду в качестве естественного подкрепле­ния в процессе успешного завершения работы над этим навыком. В процессе физической активности обучение навыку просить воду, скорее всего, приведет к желаемому результату. Использование естественно возникающих последствий в качестве подкрепления обучения заметно продвинет ребенка в освоении и са­мостоятельном использовании этого навыка.

Сравнив результаты двух подходов обучения слову «вода», вы убедитесь в том, что программа АВА/УВ имеет явное преимущество. В традиционном АВА ре­бенок научится отвечать «вода» на вопрос «что это?», когда он видит реальную воду или картинку стакана с водой. Наоборот, используя естественную мотива­цию утолить жажду, ребенок научится просить воду в любое время, когда действительно захочет пить. Как только ребенок может попросить воды, настало время начать обучение другой функции языка с использова­нием этого слова. Вы можете начать обучение пони­манию речи, попросив ребенка: «Покажи мне воду»; можете попросить обозначить ее с помощью вопро­са: «Что это?»; охарактеризовать: «Назови мне то, что ты пьешь». Понимание значений слова заключается в понимании его функций. У воды много функций, и прежде всего функция утоления жажды. Поэтому обучение будет иметь смысл, если у ребенка появится мотивация утолить жажду.

Использование в качестве основы для мотивации жаркой погоды, чувства жажды или голода — это все­го лишь один из множества способов повысить эффек­тивность учебного процесса. Ниже приведен список разных мотиваций, которые вы можете использовать для того, чтобы подтолкнуть вашего ребенка к при­обретению навыков, которым вы хотите его научить.

Как использовать мотивацию при обучении ребенка

* Ограничьте подкрепления. Первая ступень учеб­ного контроля объясняет, как контролировать подкре­пления, и отмечает, что такой контроль очень важен в процессе обучения. Контроль за подкреплениями ва­жен также и при создании мотивации ребенка. Не по­зволяя ребенку иметь свободный и легкий доступ к подкреплениям, вы делаете их более ценными и же­ланными при использовании в процессе обучения.
* Обучайте без ошибок. Система обучения, наце­ленная на успех, позволит вам обучать без принуж­дения, что исключит попытки ребенка уклониться от обучения. Независимо от того, какое подкрепле­ние вы используете, оно будет представлять большую ценность для вашего ребенка, если ребенок, наряду с поощрением, получит от вас достаточно поддержки и помощи при работе над навыком, а значит, будет бо­лее успешен в процессе обучения. Обучение без оши­бок мы обсудим в главе 10.

• Чередуйте типы заданий. Чередование разных типов задач в процессе обучения поможет ребенку из­бежать скуки от постоянного повторения инструкций и позволит сфокусироваться на инструкциях, которые вы ему даете, что приведет к повышению значимо­сти занятий. Постоянно варьируя учебные задания, вы избежите стереотипов в обучении. Если ребенок заметит стереотипный подход, например, при повто­рении вами однообразных инструкций, он тоже нач­нет отвечать стереотипно, а не осознанно — то есть на собственно вопросы. Видоизменение инструкций позволит ребенку сосредоточиться на содержатель­ной стороне обучения, а не на формальной.

•Чередуйте задания по степени сложности. Пере­ход от обучения легким навыкам к обучению более трудным снижает мотивацию ребенка. Когда задание трудновыполнимо, ценность подкрепления, которое вы предлагаете, падает. Однако чередование легких и трудных заданий увеличивает ценность подкрепле­ния, которое в этом случае становится более доступным.

* Уменьшайте интервалы между заданиями. Чтобы удержать внимание ребенка на подкреплении, которое вы предлагаете, и сократить время, в течение кото­рого он мог бы переключиться на другие предметы, способные уменьшить интерес к подкреплению, вам надо постараться сделать интервалы между предло­женными заданиями как можно более короткими.
* Поощряйте быстрый темп ответа. Разнообразные способы подкрепления быстрого и правильного отве­та поощряют ребенка в последующем давать быстрый и полный ответ. Это также побуждает его работать серьезнее, быть внимательнее к вашим инструкциям и отвечать вам в том темпе, который позволит ему по­лучить больше ценных, с его точки зрения, поощре­ний. Обучение навыку реагировать быстро является частью нормального процесса обучения.
* Давайте ребенку незаработанные подкрепления. Предоставление ребенку время от времени незарабо­танных им подкреплений может способствовать фор­мированию заинтересованности в получении больше­го количества таких подкреплений. Индустрия кино утверждает, что вероятность того, что люди пойдут на просмотр фильма, увеличится, если отрывки филь­ма покажут по телевизору. Мерцание зеркального шара в темной комнате значительно увеличит жела­ние ребенка получить этот шар и погасить свет внутри него. Попробовав чипсы, ребенок может захотеть по­лучить больше чипсов. Соленые чипсы могут помочь в создании мотивации попросить воды.
* Поощряйте прилагаемые усилия. Насколько про­сто получить подкрепление? Когда предмет, который вы хотите получить, выглядит недоступным, вы не бу­дете прилагать усилий, чтобы его получить, или за­тратите на это не очень много времени. Однако если вы считаете, что у вас неплохие шансы добраться до предмета, вы приложите значительно больше уси­лий. Человек может прогуляться до ближайшего мага­зина, чтобы купить шоколадку, но ценность покупки шоколада значительно упадет, если для этого ему при­дется ехать в центр города в час пик.
* Управляйте «перевесом на поле боя». Оказа­ние давления на ребенка может обернуться тем, что

0н начнет еще больше упираться. Если вы хотите, чтобы ребенок охотно следовал за вами, иногда мож­но позволить ему контролировать процесс общения между вами и выбирать направление деятельности согласно его желаниям. Использование процесса перевеса в вашу пользу на «поле боя» против аутиз­ма — целая концепция, которая будет рассмотрена в главе 15.

I

Мотивировать желание учиться можно, используя способы, которые предлагает метод анализа вербаль­ного поведения. Использование естественной мотива­ции исключит необходимость принуждения ребенка к участию в процессе обучения. Понимание того, как использовать список, представленный выше, а также другие формы мотивации, очень важно для успешно­го обучения. Комбинация мотивации и подкрепления станет условием, которое побудит вашего ребенка за­хотеть освоить навыки, которым вы хотите его обу­чить.

Понимание мотивации — это ключ к развитию вашей способности обучать, используя методы ана­лиза вербального поведения. Используя мотивацию и подкрепления в каждом случае общения с вашим ребенком, вы можете обучать, преодолевая пробле­мы, вызванные аутизмом. Многие традиционные программы АВА проигрывают, если не используют силу мотивации при обучении навыкам формирова­ния социальных отношений. Опытом, полученным при использовании мотивации в процессе обучения социальным навыкам, вы можете воспользоваться в период, когда будете обучать ребенка установле­нию социальных контактов, общению и взаимодей­ствию с другими людьми. Изучение метода АВА/УВ поможет вам узнать, почему ребенок захочет исполь­зовать эти навыки, и позволит разработать програм­му систематического обучения.

**Глава 10. Обучение без ошибок**

В главе 7 мы говорили об обучении отдельными блоками. Вот пример того, как такое обучение выгля­дит на практике:

Учитель: Что это? {Инструкция.)

Учитель: Щенок (вариант: «Ще...»). {Подсказка.)

Ребенок: Щенок. {Ответ.)

Учитель: Отличная работа! {Щекочет ребенка.) (Подкрепление.)

Учитель: ставит галочку в графе. {Данные.)

Цель этой главы — обсудить подсказку, вторую

часть процесса обучения отдельными блоками.

Под­сказки (Рготрт) — это все то, что можно добавить к инструкции, чтобы помочь ребенку дать правиль­ный ответ. Существуют разные формы подсказок и разные ситуации, в которых они ежедневно ис­пользуются людьми. Когда кто-то просит вас помочь найти туалет в здании, вы можете сказать, что он находится справа от входа. Однако одновременный жест рукой в том же направлении сделает ваш ответ более понятным для собеседника. Указание в сторо­ну туалета — это подсказка, которая помогает лучше понять вашу инструкцию («Справа от входа») и де­лает процесс следования вашей инструкции более легким. В действительности все подсказки — это по­буждающие условия. Они являются частью предше­ствующего стимула и временно повышают ценность подкрепления, потому что его становится легче по­лучить.

Выделяют девять разных видов подсказки в двух категориях. Чтобы быть хорошим учителем для ваше­го ребенка, вы должны знать, как и когда их исполь­зовать.

Основная цель подсказки — обеспечить успех в обучении. Каждый тип подсказки предлагает опре­деленный уровень помощи. Некоторые из подсказок более сильные и поддерживающие, чем другие.

По категориям подсказки делятся на вербальные и физические.

* Среди физических подсказок наиболее суще­ственной для обучения является полная физическая подсказка, которая может быть определена как полная физическая манипуляция телом другого человека для выполнения задания. Например, полная физическая подсказка имеет место в ситуации, когда вы учите ребенка писать: вы вкладываете карандаш в его руку, удерживаете карандаш в руке и направляете руку, когда ребенок пишет.
* Частичная физическая подсказка дает ребенку меньше поддержки. Например, вы можете располо­жить карандаш в руке ребенка и держать, пока он не попытается сделать движение независимо. Частич­ная физическая подсказка определяется как частичная манипуляция телом другого человека для завершения задания. Другим примером частичной физической подсказки может быть нежное подталкивание под ло­коть, чтобы помочь ребенку дотронуться до головы. Чтобы это назвать частичной физической подсказкой, вам надо помочь ребенку поднять руку до определен­ного уровня, а затем позволить ему завершить дей­ствие самостоятельно.
* Еще меньше поддержки, чем частичная физиче­ская подсказка, дает имитация, или моделирование. Имитация — визуальная демонстрация действия для копирования ребенком. Например, вы машете рукой во время произнесения инструкции, адресованной ре­бенку, что означает «Помаши рукой». Использование имитации предполагает, что ребенок в состоянии ис­пользовать навык, который вы просите показать, неза­висимо от ситуации обучения.
* Жестовая подсказка, еще в меньшей степени под­держивающая, заключается в использовании жеста, направляющего к ответу. Взмах рукой в сторону туа­лета, расположенного справа от входа,— это пример жестовой подсказки. Постукивание по предмету, ко­торый вы хотели бы, чтобы ваш ребенок выбрал, или взгляд в сторону правильного ответа — это тоже при­меры жестовой подсказки, поскольку подсказывают ребенку, где находится ответ.
* Позиционная подсказка — наименее поддержи­вающая из физических подсказок. Когда вы наклоняете тело или объект в сторону вашего ребенка, вы ис­пользуете позицию, способствующую выбору ребен­ком правильного ответа. Например, вы держите руч­ку в одной руке, чашку в другой и говорите ребенку: «Дотронься до чашки». Затем вы придвигаете чашку ближе к ребенку, чтобы показать, что это правильный ответ.

Принцип систематического уменьшения подсказки называется федингом. Фединг (Рготр! РаоМп§) — это процесс предоставления определенного количества поддержки и следующее за этим систематическое уменьшение этой поддержки в темпе, позволяющем вашему ребенку оставаться успешным в процессе приобретения большей самостоятельности. В любое время, когда вы используете физическую подсказ­ку, вы должны начать с наиболее поддерживающей подсказки, чтобы помочь ребенку добиться успе­ха. Например, вам надо начать с полной физической подсказки и уменьшить ее до частичной физической подсказки. Когда ваш ребенок справляется с заданием только с помощью частичной физической подсказки, вы можете начать использовать жестовую подсказку или, возможно, позиционную. Вы будетеуменьшать интенсивность подсказки до тех пор, пока ваш ребе­нок не окажется способным использовать новый на­вык без помощи. Уменьшение подсказки позволяет ребенку становиться все более независимым в ис­пользовании навыка или поведения.

Иногда вам придется использовать вербальные под­сказки. Существуют два основных вида вербальных подсказок: подсказка-эхо и подсказка-инструкция.

* Подсказка-эхо обычно используется, когда необ­ходимо помочь ребенку найти вербальный ответ, на­пример, на вопрос «Что это?». Так же как и в случае с физической подсказкой, вербальная должна со вре­менем уменьшаться. Начните с полной подсказки. Например, произнесите то слово, которое вы хотите услышать от ребенка: «Что это? Мяч!», и ваш ребе­нок повторит: «Мяч». Полная подсказка заключает в себе правильный ответ, однако, несмотря на такую помощь, ответ ребенка должен рассматриваться как успех. Как только ваш ребенок ответил на вопрос с полной подсказкой, начните спрашивать: «Что это? Мя...» Это называется частичной подсказкой-эхо. Вы можете внести изменения в частичную подсказку, на­пример, вместо «Мя...» произнести «М-м...».
* Подсказка-инструкция обычно используется, когда вы хотите, чтобы ваш ребенок самостоятель­но выполнил что-то. Например, вы хотите, чтобы он помыл руки и убрал игрушки, перед тем как пойти спать. В этих ситуациях вы можете использовать пря­мую и непрямую вербальные подсказки. (Надо за­метить, что все подсказки могут быть использованы в разных ситуациях и скомбинированы в зависимости от навыка, которому вы обучаете.) Прямая вербаль­ная подсказка — это подсказка-инструкция. «Помой руки» или «Собери свои игрушки» — примеры пря­мой вербальной подсказки, которые соответствуют выражению инструкции «Что ты должен бы делать сейчас?». Интенсивность вербальной подсказки, как и всех других подсказок, должна быть со временем уменьшена. Например, вместо того, чтобы отправить вашего ребенка мыть руки, вы можете сказать: «Это то, что мы делаем в ванной комнате» или «Это делает твои руки чище перед обедом». Такая вербальная под­сказка будет непрямой (косвенной).

Искусство применения подсказки является важ­ным для эффективного обучения. Это гибкий процесс, который может видоизменяться от одной программы к другой. Подсказка и границы ее применения зави­сят от целей, которые вы ставите. Некоторые навыки могут быть более трудными для усвоения ребенком и, как следствие, будут в большей степени требовать подсказки. К освоению других навыков ребенок может быть больше мотивирован, и в этом случае подсказ­ка ему будет требоваться в меньшей степени. Знание того, как подсказывать и когда уменьшать подсказки, определяется вашим опытом обучения ребенка и на­блюдения за ним.

Постепенное снижение уровня подсказки называ­ется правилом «от большего к меньшему» (Мо81-ю-Ьеаз1 Рготртлп§). Метод анализа вербального поведе­ния рекомендует использовать правило «от большего к меньшему», причем важнее вовлечь ребенка в про­цесс обучения, чем добиться от него самостоятель­ного проявления навыка. Поэтому ценность участия ребенка в занятии определяется тем, будет ли он при­нимать участие в учебном процессе по собственному желанию в будущем.

Понимание метода анализа вербального поведе­ния требует понимания мотивации. Что сможет под­держать мотивацию ребенка к участию в учебном процессе? Если вы используете систему подсказок «от меньшего к большему», ваш ребенок может четы­ре раза ошибиться до того, как ваша подсказка окажет­ся достаточной и ребенок наконец ответит правильно. Но это будет лишь один правильный ответ из пяти! Как долго захочет ребенок участвовать в таком про­цессе достижения успеха? Если же вы используете правило «от большего к меньшему», он получит под­сказки четыре раза и столько же раз ответит правиль­но, вероятно, получая за каждый ответ (пусть и с под­сказкой) подкрепление. Подсказки должны будут систематически уменьшаться до того момента, когда он сможет проявлять навык самостоятельно. Ваш ре­бенок быстро освоит навык, и в то же время учебный процесс будет успешным и захватывающим.

Люди обычно имеют тенденцию предпочитать те вещи в жизни, которые приносят успех и подкрепле­ние. Это верно и по отношению к важным учебным и поведенческим навыкам. Если что-то дается легко и за этим следует награда, ваш ребенок захочет быть частью этого процесса снова и снова. Если это тяжело и безуспешно, он будет искать пути уклониться от из­нуряющего процесса.

АВА/УВ рекомендует отталкиваться от идеи безо­шибочного обучения. Безошибочное обучение — это процесс постоянного пополнения вашего списка под­сказок к инструкциям, чтобы ребенок достиг успеха, и систематического уменьшения количества исполь­зуемых подсказок, чтобы помочь ребенку стать более самостоятельным через определенное время. Обуче­ние без ошибок осуществляется при использовании правила «от большего к меньшему», следование которому является наиболее естественным подходом обучения детей новым навыкам.

Система подсказок «от большего к меньшему» — это то, как все мы обычно учимся. Предлагали ли вам учиться на собственных ошибках, посадив в машину и вручив ключи? Позволил ли вам кто-то выйти пер­вый раз на бейсбольное поле с мячом, летящим на вас со скоростью 90 миль в час? Никого из вас в детстве не просили взять велосипед и попробовать проехаться какое-то время до того, как предложат помощь. Про­цесс обучения езде на велосипеде начинается с трех­колесного велосипеда. Потом вы переходите к двух­колесному велосипеду с тренировочными колесами. После этого ваши родители снимают тренировочные колеса, но бегут рядом с вами до того, как позволят вам ехать без помощи. И наконец, вы едете на велоси­педе самостоятельно.

Подсказки — это эффективный способ поддержать инструкцию. Важно знать, как и когда использовать подсказку, но также важно знать, как ее уменьшить. Если вы слишком медленно снижаете интенсивность использования подсказки, это может создать зависи­мость от подсказок. Наоборот, поспешный переход с одного уровня подсказки на другой может приве­сти к неправильным ответам и снижению мотивации к обучению. Чтобы быть хорошим учителем вашего ребенка, вам необходимо стать мастером обучения без ошибок, в котором применяется правило уменьшения количества подсказок «от большего к меньшему».

Глава 11.

**Вдохните жизнь в процесс обучения**

Хотя самые значительные изменения в традицион­ную теорию учения АВА внес метод анализа вербаль­ного поведения, тем не менее следует отметить еще два крупных достижения, описанных выше: выявле­ние значимости мотивации и побуждающих условий в процессе обучения, а также создание классифика­ции типов вербального поведения (Вепауюга1 С1аз-зШсаЦоп 01\* Еап§иа§е). Другое усовершенствование, столь же революционное,— признание значения трех типов обучения.

Методы обучения, основанные на принципах ана­лиза вербального поведения, можно разделить на три основные категории. В зависимости от того, на ка­ком уровне обучения находится ребенок, только одна из этих категорий будет для него основной. Однако по мере приобретения новых навыков и изменения целей обучения ребенка будет изменяться и категория обучения.

Три типа обучения, в которых вы должны хорошо разбираться:

1. обучение в естественной среде (Капдга1 Епуь гоптеп\* ТеасЫп§, КЕТ);
2. метод интенсивного обучения (1п1епз1уе Тпа1 ТеасЫп§, 1ТТ);
3. спонтанное обучение (Оп-те-Моуе ТеасЫп§, ОМТ).

Эти три типа обучения основаны на тех же прин­ципах, что и метод обучения отдельными блоками, который обсуждался в главе 7. Самое большое за­блуждение в отношении этих трех типов обуче­ния — полагать, что разница между ними определя­ется средой, в которой происходит обучение. Однако не обстановка делает один тип обучения интенсивнее, а другой естественнее. Скорее, этому способствуют цели, которым вы следуете в обучении, и их соответ­ствие возможностям ребенка,— именно это и отлича­ет методы друг от друга.

• Метод интенсивного обучения заключается в обучении ребенка определенному поведению или навыку и не зависит от места применения. Для обу­чения навыку вы искусственно создаете ситуацию, в которой навык будет показан и применен. Напри­мер, это может быть обучение по карточкам, обучение работе с ножницами или выполнение ребенком вашей просьбы «дотронься рукой до головы». Мы говорим об использовании метода интенсивного обучения, когда речь идет об обучении навыку или поведению на основе вашего решения независимо от того, за­интересован ли ребенок в данный момент в его вы­полнении. Данный метод является одним из наиболее важных при обучении прежде всего потому, что по­могает ребенку в дальнейшем позитивно реагировать на требования, предъявляемые в школе. Большинство школьных программ построены на обучении детей без предварительного определения мотиваций учеников. Однако, как скажут вам приверженцы традиционного АВА, это далеко не единственный метод обучения.

• Обучение в естественной среде может прово­диться где угодно: на кухне, в ванной комнате, игро­вой комнате, в машине или за столом. Особенностью обучения данным методом является то, что ребенок естественным образом заинтересован приобрести на­выки, над которыми вы работаете. Например, напева-ние песни или просьба подать печенье будут рассмат­риваться как обучение в естественной среде, даже если обучение данным навыкам происходит, когда ре­бенок надевает носки.

Разница между этими двумя видами обучения в том, что один из них основан на естественно возни­кающих мотивациях ребенка, а другой подразумевает обучение навыкам без учета интересов ребенка, с ис­пользованием искусственно созданных мотиваций. Поскольку метод интенсивного обучения означает, что у ребенка нет естественной мотивации, необходи­мо и очень важно, чтобы участие ребенка в процессе обучения было поддержано эффективным использо­ванием подсказок и побуждающих условий.

• Спонтанное обучение основано на экспромте и может быть использовано в любой ситуации, когда бы и где бы вы ни были с вашим ребенком. Этот вид обу­чения может быть использован по пути в магазин, в машине или даже за обеденным столом. Как только ребенок показывает заинтересованность в чем-либо, вы используете этот момент для обучения. Если обу­чение включает цели, которые не были запланирова­ны вами заранее, но возникли на основе естественных мотиваций ребенка, вы используете данный метод. Например, ребенок останавливается, чтобы рассмот­реть бабочку. Вы говорите: «Это бабочка. Можешь по­вторить: бабочка?» Это и есть спонтанное обучение.

Этот метод весьма схож с методом обучения в естественной среде, поскольку оба метода основаны на использовании объектов, в которых ребенок непод­дельно заинтересован. Основное различие заключает­ся в том, что, применяя метод обучения в естествен­ной среде, вы заранее определяете цель (даже если используете естественные мотивации ребенка), про­думываете и планируете задачи обучения. Например, если вы обучаете ребенка новому слову «печенье», вы можете положить пачку печенья на полку так, чтобы ребенок не мог дотянуться. Тогда в ситуации, когда ребенок пожелает дотянуться до печенья, вы полу­чите шанс научить его правильно выражать просьбу. При спонтанном обучении вы используете незаплани­рованный, случайный момент для обучения ребенка определенному навыку. Если вы заметили, что ребе­нок проявляет интерес к чему-либо в ситуации, ранее вами не запланированной, вы смело можете использо­вать эту ситуацию для обучения, основываясь на ин­тересе ребенка. Это также будет спонтанное обучение.

Знание того, что существует более чем один ме­тод обучения, позволяет вам не чувствовать себя при­вязанным к основам традиционных методов АВА.

Теперь, помимо использования побуждающих усло­вий и мотивации, способных сделать метод интен­сивного обучения более привлекательным, вы может применять методы спонтанного обучения и обучения в естественной среде.

Хотя метод интенсивного обучения является одним из традиционных методов АВА, использование двух других методов способствует более легкому вовлече­нию ребенка в процесс обучения, так как эти методы основаны на интересах и мотивации вашего ребенка.

Если ребенок мотивирован, вы можете применить метод обучения отдельными блоками для получения положительного результата. Однако в методе интен­сивного обучения нет естественно возникающей моти­вации, поэтому процесс обучения здесь поддерживать несколько сложнее. Поэтому понимание и использо­вание мотиваций в дополнение к методу интенсивно­го обучения становится действительно важным.

Все три метода обучения убеждают нас в том, что ребенок, так же как и все мы, обучается постоянно и способен приобретать навыки в самых различных ситуациях и самыми различными способами. То, что обучение не привязано к какому-то определенному ме­сту или времени, очень важно, так как ребенок начи­нает следовать инструкциям и стараться независимо от того, где он находится и что делает. Разнообразие методов также уменьшает возникновение у ребенка желания уклониться от обучающих ситуаций. Когда обучающий процесс становится частью ежедневно­го распорядка, а не уроком в классной комнате в те­чение определенного времени, ребенок начинает воспринимать обучение как часть своей жизни. Обу­чение должно стать частью каждого вашего взаи­модействия с ребенком, если вы хотите выиграть в борьбе против аутизма, имеющего железную хватку. Поскольку обучение может происходить где и когда угодно, вы помогаете ребенку не только совершен­ствовать умения и навыки, но также понять огромный мир через переживания и опыт, формирующие его непосредственные и разнообразные интересы.

Мотивация очень важна для ребенка с аутизмом: знать, как обучать ребенка в естественной среде и ме­тодом спонтанного обучения — означает знать, как обучать его на основе естественно возникающих мо­тиваций.

Эти два типа обучения вместе с более гибким взглядом на метод интенсивного обучения дают вам необходимые инструменты, чтобы вы смогли помочь ребенку сформировать прочные навыки обучения.

Глава 12.

**Обучение ребенка функциональной речи**

Метод анализа вербального поведения как состав­ляющая АВА предлагает много удивительных техник и стратегий, чтобы помочь детям приобрести разные виды навыков. Однако особо надо отметить филосо­фию, которая стоит за этим методом — методом обу­чения детей речи.

Навык общения не является врожденным, он фор­мируется у каждого человека под влиянием поощре­ния действиями других людей. Плач — это первое проявление языка общения ребенка. Младенцы бы­стро усваивают, что их крик приводит к той или иной форме ответа. В зависимости от продолжительности или интенсивности эти крики могут быть использо­ваны как сигналы взрослому взять ребенка на руки, покачать или подбросить на руках. Когда определен­ные типы плача позволяют ребенку получить желае­мые результаты, их частота и продолжительность увеличиваются в тот период времени, когда ребе­нок хочет получить именно этот результат еще раз. Не случайно большинство матерей умеют различать у своих детей плач от голода, усталости, мокрых пе­ленок, боли.

Когда ребенок издает звуки (агукает, гулит и др.), мама и папа радуются, повторяют эти звуки и делают смешные лица. Звуки, которые произносит ребенок, вызывают улыбки и другие формы внимания со сто­роны родителей, увеличивая вероятность, что ребенок повторит их снова. В конце концов, из этих звуков формируются звукосочетания, пригодные для исполь­зования в качестве слов. Например, мама использу­ет слово «бутылочка», давая ребенку его бутылочку. В какой-то момент ребенок начинает использовать слово «ба», которое является звуком, приближенным к звучанию слова «бутылочка». «Ба» переходит в «ба­ба», превращаясь затем в «бутылочку», которое озна­чает «Я хочу бутылочку». Ребенку стало известно, что если он продолжает производить конкретный звук, он сможет получить конкретный объект. Ребенок также узнает, что, повторяя определенные сочетания звуков, такие как «мама» и «папа», он получает внимание своих родителей.

Однако многие дети с аутизмом постепенно пере­стают реагировать так, как делали это раньше в про­цессе ежедневного социального взаимодействия. Это не означает, что родители не сумели построить об­щение со своим ребенком надлежащим образом. Это также не означает, что родители не уделяли вни­мание своему ребенку. Большинство родителей детей с аутизмом — любящие и внимательные. В самом деле, эти родители настоящие подвижники в том, что касается помощи своему ребенку и его развитию.

Но поскольку их дети предрасположены к проявле­ниям поведения, продиктованного расстройствами аутистического спектра, эти родители должны пони­мать, как учить своих детей непосредственно навыку общения.

Большинство из нас, в том числе дети с другими нарушениями в развитии, учатся говорить без специ­ального обучения. За последнюю сотню лет мы прак­тически не имеем исследований на тему «как научить говорить»[[10]](#footnote-10). Существующие исследования сосредо­точены в основном на изучении процесса обучения детей правильной артикуляции слов, а не коммуни­кативным навыкам. Следовательно, родители детей с аутизмом испытывают вину и разочарование из-за своей неспособности научить ребенка этому базовому навыку. Однако за последние двадцать-тридцать лет в этой области было проведено немало исследований, особенно в том, что касается развития метода УВ.

Самый простой уровень языка предполагает пони­мание следующей концепции: «Если я что-то сделаю, я получаю что-то взамен; если я сделаю что-то другое, то получу иной результат». Данная концепция лежит в основе всех коммуникаций, и именно эту концеп­цию наша команда Клозре-АВА представляет детям, которым мы помогаем.

Помните, мы говорили о том, что каждая форма общения имеет свою функцию? Если вы обрати­тесь к классификации типов вербального поведения

Скиннера, вы увидите, что концепция «Делать что-то для того, чтобы получить что-то» будет классифици­рована как навык выражения просьбы. Выражение просьбы — это способность запрашивать предмет, за­нятие или информацию, которые вы хотите получить. Концепция «Если я что-то сделаю, я что-то получу» попадает в эту категорию. Например, если я говорю: «Дайте, пожалуйста, мне воды», я наверняка получу воду. Если я указываю на жевательную резинку на сто­ле и говорю: «Резинка», я, скорее всего, ее получу. Это очень простая идея, к пониманию которой, однако, многие дети с аутизмом не могут прийти самостоя­тельно. Важно не только разделить навык общения или выражения просьбы на этапы, чтобы научить ребенка просить, важно также разбить этот процесс на уровни и осваивать каждый из них поочередно.

Можно выделить несколько подходов к выделе­нию уровней приобретения навыка выражения прось­бы (требования). Подход, с которым мы работали в Кпозре-АВА, включал следующие уровни требований:

1. Плач, чтобы получить желаемый объект.
2. Плач вблизи желаемого объекта.
3. Притягивание кого-либо за руку к желаемому объекту.
4. Указание на желаемый объект.
5. Использование альтернативной коммуникации (язык жестов), чтобы получить желаемый объект.
6. Использование неточно произнесенного слова или звука для получения объекта.
7. Использование в качестве просьбы правильно произнесенного слова.
8. Произнесение простого предложения.
9. Просьба в форме развернутого предложения, со­держащего описание предмета.

10. Упоминание о желаемом предмете как способ
уговорить кого-либо его предоставить.

Независимо от того, сколько лет вашему ребен­ку и насколько развита его речь, он будет находиться на одном из этих десяти уровней выражения своих потребностей. Многие дети способны только плакать или устраивать истерику, когда они хотят что-то полу­чить. Другие сумели преодолеть часть уровней и спо­собны указать на предмет или привести родителей к предмету, который они хотят получить. Независимо от того, какому уровню соответствуют навыки вашего ребенка, вы можете использовать доступные сегодня стратегии, позволяющие вам помочь вашему ребенку перейти с одного уровня на следующий.

Обучение детей говорить начинается с самого первого шага — с представления простой концепции: «Если я что-то сделаю, я получу что-то; если я сделаю что-то другое, я получу что-нибудь другое». Если ваш ребенок способен копировать вашу речь, вы можете помочь ему произносить слова, а затем подкреплять использование этих слов различными предметами, которые он хотел бы получить. Это станет началом введения в концепцию «Сделать — значит полу­чить». Однако если ваш ребенок не может повторять слова, вам следует предпринять подготовительный шаг и использовать его в качестве перехода к уст­ной речи. Такой переход является своеобразным мо­стом и включает использование некоторых элементов вспомогательной системы коммуникаций (Аи§теп1а-11Уе Соттшпсайоп 8у$1ет). В большинстве случаев при работе с неговорящим ребенком лучшим мостом оказывается язык жестов.

Язык жестов способствует общению благодаря об­мену обоюдно понимаемыми движениями тела. Труд­но, практически невозможно использовать полную физическую подсказку, чтобы заставить человека го­ворить. Таким образом, подкрепить речь неговоряще­го ребенка кажется невозможным. Здесь мы заходим в тупик, так как только то поведение, которое под­крепляется, имеет тенденцию учащаться в будущем. Но метод анализа вербального поведения использует мотивации и подкрепление таким образом, что помо­гает нам решить эту проблему. Если ребенок не го­ворит, необходимо создать сильную мотивацию для общения. Единственный способ создать сильную мо­тивацию заключается в использовании подкреплений. Язык жестов и знаков может быть хорошим переход­ным этапом к разговорной речи, так как реализуется в такой форме общения, которую легко подсказать и, следовательно, легко подкрепить.

Поскольку вы можете физически помочь ребен­ку выполнить жест, а затем подкрепить его, пока ре­бенок не способен копировать ваши слова, то язык жестов оказывается лучшим способом показать ре­бенку важность общения. Начните с управления окружающей обстановкой, насыщая ее предметами, которые ваш ребенок, вероятно, хотел бы получить и для обладания которыми он, может быть, постара­ется выразить просьбу. Храните эти предметы вне пределов его досягаемости. Подождите, пока мотива­ция ребенка получить какой-то из предметов возрас­тет до такой степени, что он попытается достать этот предмет. В этот момент привлеките внимание ребен­ка и покажите какой-нибудь простой жест по вашему выбору, который он мог бы имитировать (повторить). Затем помогите ему воспроизвести нужный жест са­мостоятельно, используя полную физическую под­сказку. Сразу же подкрепите успешное выполнение этого жеста, дав ребенку предмет, который он стре­мился получить. Если он потянется к другому пред­мету, снова покажите жест, а затем попросите ребен­ка повторить этот жест. По завершении подкрепите выполнение инструкции предметом, который он по­просил.

При достаточном количестве повторений эта про­цедура становится эффективной для каждого ребенка. Поскольку вы предполагаете использовать язык же­стов только в качестве временного этапа на пути осво­ения разговорной речи, убедитесь, что выбранные вами жесты ассоциируются со звуковым обозначением предмета по крайней мере три раза в течение каждого обучающего блока: произносите то слово, которому вы хотите научить ребенка, первый раз, когда вы пока­зываете ребенку жест; второй раз, когда вы физически помогаете ему сделать жест; и третий раз, когда вы даете ему подкрепление. Как только процедура станет привычной для ребенка, желание получить подкре­пление будет мотивировать его помочь вам ускорить процесс использования жеста. Первый шаг со сторо­ны ребенка к независимому использованию жестов — это его желание предложить вам свои руки, чтобы вы могли подсказать и помочь ему. В конце концов, вы сможете почувствовать, как он помогает вам сделать жест. Когда это произойдет, наступит время, чтобы начать использовать частичную физическую подсказ­ку, чтобы ребенок учился работать самостоятельно. Помните, что использование частичной физической подсказки требуется для помощи в начале и середине процесса, однако вам следует позволить ребенку за­вершить работу над навыком самостоятельно.

Некоторые дети начинают имитировать подсказку самостоятельно, то есть без помощи взрослых, уже после нескольких уроков. У других это может занять несколько месяцев. Независимо от того, сколько вре­мени требуется ребенку, чтобы начать имитировать ваш жест самостоятельно, вам необходимо начать процесс обучения спонтанному (по собственной ини­циативе) использованию языка жестов.

Спонтанное использование языка у детей с аутиз­мом часто задерживается. Путь от навыка выражения просьбы, показанного с вашей помощью, до навыка, показанного спонтанно, может быть очень долгим. Один из способов ускорить этот процесс — не за­давать вопрос «Что ты хочешь?». Этот вопрос на са­мом деле является косвенной вербальной подсказкой; весьма вероятное возникновение у ребенка зависимо­сти от этой подсказки может существенно задержать переход к спонтанному языку. Стоит воздержаться от вопроса и подождать, пока ваш ребенок с помощью взгляда, звука или попытки дотянуться до предме­та продемонстрирует желание получить что-либо.

И тогда сразу же начните обучение жесту, повторяя название предмета три раза.

Приведем пример обучения языку неговорящего ребенка, который изучает язык жестов для формиро­вания просьбы получить печенье.

Ребенок: тянется к печенью.

Мама: пресекает действия ребенка и показывает жест «печенье», внятно произнося: «Печенье».

Мама: использует полную физическую подсказку, чтобы помочь ребенку сделать жест «печенье», затем еще раз четко произносит: «Печенье».

Мама: подкрепляет ребенка печеньем, произнося слово «печенье» в третий раз.

Помните, что задавать вопрос «Что ты хочешь?» нужно тогда, когда вы не знаете, что ребенок просит в данный момент. Если вам известно, что ребенок хо­чет, начните обучать выражению просьбы, произнося только название этого предмета.

Когда ребенок готов перейти от проявления на­выка с вашей подсказкой к спонтанному проявлению навыка, вы должны увеличить время между инструк­цией и подсказкой. Ожидание увеличит мотивацию ребенка попытаться найти способы, чтобы скорее по­лучить желанный предмет. Это, в свою очередь, при­ведет к тому, что он попытается «перескочить» к той части процесса, где будет в состоянии показать жест самостоятельно, без подсказки. Когда это произойдет, подкрепление должно быть очень интенсивным и ра­дующим ребенка.

Есть много способов сделать процесс обучения жестам легким для вашего ребенка, в то же время су­ществует много способов его усложнения. Не пытай­тесь пробовать применять эти способы самостоятель­но без предварительного изучения или консультации квалифицированного специалиста.

Первое правило при обучении языку жестов — обучать, следуя мотивации вашего ребенка. Выучите жесты для любимой еды и напитков, а также для игру­шек или занятий, которые он любит, таких как батут, качели или видео. При обучении используйте предель­но конкретные обозначения: «сок», «молоко», «вода», а не общие понятия, такие как «пить» и «не пить». Из­бегайте обучения жестам, обозначающим конкретных людей, остерегайтесь обучить ребенка таким жестам, как «больше», «хочу», «да», «нет», «еще», «пожалуй­ста», пока репертуар вашего ребенка не станет доста­точно большим.

Такие просьбы, как «больше» или «пить», не име­ют определенного значения и мешают вашему на­мерению облегчить процесс общения. И уж точно ничего хорошего не будет в том, если ваш ребенок начнет ходить по дому, повторяя жест «больше, боль­ше, больше», а вы не будете понимать, чего же он хо­чет. Если ребенок сначала выучит слова «да» и «нет», вам придется целый день предлагать ему предметы, выслушивая его согласие или отказ, к тому же у него не будет мотивации научиться правильно просить то, что он хочет получить. Другой жест, изучение которо­го мы предлагаем отложить на некоторое время, — это «туалет». Обучать этому жесту очень нелегко, разве только ребенок очень мотивирован в использовании туалета и вы согласны ждать, пока он сделает жест, прежде чем вы разрешите ему им воспользоваться.

Всегда учите ребенка больше чем одному жесту, особенно в начале обучения. Иначе может случить­ся, что первый выученный жест станет универсаль­ным знаком для понятия «я хочу». В Клозре-АВА мы всегда пытаемся обучать детей пяти разным жестам параллельно. Однако в зависимости от ребенка мы можем начать с трех или даже с десяти. Наконец, осте­регайтесь «прокрутки» (8сгоШп§). Прокрутка — это процесс изображения, или прокручивания, ребенком всех жестов одного за другим в попытке быстрее по­лучить подкрепление. Это распространенная про­блема, но ее легко устранить. Будьте тверды, когда останавливаете ребенка, как только он начинает про­крутку, и помогите ему начать складывать нужный жест с самого начала. Дополнительное время, кото­рое будет затрачено на повтор и отдалит получение подкрепления, мотивирует ребенка постараться сде­лать жест правильно с первого раза. Подкрепление должно предоставляться только за правильно выпол­ненный жест без попыток «прокрутки».

При обучении ребенка общению с помощью язы­ка жестов важно помнить, что его жесты предназна­чены только для перехода к разговорной речи. Не по­зволяйте вашему желанию обучать стать случайной причиной ослабления естественных попыток ребенка использовать звуки. Как только вашему ребенку ста­нет понятна концепция выражения просьбы, он может начать использовать звуки вместе с жестами или вместо них. Независимо от аккуратности выполне­ния жеста важно поощрять звуковые попытки сразу, как только они случаются, и делать это интенсивно. Это приведет к новым попыткам использовать звуки в будущем. Однако если вы не наблюдаете прогрес­са в использовании ребенком разных звуков в соче­тании с разными жестами, необходимо продолжать обучение, как было показано выше.

Обучение словесному подражанию тех детей, ко­торые не пытаются повторять слова за взрослыми по естественному побуждению, становится отдель­ной важной частью обучения. В то самое время, когда вы учите ребенка выражать просьбу с помощью языка жестов, необходимо начать работу и над словесной имитацией. Научить ребенка подражать звукам вна­чале бывает очень трудно. Однако очень многие дети быстро достигают успеха в этой области, как только они понимают, чего вы от них хотите.

Процедура обучения ребенка звуковой имитации (подражанию разговорной речи) предполагает его вовлечение в очень интересную и захватывающую игру. И в тот момент, когда ваш ребенок очень заин­тересован в игре, прекратите общение и произнесите звук, который вы хотели бы от него услышать. На пер­вых порах вы должны подкреплять любую попыт­ку вокальной имитации. Для этого просто сразу же продолжите занимательную игру. После того как ре­бенок станет регулярно использовать этот первый звук, старайтесь подкреплять только звуки, близкие по звучанию к первоначальному образцу. Когда ребе­нок сможет издавать звук, похожий на ваш, начните использовать его в качестве инструкции и подкреп­ляйте теперь только правильную имитацию как ответ на вашу инструкцию.

Вопрос, с каких именно звуков начинать обучение, до сих пор является предметом споров. Хороший лого­пед может подсказать вам, какие звуки ребенку будет легче воспроизводить в начале обучения. Не забывай­те о главной цели любого учения АВА/УВ — ребенок должен чувствовать, что в большинстве случаев он достигает успеха. Если вы считаете, что вербальная имитация слишком сложна для него, начните со зву­ков, которые ребенок знает и часто повторяет. Ваша первоначальная цель заключается в том, чтобы ребе­нок повторял звук в ответ на вашу просьбу.

Хотя в ваши занятия должны быть включены и вербальная имитация, и умение выражать просьбу, обучать им надо раздельно. Обучая имитации, вы мо­жете использовать любые комбинации звуков, тогда как при обучении навыку просить о чем-либо вы долж­ны использовать только названия предметов, которые ребенок должен знать, чтобы выразить просьбу. Дру­гими словами, обучайте умению выражать просьбу в естественной обстановке, когда ребенок действи­тельно хочет получить предмет, который просит. Ими­тации же можно обучать с помощью метода интен­сивного обучения на основе других мотиваций для побуждения ответа.

После того как ребенок будет в состоянии произ­нести достаточное количество различных звуков и мо­жет использовать язык жестов спонтанно и последо­вательно с целью попросить 15 или более различных предметов или видов деятельности, вы можете начать работу над навыком выражения просьбы с частичным использованием слов или звуков (уровень 6 в методи­ке обучения выражению просьбы).

Обучение ребенка стихийно просить о чем-либо предполагает, что вы должны сделать паузу, перед тем как дадите подсказку. И наоборот, обучение ребенка использованию звуков, чтобы попросить что-либо, предполагает, что вы выдержите паузу, прежде чем дадите ребенку подкрепление. Как только вы чувству­ете, что ребенок ожидает от вас подкрепления, после того как он стихийным жестом попросит о чем-то, вы можете сделать паузу, давая ему возможность до­бавить к жесту некоторый звук, и потом подкрепить поведение. Это легко можно сделать, удерживая под­крепление на виду у ребенка, произнося его название и помогая ребенку повторить.

Поскольку вы работаете над вербальной имита­цией отдельно, вашему ребенку потребуется время, чтобы понять, чего вы добиваетесь, и попытаться по­вторить звук. В начале обучения вы можете выбрать любой звук и подкреплять его воспроизведение ребен­ком. Со временем вы будете моделировать звуки, бо­лее четкие по звучанию и более сложные для произне­сения. Звук будет даваться ребенку все лучше, если вы продолжите осторожно отдалять подкрепление, пока ребенок не произнесет близкий по звучанию звук.

Как только ваш ребенок сможет приблизительно повторить единичное слово, чтобы попросить свою любимую вещь, необходимость использовать язык же­стов отпадет, и ваш ребенок должен будет отказаться от использования жестов. Однако эти жесты-знаки часто выступают в качестве помощников для ребен­ка, когда он не может вовремя вспомнить нужные слова. Как только ребенок попросит вещь, исполь­зуя слова и вербальную имитацию, эти новообретен-ные навыки можно применять для обучения другим функциям языка, таким как обозначение предметов, умение отвечать на вопросы, распознавать предметы по признакам, функциям и виду, то есть интравер-бальной функции языка. Обучение вербальной ими­тации, которая обычно используется с методом пере­хода, будет рассмотрено в главе 13.

Эффективность АВА/УВ заключается в том, что программа использует естественно возникающую мо­тивацию ребенка сначала для того, чтобы побудить его что-либо получить или что-либо сделать, а затем для того, чтобы обучить все более сложным способам выражения потребностей в предметах или видах дея­тельности.

**Глава 13. Основные техники анализа вербального поведения**

Любая хорошая программа обучения обязательно должна включать процесс переноса реакции с одной инструкции на следующую. Процесс переноса реак­ции может быть использован по-разному и для работы над различными навыками. Идея этой техники проста, однако бывает сложно помнить о необходимости по­стоянно применять ее в ходе обучения.

Процесс переноса реакции с одной инструкции на другую заключается в том, что ребенок использует ре­акцию (ответ) на одну инструкцию в качестве реакции (ответа) на новую инструкцию. Предположим, вы научи­ли ребенка прикасаться рукой к голове после вашей ин­струкции, которая заключалась в прикосновении к голо­ве и произнесении слов «Сделай так». Реакция вашего ребенка (прикосновение к голове) теперь ассоциируется с вашей инструкцией (контролируется ею). Если в вос­приятии ребенка ответ на эту инструкцию начнет ассо­циироваться с новой инструкцией, которая предполагает тот же ответ, реакция ребенка закрепится за новой ин­струкцией. Чтобы этого достичь, используют подсказки.

Ниже показан пример применения процесса пере­носа реакции с инструкции «Сделай так» (имитация действия) на новую инструкцию «Дотронься до голо­вы» (понимание речи).

Терапевт: Сделай так. (Подсказка: дотрагивается до головы.)

Ребенок: дотрагивается до головы. Терапевт: Молодец!

Терапевт: Дотронься до головы. (Подсказка: до­трагивается до головы.)

Ребенок: дотрагивается до головы. Терапевт: Отлично!

Терапевт: Дотронься до головы. (Не показывает, как.) Ребенок: дотрагивается до головы. Терапевт: Отличная работа, молодец!

Ваш ребенок начинает с простой имитации дви­жения, следуя инструкции «Сделай так». Далее мы работаем над рецептивной речью, и следующей будет инструкция «Дотронься до головы». Это всего лишь один из многих примеров, как можно использовать процесс переноса реакции для обучения новым навы­кам. Зачем начинать обучение каждому новому навы­ку с нуля, когда вы можете использовать отработан­ный навык для обучения новому навыку с помощью процесса переноса реакции?

Процесс переноса реакции позволяет ребенку давать тот же ответ на новую инструкцию, что само собой увеличит количество навыков, которые ребе­нок может выполнять правильно. Процесс переноса реакции является чрезвычайно практичным, и его сле­дует по возможности применять для обучения новым навыкам. Кроме того, процесс переноса реакции по­зволяет обучать без ошибок, потому что ребенок уже знает ответ и способен применить его, отвечая на дру­гие вопросы. Сочетая ответ с другой инструкцией и давая соответствующие подсказки, вы можете рас­ширить спектр использования ответа.

Следующий пример — использование процесса переноса с одной инстукции на другую для перехода от навыка «обозначение предмета» (понимание речи) к навыку «обозначение функции предмета» (разли­чение предметов по описанию признака, функции и класса объектов).

Терапевт: Покажи мне чашку. Ребенок: прикасается к чашке. Терапевт: Молодец!

Терапевт: Покажи мне то, что имеет ручку. (При­знак предмета.)

Ребенок: не знает ответа на вопрос.

Терапевт: подсказывает, показывая на чашку.

Ребенок: дотрагивается до чашки.

Терапевт: Правильно, у чашки есть ручка!

Терапевт: Что имеет ручку? (Не подсказывая.)

Ребенок: прикасается к чашке.

Терапевт: Прекрасно! Теперь покажи мне, как мы держим чашку. (Функция.)

Ребенок: показывает на чашку.

Терапевт: Да, покажи мне, из чего мы можем пить кофе?

Ребенок: показывает на кофейную чашку. Терапевт: Молодец!

Другая техника, процедура коррекции, должна использоваться каждый раз, когда ваш ребенок оши­бается.

Процедура коррекции — один из основных мето­дов анализа вербального поведения. Чтобы процесс обучения доставлял ребенку радость, необходимо, чтобы правильных ответов было как можно боль­ше. Однако когда ребенок отвечает неправильно, вы не должны его поощрять, потому что это увеличивает вероятность того, что ребенок ответит неправильно и в следующий раз. Старайтесь избегать использова­ния слова «нет» или других отрицательных форм на­казания, когда ребенок отвечает неправильно, потому что их применение делает процесс обучения малопри­влекательным, ребенок расстраивается и старается от него уклониться.

Лучший способ избежать этих ловушек в ситуа­ции, когда ваш ребенок ответил неправильно, заклю­чается в использовании процедуры коррекции. Этот метод исходит из того, что ошибки вашего ребенка являются результатом отсутствия у него опыта и, ве­роятно, результатом вашей педагогической ошибки. Если вы правильно используете метод обучения без ошибок, вы сумеете привести вашего ребенка к успе­ху и своевременно уменьшить интенсивность под­сказки, когда он будет готов к большей самостоятель­ности (глава 10). Если ваш ребенок ошибается при использовании метода обучения без ошибок, вполне вероятно, что вы уменьшили подсказки слишком рано, до того, как ваш ребенок оказался готов ответить без них. В этом случае именно вы ответственны за сло­жившуюся ситуацию и именно ваши действия требу­ют коррекции.

Каждый раз, когда ребенок ошибается, повторите инструкцию, сопровождая ее необходимой подсказ­кой, чтобы стимулировать правильный ответ. Затем повторите инструкцию в третий раз, без подсказки. Это поможет вашему ребенку ответить на первона­чальную инструкцию без подсказки.

Чтобы убедиться, что ваш ребенок действительно знает правильный ответ, а не копирует звучание по­следнего ответа, вы должны применить отвлекающий прием (01$ггастег Тпа1). Это может быть любой легкий вопрос (ребенок должен знать на него ответ); цель это­го вопроса заключается в том, чтобы на секунду или две отвлечь ребенка от последнего ответа. Затем вы еще раз произносите первоначальную инструкцию, чтобы убедиться, действительно ли ребенок может ответить правильно, несмотря на переключение вни­мания. Если это так, подкрепите правильный ответ более значимым подкреплением, чем предыдущий от­вет с вашей подсказкой, так как это является важным положительным моментом обучения. Иными слова­ми, подкрепление за самостоятельную работу должно быть более значимым для ребенка.

Если ваш ребенок ответил неправильно еще раз, следует начать урок с применением процедуры кор­рекции с самого начала. Цель заключается в том, чтобы показать ребенку, что ответ был неправильный, без применения наказания. В свою очередь, исполь­зуйте метод коррекции с подкреплением и постепен­ным федингом, чтобы побудить ребенка к самостоя­тельности. Дополнительное преимущество процеду­ры коррекции в том, что результатом всегда является подкрепление, которое позволяет поддерживать инте­рес ребенка к обучению как к чему-то увлекательному и интересному.

Вот хороший пример использования метода кор­рекции для начинающего ученика.

(1) Мама: Дотронься до головы.
Ребенок: дотрагивается до носа.

(2) Мама: повторяет инструкцию «Дотронься до го-
ловы»; показывает, как (подсказка).

Ребенок: касается головы (используя подсказку).

(3) Мама: повторяет инструкцию «Дотронься до го-
ловы» (без подсказки или с минимальной подсказкой).

Ребенок: дотрагивается до головы.

(4) Мама: применяет отвлекающий прием, пред-
лагая другую хорошо знакомую инструкцию, на кото-
рую ребенок отвечает без ошибки.

(5) Мама: повторяет прежнюю инструкцию.

Если ребенок прикасается к голове, поощрите его и продолжайте занятие. Если ребенок дает неправиль­ный ответ, вернитесь к шагу 2 и начните все сначала. Заканчивайте всегда подкреплением самого лучшего ответа, которого вы сможете добиться.

Применение процедуры коррекции неправильных ответов — лучший способ заканчивать работу над каждым новым навыком, подкрепляя его, не поощряя ошибки и не разочаровывая ребенка, если он отве­тил неправильно. Метод коррекции помогает сделать процесс обучения предпочтительным занятием для ребенка.

Процесс переноса реакции и процедура коррек­ции — это техники анализа вербального поведе­ния, которые достаточно изучены и имеют историю успешного применения. Я лично разработал и регу­лярно использую в своей практике еще две процеду­ры: метод арки и мини-последствия. Наши консуль­танты используют эти методы на благо сотен детей во всем мире. Однако на данный момент существует необходимость в дополнительных исследованиях и сборе данных для поддержки использования этих тех­ник другими лицами. Учтите этот факт, прежде чем использовать данные техники в обучении.

Метод арки (Теасп'п§ Агс) основан на методе учебного контроля. Мы уже отмечали, что для овла­дения учебным контролем вы должны достичь того, чтобы ваше присутствие ассоциировалось у ребенка с увлекательным времяпрепровождением, а затем вы можете постепенно добавлять простые инструк­ции — такие, которым ребенку будет очень легко следовать. Ребенок поймет, что следовать вашим инструкциям несложно и что их выполнение достав­ляет массу удовольствия. К тому времени, как ваши инструкции станут сложнее, у ребенка уже сформи­руется представление о том, что следовать вашим инструкциям легко и это действительно стоит того, чтобы стараться.

Никто не любит выполнять трудную работу. Одна­ко когда я играл в регби, я понял, что боль, пот и уси­лия с лихвой компенсируются положительным резуль­татом. Правильная организация рабочего дня может оказать значительное влияние на то, как вы отнесетесь к выполнению большого объема работы. Если вы по­стоянно оставляете самые нелюбимые и трудные за­дания на конец рабочего дня, вы, вероятно, проведе­те ночь в размышлениях о том, как же вам не хочется утром опять идти на работу. Однако попробуйте орга­низовать свой рабочий день так, чтобы он всегда на­чинался с выполнения несложной и приятной работы. Затем, где-то к середине дня, планируйте выполнение наиболее трудных задач. Наконец, проведите послед­ние несколько часов над выполнением самых приятных обязанностей. В итоге вы вернетесь домой в приподня­том настроении. Вы будете позитивно настроены на то, чтобы вернуться утром на работу, зная, что вас ожидает приятное и необременительное начало рабочего дня.

В Кпозре-АВА мы учим родителей организовывать каждый урок, использующий интенсивное обучение, по этому принципу. Я называю этот принцип методом арки. Он разработан для того, чтобы сделать обучение настолько увлекательным и легким для ребенка, на­сколько это только возможно. Начало и конец обуче­ния по методу арки должны всегда ассоциироваться у ребенка с радостью и удовольствием.

1. Начните занятие с игры. Игра должна быть за­хватывающей и интересной для ребенка. Старайтесь в начале занятия избегать выражения каких-либо требований к ребенку. Ваша цель — приподнятое настроение ребенка и радость от того, что он может провести время с вами.

1. Введите несколько легких инструкций в процесс игры. Попросите ребенка показать простые навыки, те, которые он уже хорошо знает и которые не предпо­лагают долгого мыслительного процесса. Вы можете подкрепить правильные ответы ребенка на ваши ин­струкции смехом и продолжением игры.
2. Незаметно введите в игру новые обучающие задания, не забывая чередовать легкие и трудные ин­струкции и продолжая подкреплять их выполнение продолжением увлекательной игры.
3. Начните упрощать инструкции до того, как ре­бенку станет скучно или он почувствует усталость. Начните подкреплять каждый правильный ответ на легкие инструкции и больше играйте.
4. Заканчивайте урок только игрой, без выражения каких-либо требований.
5. Будьте инициатором окончания занятия и завер­шите урок в тот момент, когда ребенок очень хочет продолжения игры.

Используйте метод арки в процессе занятий с ре­бенком. Он сделает процесс усвоения новых навыков легким и интересным и позволит ребенку восприни­мать обучение как нечто увлекательное, что он хо­тел бы повторять снова и снова. Если данный метод применяется надлежащим образом, занятия, постро­енные по принципу арки, могут стать сильной моти­вацией для обучения в целом. Если вы начинаете и за­канчиваете обучение увлекательной игрой, ребенок полюбит ваши уроки, снова захочет принимать в них участие независимо от того, насколько трудные зада­ния вы приготовили для него в середине урока.

Одна из главных целей нашей работы — помочь родителям создать большой резерв занятий, подкре­пляющих желание ребенка принимать в них участие. К этому списку можно отнести просмотр видео, рас­качивание на качелях, прыжки на батуте, игры с мыль­ными пузырями, танцы под музыку и другое. Когда родитель или терапевт начинает работать с ребенком, он должен дать ему возможность выбирать вид дея­тельности из этого списка. После реализации шестого пункта метода арки («Будьте инициатором окончания занятия и завершите урок в тот момент, когда ребенок очень хочет продолжения игры»), родители или тера­певт должны сказать ребенку, что настало время за­няться чем-то другим, и позволить ему выбрать новый вид деятельности. Как только родитель или терапевт начинает новое занятие, проводится новый урок с ис­пользованием метода арки. Когда этот процесс ста­нет стабильным, вы увидите, что ваш ребенок легко переходит от одного вида мотивированного обучения к другому.

Метод мини-последствий (Мип-сопзеяиепсез) Кпозре-АВА выработало экспериментальным путем. Он особенно эффективен в процессе поддержки при­емлемых типов поведения и состоит в том, что ребенку в ответ на его неприемлемое поведение предлагается набор поэтапно возрастающих негативных послед­ствий. Мини-последствия действительно работают, поскольку они помогают ребенку быстро оценить ситуацию и понять: правильный или неправильный тип поведения он выбрал, стараясь получить под­крепление. После того, как вы дали вашему ребенку инструкцию, каждое движение, которое ребенок де­монстрирует, оценивается вами как «горячо-холодно» относительно того поведения, которое вы рассматри­ваете как желаемое.

Незначительное движение или жест с вашей сто­роны будут подсказкой для вашего ребенка, прибли­жается он к цели или удаляется от нее, выбирая те или иные типы поведения для получения того, что он очень хочет. Этого можно достичь, визуально прибли­жая или удаляя подкрепление в зависимости от каж­дого движения (поведения) ребенка.

Например, вы дали ребенку инструкцию «Дотронь­ся до чашки». Есть много вариантов поведения, которые можно рассматривать как движение в нужном направ­лении: ребенок смотрит на объекты на столе, придви­гается ближе, тянется к одному из объектов, указыва­ет пальцем на один из них — все это указывает на то, что ребенок находится на пути к правильному ответу на вашу инструкцию. Наоборот, удары по собственной голове, попытки схватить подкрепление, полная недви­жимость, смех, попытки перекричать вас являются показателем того, что он движется в обратном направ­лении относительно вашей инструкции. Если ребенок выбирает эти неправильные, или ненадлежащие, типы поведения, он должен сразу же получить сигнал о том, что он все дальше отдаляется от желаемой цели. Таким сигналом, в зависимости от условий обучения и вида подкрепления, которое вы используете, может оказать­ся одно из многих мини-последствий.

Если в нашем примере с инструкцией «Дотронься до чашки» подкреплением является блюдце с вино­градом, то первое, что вы можете продемонстрировать как мини-последствие,— это положить руку на вино­град, чтобы заблокировать ребенку доступ. Если он заметит это и сделает лучший выбор, то вы долж­ны убрать вашу руку. Если он продолжает выбирать неприемлемые для вас типы поведения, вы можете переставить блюдце на другую сторону стола. Если он заметит это и выберет приемлемое поведение, блюдце можно придвинуть обратно. Иногда вам придется ста­вить блюдце у себя за спиной, а может, даже поднять его вверх и в сторону от ребенка. Если он продолжает выбирать неподобающее поведение, вы можете уне­сти виноград на кухню или в конечном итоге убрать в шкаф.

Преимуществом использования мини-последствий является то, что они позволяют продемонстрировать ваше недовольство поведением ребенка, не уделяя ему какого-либо внимания или не давая такому поведению положительного подкрепления. Другое преимущество метода в том, что вам не надо полностью прекращать занятие, ставя точку одним быстрым негативным по­следствием. Опытным путем я пришел к тому, что разумное использование мини-последствий является одним из наиболее эффективных инструментов для быстрой реакции на проблемное поведение или на вы­бор неправильного типа поведения.

С помощью мини-последствий каждый урок становится все более эффективным в плане моти­вации правильных ответов. Это происходит потому, что последствием каждого неприемлемого движения ребенка является все большее удаление желанного подкрепления. При последовательном применении мини-последствий вы обнаружите, что сможете пред­упреждать ребенка о предстоящем ухудшении поло­жения выражением лица или звуком. Часто все, что требуется, чтобы предупредить ребенка о наступле­нии мини-последствий, если он не изменит своего поведения, — это особый взгляд родителей или учи­телей.

Такое явление в анализе вербального поведе­ния получило название рефлексивной мотивации (геЯех1уе-ЕО). Если вы ассоциируетесь у ребенка с применением мини-последствий, ваш вид или вы­ражение вашего лица могут вызвать у ребенка моти­вацию использовать любое поведение, только чтобы изменить ваше состояние и не допустить предстоя­щих последствий. Другими словами, если конкретное выражение лица будет всегда приводить к процеду­ре мини-последствий, это выражение автоматически станет для вашего ребенка мотивацией к тому, чтобы прекратить неподобающее поведение. Кроме того, использование выражения лица в качестве сигнала к изменениям в условиях окружающей среды пока­зывает ребенку важность понимания сигналов невер­бального общения.

Методы коррекции и мини-последствий схожи тем, что они используются в ситуациях, когда ребенок за­трудняется продемонстрировать навык, которому вы его обучаете. Определить, какая из процедур подходит вам больше в той или иной ситуации, можно в зависи­мости от понимания вами причин отсутствия успеха у вашего ребенка. Выбирайте процедуры коррекции, когда вы чувствуете, что ваш ребенок прилагает со­ответствующее количество усилий, но безуспешно, поскольку ему не хватает опыта или способностей. Мини-последствия — лучший вариант в ситуациях, когда вы считаете, что ваш ребенок имеет достаточно опыта, но не старается или неправильно выбирает тип поведения, пытаясь уклониться от занятий или пере­хватить контроль за ситуацией.

Мы показали только несколько из многих страте­гий и методов, которые вам нужно знать, чтобы стать хорошим учителем. Однако правильная реализация этих четырех процедур значительно улучшит каче­ство вашего обучения. Последовательное использова­ние процесса переноса реакции с одной инструкции на другую и метода коррекции, а также методов арки и мини-последствий сделает ваше обучение эффектив­нее и, в свою очередь, сократит количество попыток, которые предпринимает ваш ребенок, чтобы усвоить новые навыки.

**Глава 14. Как понять, чему учить**

Я создавал эту книгу как руководство по обучению родителей, учителей и терапевтов, чтобы они могли использовать технику АВА/УВ в процессе обучения детей с аутизмом или другими аналогичными рас­стройствами. Исходя из этого я не уделяю много вни­мания вопросу, чему учить. Когда мы говорим о детях с аутизмом, диапазон навыков, которые либо развива­ются слишком медленно, либо отсутствуют, настоль­ко ошеломляющий, что никакая книга не может пол­ностью раскрыть эту тему. Кроме того, я мало что могу добавить к тому, что уже создано в этой обла­сти в процессе кропотливой работы и представлено в разных формах на различных ресурсах. Некоторые из этих источников я детально опишу ниже.

Цель этой главы — предупредить вас о том, что есть и программы, и методы, чтобы научить вашего ребенка всем тем специфическим навыкам, которых ему недостает. Вам важно знать, что это за програм­мы и какую пользу вы можете из них извлечь. Когда вы начнете процесс обучения вашего ребенка и позна­комитесь с лучшими техниками, разработанными для обучения детей с аутизмом, вы, скорее всего, будете формировать свой особенный стиль обучения и ком­бинировать программы с учетом потребностей ребен­ка. Однако независимо от того, насколько хороший из вас получится учитель, вы всегда будете в поиске новых идей. Понимая это, я включил в данную главу три формальных источника, которые счел наиболее подходящими и полезными, когда определял, чему необходимо научить ребенка.

Первые две книги были написаны в 1990-х годах и знакомят с основой программ АВА, а также пред­лагают способ, как использовать эти программы для учеников на разных этапах обучения. Одна, под ре­дакцией Кэтрин Морис и др. (СаШеппе Маипсе, Ста Огееп, 81ерпеп С. Ьисе), называется «Вмешательство в процесс поведения детей с аутизмом в раннем воз­расте» («ВеЬау1ога1 1п1егуеппоп8 юг Уоип§ СЫЫгеп \у'1:п ащ18ш»). Другая, под редакцией Рона Лифа и Джона Макичина (Коп Ьеаг", ЗоЪп МсЕасЫп), на­зывается «Прогресс в работе» («А \уогк ш Рго§ге88»). Оба источника указаны в списке литературы в конце этой книги и рекомендуются для прочтения учителя­ми, терапевтами и семьями, стремящимися найти наи­лучшие способы обучения детей. Обе книги особенно помогут тем, кто не может найти поддержку специали­стов по прикладному анализу поведения и планируют использовать АВА-программу самостоятельно.

Хороший и полный учебный план для обучения людей с расстройствами аутистического спектра может быть разработан на основе работ Джеймса Партингтона (Вт. ]ате§ Раплп§юп, РШ) и Марка Сандберга (Вт. Магк 8ипаЪег§, РЫ))1.

Протокол АВ1Х8-К™ был написан в 1990-х годах; новое, переработанное издание вышло в 2006 году. Он содержит 25 разных категорий речи и основан на раз­работанной Скиннером классификации типов рече­вого поведения. Протокол — это документ, который предлагает самый полный список навыков, представ­ленных в последовательности, связанной с развити­ем детей с аутизмом в раннем возрасте. Он помогает точно определить, какие навыки отсутствуют у ваше­го ребенка и каким навыкам его предстоит обучить в будущем. Протокол не содержит программы обуче­ния этим индивидуальным навыкам. Такую програм­му может составить специалист (сертифицированный аналитик поведения, ВСВА), который прошел специ­альную подготовку и имеет соответствующий опыт обучения.

Использование любой из учебных программ, предложенных в этой главе, без полного понимания принципов анализа вербального поведения поможет вам увидеть только малую часть общей картины. Каж­дая из этих учебных программ — своеобразный ящик с определенным набором инструментов, который мо­жет быть применен для обучения лишь одной группе навыков, необходимых вашему ребенку.

Речь идет о двух работах: 1. «ТЬе Авзеазтеп\* о!" Ваз1с Ьап§иа§е ап<1 Ьеагпт§ ЗкШз — КеУ18её (АВ1Х8-К)» Ьу Тате$ \У. Райтдюп, РЬ.Б., ВСВА. 2. «ТЬе УегЬа1 ВеЬауюг МПе$1опе5 Аззеззтет апй Р1асетеп1 Рго§гат (УВ-МАРР)» Ьу ТУг. Магк 8ипо"Ьег§, РШ ВСВА. — Примеч. науч. ред.

Вы должны хорошо знать особенности своего ре­бенка, чтобы научить его тому, что ему действитель­но необходимо, используя методы АВА/УВ, выби­рая самые подходящие из всех вариантов доступных программ и учебных планов. Чтобы стать мастером, способным построить уникальную и независимую программу обучения, вам надо верно выбрать необхо­димый инструмент из нужного набора в определенное время и, используя принципы мотивации и поощре­ния, заставить этот инструмент работать на вас.

Глава 15. Как победить аутизм

Знание того, как использовать программы АВА/УВ, позволит вам добиться превосходства над аутизмом. Это знание поможет вам обратить «врагов» ваше­го ребенка в его лучших друзей. Все, что вы сейчас относите к наиболее трудному или нежелательному в общении с вашим ребенком, может стать достаточно сильным орудием в его дальнейшем обучении, однако это произойдет только в том случае, если вы начнете постоянно использовать принципы АВА/УВ в еже­дневном общении с ним. Вы можете использовать техники подкрепления АВА и мотивационные стра­тегии УВ, чтобы удалить все препятствия и открыть дорогу для вашего ребенка.

Многие годы привычка детей с аутизмом повто­рять, как эхо, считалась негативной. Когда я был мо­ложе, я знал многих детей и молодых людей, которые были способны только повторять все, что они слыша­ли. Одним из них был Тони.

Тони — мальчик, с которым я работал,— практи­чески не разговаривал. Если я спрашивал: «Ты хочешь играть в баскетбол?», он повторял, как эхо: «Баскибол, баскибол, баскибол». И хотя Тони мог воспроизвести слово близко к оригиналу, он не мог ответить согласи­ем или отказом — он просто повторял слово, незави­симо от того, хотел играть или нет. Однако достиже­ния в области АВА/УВ позволили сделать вывод, что дети, которые способны повторять слова других лю­дей, больше не считаются не способными говорить. К тому же способность к повторению слов других людей — это ранний и очень важный шаг в обучении каждого человека. Звуковая (вербальная) имитация — один из девяти функциональных типов речи, которой пользуются все люди.

В процессе работы над навыком функциональной речи дети, которые способны повторять эхом, име­ют преимущество. Правильный процесс перехода от функции повторения к другим функциям речи, та­ким как просьба или обозначение предмета, не столь сложен, как это кажется вначале. Методы, которые вы найдете в моей книге, помогут вам научить ребенка этим навыкам. Вам надо хорошо овладеть учебным контролем в процессе общения с вашим ребенком (главы 5 и 6). Вы должны знать, как использовать обучение отдельными блоками (глава 7). Вам важно понять, как и когда эффективно использовать под­крепление и мотивацию (глава 9). Вам надо уметь использовать технику обучения без ошибок с под­сказкой и федингом (глава 10) и прибегать к процессу переноса реакции с одной инструкции на следующую (глава 13). Наконец, вам надо знать о существовании нескольких типов речи, выполняющих различные функции в человеческом общении, таких как вербаль­ная имитация, выражение просьбы и обозначение предметов, которые детально описаны в главе 8.

Когда вы работаете над переходом от навыка зву­ковой имитации к навыку обозначения предметов, важно, чтобы ребенок был способен имитировать ваши слова, следуя вашей просьбе. Цель этого про­цесса — побудить ребенка правильно назвать предмет при ответе на вопрос «Что это?» (при наличии сти­мула в окружающей среде и без повторения самого вопроса).

Начните процесс с предъявления ребенку инструк­ции и полной подсказки-эхо. Например: «Что это? Мяч!» Если ваш ребенок говорит и может повторить все предложение, вы можете услышать, как он произ­носит: «Что это мяч». Это, естественно, не то, к чему мы стремимся. В этом случае вам нужно четко разде­лить вашу инструкцию и вашу подсказку. Вы можете негромко спросить: «Что это?» — и громким голосом подсказать: «Мяч!» Другой способ — это спросить: «Что это?» — и ждать, пока ребенок почти повторит ваш вопрос. Не давая ему повторить, прервите его, сказав: «Мяч». Это обычно обрывает первое эхо и за­ставляет ребенка повторить только последнее сло­во — «мяч».

Цель этого этапа процесса перехода заключает­ся в том, чтобы ребенок мог различить инструкцию («Что это?») и подсказку-эхо («Мяч»). После некото­рого времени работы с ребенком вы сможете легко определить, как представить инструкцию и подсказку так, чтобы побудить ребенка к правильному ответу.

После того, как вы получите ответ-эхо, которого вы добивались, подкрепите его, это увеличит вероят­ность успеха во время последующих повторений. По­сле нескольких опытов подкрепления ребенок будет говорить «Мяч» в ответ на вашу инструкцию «Что это?» в паре с полной подсказкой-эхо «мяч».

Следующий шаг—фединг (постепенное уменьше­ние подсказки). Вам необходимо полную подсказку-эхо привести к частичной подсказке-эхо и помочь ребенку перейти от ответа «мяч» при вашей полной подсказке к ответу с меньшей подсказкой. Это мож­но сделатьт следующим образом. Вы даете ребенку инструкцию и полную подсказку: «Что это? Мяч». Как только ваш ребенок отвечает правильно, быстро повторите инструкцию, только уже с уменьшен­ной подсказкой: «М-м-м...» Когда вы повторите это много раз и убедитесь, что ребенок может хорошо сказать слово с частичной подсказкой, начайте пере­ход к полному отсутствию подсказки. Теперь ребе­нок должен будет ответить «Мяч», когда вы зададите вопрос «Что это?», если он видит мяч или картинку с изображением мяча. Вы не получите правильный ответ с первой попытки. Однако после достаточных повторений ребенок начнет отвечать правильно без вашей подсказки.

Мотивация и подкрепление — это ключи для обу­чения любым навыкам. Относительно навыка ребенка отвечать «Мяч» на вопрос «Что это?» вы должны по­нимать, что это только начало. Вам предстоит перей­ти от навыка-эхо к навыку обозначения предметов, а затем продолжать работу над последним навыком до тех пор, пока ребенок не начнет понимать совокуп­ность значений предмета и не сможет начать исполь­зовать новые примеры обозначения этого предмета самостоятельно.

Подобная стратегия применяется для перехода от навыка-эхо к навыку выражения просьбы, только в этом случае вместо инструкции «Что это?» исполь­зуют фразу «Что ты хочешь?». Навыку выражения просьбы рекомендуется учить, только когда ребенок действительно хочет предмет, который просит.

Ценность и эффективность применения вербаль­ной имитации (эхо) — это только один из многих пу­тей в АВА/УВ, который поможет превратить пробле­мы вашего ребенка в преимущества. Поведение, при котором ребенок использует самостимуляцию, или ритуальное поведение (8йттт§), — одна из наибо­лее узнаваемых характеристик аутизма с тех времен, как появилась его диагностика. Хлопание в ладоши, глядение на свет или движущиеся объекты, персеве­рации, раскачивание, прыжки и вокализации — все это примеры стереотипного (самостимулирующего) поведения.

Многие родители считают, что чем быстрее ребе­нок избавится от подобного рода поведения, тем мень­ше он будет отличаться от сверстников. Даже если это будет правдой, процесс подавления самостимуля­ции вряд ли окажется успешным. Во многих случаях ваши попытки избавиться от самостимуляции будут скорее поощрять и подкреплять это поведение. Если вам повезет и вы сумеете погасить определенный тип стереотипного поведения, его место займет другой, доставляя ребенку те ощущения удовольствия или са­моуспокоения, к которым он стремится.

Благодаря достижениям АВА/УВ самостимуля­ция не рассматривается сегодня как что-то, что необ­ходимо погасить. Наоборот, она рассматривается как желание ребенка и средство, которое может быть ис­пользовано в обучении.

Например, ребенку нравится смотреть на блестя­щие предметы или сквозь них. Вы можете решить прекратить это занятие. Это приведет к тому, что та­кие предметы станут еще более притягательными для ребенка. Правильнее было бы собрать как мож­но больше таких предметов, положить их в мешочек и использовать их для мотивирования и подкрепления важных навыков поведения ребенка. Вы можете на­учить своего неговорящего ребенка жесту «открой», чтобы получить желаемое. Вы можете отработать с начинающим учеником звуки «и», «а», «о» или «у», поощряя его блестящей игрушкой. Если ребенок готов начать учиться читать, можно давать ему желаемый предмет каждый раз, когда он прочитает новое слово.

Использование самостимуляции имеет два боль­ших преимущества. Во-первых, ваш ребенок вну­тренне мотивирован использовать такое поведение, и наше всестороннее использование его мотиваций -— лучшее оружие против проявлений аутизма. Второе преимущество заключается в возможности применить принцип отождествления, или ассоциации. Суть этого принципа в том, что, когда два объекта или занятия соединены попарно, ценность одного из них начина­ет «стираться» при очевидной значимости другого.

С одной стороны, подкрепляющее значение самости­муляции идет на убыль в процессе обучения, тогда как такие факторы, как внимание, фокусирование, глаз­ной контакт и последовательное выполнение ваших инструкций становятся более желанными для ребен­ка, потому что предполагают сильное подкрепление. С другой стороны, трудности, связанные с проводи­мой работой, также начнут разрушать подкрепляющее значение самостимуляции. Со временем самостимуля­ция становится все менее подкрепляющей вследствие постоянного отождествления с работой.

Дети используют самостимуляцию, потому что они удовлетворяют желание, которое не было удо­влетворено другим способом. Как только вы начнете учить своего ребенка другим, более интересным спо­собам наслаждаться миром, стремление к самостиму­ляции начнет исчезать. Однако если вы сосредоточены только на сокращении стимуляции, вы обнаружите, что в большинстве случаев она становится активнее. Если вы успешно ликвидируете «стим» в результате наказывающих процедур, но не замените его другим поведением, удовлетворяющим соответствующее же­лание ребенка, то его место займет другой, более раз­рушительный «стим».

Не пытайтесь скрыть или «не замечать» самости­мулирующее поведение. Вместо этого уменьшайте его ценность, используя его в обучении. Постепенно вы увидите, как новые подкрепленные навыки, ко­торым вы учите ребенка, будут занимать все больше места в его повседневной деятельности. Последова­тельное отождествление стереотипного поведения с менее подкрепляющим предметом или занятием мо­жет увеличить значение этого предмета (занятия) при снижении значения самостимуляции. Так, используя самостимуляцию для того, чтобы научить вашего ре­бенка складывать пазлы, рассматривать книги, играть в догонялки или задавать вопросы, вы заметите, что эти новые виды деятельности все больше заполняют день вашего ребенка, в то время как частота, интен­сивность и продолжительность самостимуляции ста­новятся все меньше.

Один из наиболее эффективных способов «пре­вратить» врага в друга — это использовать в случае взрывной реакции (истерики) технику гашения. Реак­ция взрыва — следствие намеренного неподкрепления вами поведения ребенка, которое было подкреплено в прошлом (глава 6). Использование техники гашения является чрезвычайно полезным в сокращении про­явлений нежелательного поведения, но имеет и свои неприятные последствия. Одно из них — согласие ро­дителей сдаться и дать подкрепление во время взрыв­ной реакции.

В период «взрыва» ваш ребенок будет использо­вать всевозможные ухищрения в попытке получить то, что он хочет, прежде чем выберет новый, более приемлемый тип поведения, которому вы пытаетесь его научить. Всякий раз, когда родители используют технику гашения, они должны быть готовы выдер­жать истерический взрыв, где бы и когда бы он их ни застал.

Когда родители приступают к процессу осущест­вления АВА/УВ программ, взрывная реакция — первая проблема, с которой они сталкиваются. Никто не любит смотреть, как ребенок кричит, плачет, на­носит удары себе или другим. Так ведут себя дети, неприемлемое поведение которых подкреплялось в прошлом. Многие родители не могут поверить, на­сколько далеко готов пойти их ребенок в стремлении получить то, что хочет, прежде чем выберет приемле­мый тип поведения. Но независимо от вашего отноше­ния к истерикам именно реакция взрыва может стать помощником в вашей работе, если только вы владеете учебным контролем.

Например, как только ваш ребенок начинает по­стоянно и спонтанно делать жест «музыка», начните применять технику гашения для этого жеста. Да, вы провели часы, дни, недели, а иногда даже месяцы, обучая ребенка этому жесту. Но теперь, когда этот жест является сильным в репертуаре вашего ребенка, его использование уже не улучшает навыки ребенка, и вам необходимо перестать подкреплять его. Вместо подкрепления жеста используйте его как сигнал: когда вы кладете руку на переключатель, посмотрите на ва­шего ребенка и очень четко два-три раза произнесите слово «музыка». Не получая подкрепления за выпол­нение жеста, как раньше, ваш ребенок, скорее всего, взорвется подобно тому, как делал это в прошлом. Он начнет усиленно требовать то, что хочет получить.

Может быть, он попытается сделать жест еще несколько раз. Может быть, он будет пытаться взять ваши руки, чтобы вы сделали жест вместе с ним. По­скольку вы представляете для него понятие «музыка» так же, как вербальную имитацию «музыка», он мо­жет даже попытаться сказать слово «музыка» и про­изнесет звук. Когда он это сделает, подкрепите этот звук, немедленно включив музыку — независимо от того, верный ли звук произнес ребенок. После того, как вы убедились, что ребенок может издать звук вме­сте с жестом, когда он хочет услышать музыку, верни­тесь к технике гашения этого жеста и подкрепляйте ребенка только тогда, когда он попробует произнести звук «м» в паре с жестом. Когда вы начнете получать звук «м» постоянно, снова примените технику гаше­ния уже по отношению к этому звуку и посмотрите, сможет ли ребенок начать произносить звук «му». В конце концов, необходимость использования же­стов исчезнет совсем, когда вы начнете слышать слово «музыка», а затем слова «слушать музыку», «можно слушать музыку», выражение «Можно мне послушать музыку?» и, наконец, финальное и желаемое: «Мож­но ли мне послушать мою любимую музыку, которую поет маленький мальчик? Пожалуйста!»

Взрывная реакция на начальном этапе процес­са формирования учебного контроля очень сильна, однако чем она сильнее, тем легче ее использовать в будущем для обучения ребенка важным языковым и учебным навыкам. Именно ваша способность по­нять и использовать в своих целях реакцию ребенка позволит ему добиться прогресса на пути, конеч­ной целью которого является полное восстановле­ние навыков. До того, как вы полностью овладеете учебным контролем, вам будет трудно использовать реакцию взрыва в процессе обучения. Однако как только вы почувствуете власть над силами аутизма, вы сумеете использовать взрывную реакцию как эф­фективное орудие в борьбе за успешность и благо­получие своего ребенка.

В процессе «перетягивания каната», освоив весь потенциал АВА/УВ, вы увидите, насколько мощным инструментом могут быть эти программы. Окончатель­ный поворот в вашу пользу может случиться, только если вы поймете: чтобы ваш ребенок научился всему, чему он может научиться, его желание учиться у вас должно быть больше, чем ваше желание научить его.

Чтобы достичь этого, каждое взаимодействие должно приводить к подкреплению решения вашего ребенка следовать вашим инструкциям. Сейчас вы, вероятно, делаете более чем 95 % работы, чтобы под­держивать в тонусе взаимодействие между вами и ре­бенком. Пока вы готовы поддерживать это соотноше­ние, ваш ребенок не научится навыкам, необходимым для развития позитивных отношений. С какой стати он должен прилагать усилия, четко произносить сло­ва, поддерживать зрительный контакт, участвовать в играх и других формах позитивного социального взаимодействия, если вы готовы сделать за него всю работу, связанную с поддержанием взаимодействия?

Если в какой-то момент ваш ребенок отказался принять участие в занятии или во взаимодействии с вами, вам лучше повернуться и уйти. Используйте технику гашения относительно его нежелания при­нять надлежащее участие в процессе общения. Затем позвольте ему расстроиться и «закатить истерику», что непременно поможет ему найти новые и более сложные способы вернуть ваше внимание и получить подкрепления, которые ассоциируются с вашим при­сутствием. Ваше решение: «Я ухожу, и я имею в виду именно это» — мотивирует ребенка на поиск путей установления взаимоотношений и на проявление все более сложных навыков для развития отношений между ним и вами.

Часто родители и терапевты так сильно беспокоят­ся о способах удержать ребенка за рабочим столом, что непреднамеренно передают ребенку полный контроль над ситуацией. В итоге эта ситуация мало чем напо­минает обучение. Ребенок играет в игры с терапевтом, игнорируя трудные инструкции, намеренно совершая ошибки, смеясь и прилагая столько усилий в выпол­нении заданий, сколько считает нужным. Поскольку ребенок постоянно угрожает уклониться от обучения, родитель, учитель или врач осваивает только один на­вык: как удержать горе-ученика. Подумайте, чему вы можете научить ребенка, если он полностью контро­лирует ситуацию? А теперь сравните это с объемом навыков, которым вы могли бы научить вашего ре­бенка, если бы он действительно был заинтересован в обучении.

Вместо того чтобы пытаться удержать своего ре­бенка в «плену» обучения, лучше использовать семь ступеней учебного контроля и другие процедуры, описанные в этой книге. Затем, когда ребенок по­пытается контролировать процесс обучения, отказы­ваясь участвовать в спланированном вами занятии, вы всегда можете позволить ему уйти. Если уровень понимания речи у ребенка высок, скажите ему, что за­нятие закончено и что мама играть больше не будет.

Если ребенок — начинающий ученик, можно взять его на руки и повернуть в другую сторону, а затем ак­куратно подтолкнуть, чтобы показать, что он потерял право на участие в учебной деятельности. Конечно, потеря доступа к учебной деятельности означает так­же, что он теряет все свои подкрепления в виде игру­шек или игр, которые ей сопутствовали.

Если вы все сделали правильно и остаетесь уве­рены в себе, вы увидите, что ребенок делает попытки перехватить у вас контроль над ситуацией, стараясь своим поведением заставить вас позволить ему вер­нуться к рабочему столу. По мере того как вы будете показывать, что готовы подчиниться ему, он действи­тельно начнет верить, что это он хочет узнать от вас больше, а не вы хотите его обучать. И когда он про­демонстрирует хорошее поведение, позвольте ему вернуться и возобновите урок с самого интересного. Однако если ребенок перестает слушаться и начинает баловаться, используйте мини-последствия (глава 13), чтобы показать ему, что вам ничего не стоит еще раз прекратить занятие.

Не стоит недооценивать детей с аутизмом. Поверь­те, у них есть желание узнать то, чему вы хотите их научить, но сначала они должны преодолеть чрезвы­чайно высокую стену, которая стоит между ними и их будущим. Благодаря сочетанию стратегий УВ с прин­ципами АВА мы можем сегодня помогать семьям обу­чать их детей.

Чтобы действительно взять верх над аутизмом, вы должны убедить ребенка, что вас нисколько не волну­ет тот факт, участвует ли он в процессе обучения. Это единственный путь, спосббный подвигнуть ребенка позаботиться о том, чтобы склонить вас к совместным занятиям снова.

Кратко напомню семь ступеней формирования учебного контроля:

1. Ограничьте доступ ребенка ко всем формам под­креплений в окружающей среде.
2. Сделайте так, чтобы ребенок отождествлял вас с подкреплением, тогда времяпрепровождение с вами станет для него увлекательнее, чем без вас.
3. Показывайте, что вы всегда делаете то, что гово­рите, и говорите то, что действительно имеете в виду.
4. Покажите ребенку, что вы предоставите ему до­ступ к подкреплению, как только он последует вашим инструкциям.
5. Вы должны знать, какое подкрепление является самым сильным для вашего ребенка.
6. Подкрепляйте каждое положительное взаимо­действие с ребенком, работая над усилением соотно­шения «инструкция — подкрепление».

7. Покажите ребенку, что когда он не следует ва-
шим инструкциям, вы не дадите ему доступа к под-
креплению.

Если вы последовательно используете эти сту­пени, ваш ребенок будет выполнять ваши инструкции, потому что поймет: это самый быстрый и легкий спо­соб получить то, что он хочет (ступень 4). Вы всегда можете дать ему то, что он хочет, когда он заработа­ет это право (ступень 5). Если он решает не участво­вать в процессе обучения именно так, как вы этого хотите, он не получит от вас никакого подкрепления

(ступень 7). И если он просто выйдет из комнаты, то он не найдет ничего интересного, чем мог бы заняться (ступень 1). Если вы скажете: «Я уйду в другую комна­ту, если ты не сядешь за стол», он будет знать, что вы имеете в виду то, что говорите (ступень 3). Поскольку вы отождествляете себя с подкреплением большую часть времени, ваш ребенок скорее согласится слу­шаться вас, чем позволит вам уйти (ступень 2).

Когда вы последовательно выполните все семь ступеней, вы заполните все трещины внизу песча­ной стены, о которой мы говорили в самом начале книги. Ребенок не сможет получить подкрепление, не предприняв попытку начать штурм этой стены вместе с вами. Затем, используя мотивации ребенка, вы поможете подняться ему на воображаемой волне мотиваций к самой вершине этой стены. Вы можете предложить ваши инструкции и подсказки, и ребенок вновь попытается получить подкрепление, «карабка­ясь» через воображаемую стену — и таким образом проложит себе путь, который с каждым разом будет все легче преодолеть в будущем.

Теперь вспомним несколько техник. Если вы ис­пользуете метод обучения без ошибок, ваш ребенок бу­дет отвечать правильно, при этом уровень получения им подкреплений будет высок. Если вы используете метод арки, вы будете начинать урок с игры и закан­чивать урок, оставляя ребенка в тот момент, когда ему все еще очень хочется продолжить общение с вами. Если вы варьируете инструкции, вашему ребенку никогда не наскучат задания, которые вы ему предла­гаете. Если вы чередуете трудные и легкие задания, средний уровень сложности работы никогда не будет слишком высоким. Если вы используете метод мини-последствий, ваш ребенок всегда сумеет понять, когда он сбился с пути в поиске правильного ответа, и его мотивации в работе над навыком будут расти.

Если вы владеете учебным контролем, исполь­зуете принципы АВА и техники УВ, у вас есть все инструменты, которые нужны вам для того, чтобы обучить вашего ребенка всему, что он способен осво­ить — настолько быстро, насколько это возможно. Вы сами будете устанавливать, какое количество усилий должен приложить ребенок для выполнения того или иного задания. Вы сможете решать, как быстро, как громко, насколько ясно, насколько приемлемо дол­жен ваш ребенок демонстрировать определенный навык. Вы можете помогать ему добиться успеха в постоянном процессе «дотягивания» до ваших все возрастающих требований и подкреплять каждую успешную попытку на этом пути. Если ваш ребенок не оправдывает ваших ожиданий, потому что зада­ние трудное, вы можете использовать процедуру кор­рекции, чтобы научить правильному ответу без раз­рушения ваших отношений учитель-ученик. Если он не отвечает вашим требованиям, потому что не хочет, вы можете использовать систему мини-последствий или, если необходимо, собрать все свои материалы и выйти из комнаты.

Помните, он хочет быть с вами, потому что с вами интересно (ступень 2). Он хочет иметь быстрый и лег­кий путь к получению подкреплений (ступень 4). Он хочет иметь доступ к своим любимым игрушкам

(ступень 1). Полное представление об этих желаниях ребенка позволит вам сохранить контроль на процес­сом обучения и создать хорошие, основанные на до­верии рабочие отношения учитель-ученик.

Если вы будете следовать этим ступеням, вы уви­дите, что ребенок хочет учиться и позволяет вам ре­шать, когда сделать перерыв. Если вы используете эти техники систематически и всесторонне, основы­ваясь на индивидуальных потребностях ребенка, он будет желать, чтобы именно вы обучали его, больше, чем вы будете желать этого. Вам надо будет найти по­мощника, потому что всегда не хватает времени на то, чтобы научить ребенка всему тому, чему он хочет на­учиться.

Перед началом использования любых процедур, представленных в этой книге, вы должны найти на­дежного специалиста в области АВА/УВ. Если вы не можете найти никого, кто бы имел соответствую­щую квалификацию (ВСВА), вы не должны пробовать применять эти техники дома без дальнейшего изуче­ния или специального тренинга (обучения). АВА — это единственная дисциплина в мире, которая учит людей тому, как модифицировать (изменять) поведе­ние в работе над навыками и в выборе правильных моделей поведения.

АВА опирается только на научные данные, под­тверждающие эффективность применения его прин­ципов. Специалисты не теряют время и энергию, пытаясь определить, что является причиной того или иного поведения. Вместо этого они определяют, что в данный момент приводит к проявлению этого типа поведения и как увеличить или уменьшить такое про­явление в будущем.

В настоящее время использование принципов АВА — самое эффективное направление для обуче­ния детей с аутизмом. Причина, по которой вы долж­ны искать сертифицированного специалиста в этой области, в том, что эта независимая сертификация (\у\у\у.ЬасЬ.сот) служит гарантией высокой квали­фикации и серьезного опыта профессионала. Сер­тификация требует как минимум наличия диплома бакалавра в области, имеющей отношение к психо­логии или образованию, чтобы стать «Воага1 СеЛШес! А880С1а1е Вепауюг Апа1у81» (ВСАВА), или степени ма­гистра, чтобы стать «Воагё Сегпйео". Вепауюг Апа1уз1» (ВСВА). В дополнение к образованию и опыту спе­циалист должен стать экзамен, включающий знание этических норм, определений, понимание методов, процессов, навыки первоначального тестирования поведения и переоценки процесса интервенции (вме­шательства), владеть методами измерения изменений в поведении, знать способы сбора и оценки данных, уметь выбирать цели и стратегии вмешательства, по­нимать процедуры модификации поведения и систе­мы поддержки.

Сертификат специалиста ВСАВА, ВСВА не яв­ляется пожизненным. Его ежегодное подтверждение требует постоянного обновления знаний в области теоретических исследований и прикладных методов АВА (не менее 12 учебных часов в год). Любой член ВАСВ, которому не будет хватать профессионализма, может быть лишен членства. В настоящее время мы имеем приблизительно 5000 членов ВСВА в 20 стра­нах мира.

Значительная часть того, что вы прочли на этих страницах, основана на моем личном опыте помощи детям стать более успешными в жизни. АВА/УВ — это научное направление, которое рецензируется коллегами — представителями научного сообщества, с целью определить ценность применяемых принци­пов и методов. Пытаясь сделать эту книгу понятной для родителей, учителей или терапевтов, я специаль­но решил не углубляться в какие-либо виды иссле­дований.

Старайтесь помочь своему ребенку, основываясь не на том, что я написал, а на том, что, по вашему мнению, будет лучше для него в будущем. Понимание этого может прийти только после детального анали­за техник, подходов и исследований, доступных ва­шему вниманию. За исключением тех нововведений, которые мы предлагаем в Кпозре-АВА (методы арки и мини-последствий, описанных в главе 13), есть до­казанное подтверждение эффективности большин­ства техник и стратегий, которые я описал. Эти иссле­дования можно найти в журналах, посвященных АВА и УВ («тоигпа1 о? АррНеа ВеЬауюг Апа1у81в», «ТЬе Апа1у818 оГ УегЬа1 ВеЬауюг»), в исследованиях Ин­ститута Ловааса (Ьоуааз 1п8ппле, ТЬе ^У^§сопз^п Еаг1у Ашлзгп Рпуест.) и многих других. Еще больше доказа­тельств можно найти в материалах семинаров доктора Партингтона, доктора Сандберга и доктора Карбоне (Ог. Рагпп§юп, Ог. 8ипаЪег§, Вт. СагЬопе) и других. Эти доказательства могут быть так же найдены в книге

Кэтрин Морис с коллегами «Вмешательство в поведе­ние детей с аутизмом» (Сатеппе Маипсе «ВеЬауюга1 1птегуепПоп8 Гог СЬПагеп \уп:Ь Ашлзт»), а также в дру­гих источниках, включая те, что указаны в конце этой книги.

Присоединяйтесь к сообществу АВА/УВ в Интер­нете. Посещайте семинары, проводимые специали­стами ВСВА, такими как доктор Винсент Карбоне, доктор П. Макгриви, доктор Джеймс Партингтон, док­тор Карл Сандберг, доктор Бобби Ньюман, Кристина Бурк, МА (Ог. Ушсе СагЬопе, Ог. Раитск МсОгееуеу, Вт. Татез Раплп§топ, Ог. Саг1 8ипаЬиг§, Ог. Магк 8ипсюиг§, Ог. ВоЬЬу Ые\утап, СппзПпа Вигк, МА) и в том числе мной. Эти семинары призваны показать вам, как пользоваться принципами АВА/УВ, чтобы помочь вам взять верх над аутизмом.

Заключение

Спасибо вам за чтение моей книги о методе ана­лиза вербального поведения. Эта книга является краткой версией более полного моего издания «До­рога к восстановлению. Взять верх над аутизмом» («Есшса1:е Тобаго" Яесоуегу: Тштпп§ те ТаЫе§ оп Аипзт»). В ней я глубже и детальнее рассматриваю каждую тему, описанную в этом руководстве, а также другие темы, важные для родителей детей с аутиз­мом и похожими расстройствами, такие как обучение навыкам гигиены, управление поведением ребен­ка, способы развития взаимоотношений (К.е1апопа1 БеуеЬртеЩ 1п1егуеп1юп, КГЛ), использование про­грамм АВА/УВ в школе, этика АВА, различие между обучением отдельным навыкам и настоящим обуче­нием, ведущим к восстановлению. Если вы нашли полезной данную книгу, я настоятельно рекомендую приобрести также и полную версию.

Адаптированный словарь понятий АВА

Вербальное поведение (УегЪа1 Векауюг) — любое поведение, которое возникает и поддерживается при взаимодействии с другим человеком.

Взрывная реакция (Ехйпсйоп Виг$1) — период от момента, когда нежелательное поведение становится более интенсивным, чем обычно, до момента, когда оно начинает уменьшаться.

Вспомогательная коммуникация (Аи§теп1аНуе Соттитсайоп) — общение с использованием каких-либо вспомогательных средств.

Гашение избегающего/уклоняющегося поведения {Езсаре Ехйпсйоп) — процесс, при котором ребенок не может уклониться от учебной задачи или ситуации и вынужден подчиниться требованиям.

Дискриминативный (определенный) стимул спттайуе 5йти1ш, 8°) — любой элемент окружаю­щей среды, который вызывает проявление определен­ного поведения.

Дифференциальное подкрепление (Р1$егепйа1 Кет/огсетеМ) — процесс предоставления разного (дифференциального) количества подкрепления для раз­ных типов поведения или разных уровней поведения.

Звуковая (вербальная) имитация (УегЪа! 1тИа-йоп) — имитация звуков и слов.

Интравербальное действие (1п{гауегЬа1) — речь, жест или действие в ответ на слова или жесты других людей.

Командный язык (1трегай\е Ьап§иа§е) — язык общения, используя который, вы предполагаете полу­чить ответ (реакцию).

Конкурирующее поведение (СотрейщВеИауюг) — любое поведение, которое человек не может проде­монстрировать одновременно с проявлением про­блемного поведения.

Метод интенсивного обучения (1п1етюе Тпа1 ТеасЫщ, 1ТТ) — обучение в соответствии с заплани­рованными ранее целями при отсутствии естествен­ной мотивации.

Метод обучения отдельными блоками (01$сге1е Тпа1 ТеасЫп§, ЭТТ) — процесс обучения для фор­мирования целевого поведения, составными частями которого являются дискриминативный стимул (8°) и подкрепляющий стимул, или подкрепление (8К).

Моторная имитация (Мо1ог 1тИайоп) — копиро­вание (имитация) жестов, движений и мимики.

Называние (Тас1, Тасйп§, от англ. Соп1ас1) — уме­ние обозначать предметы: процесс узнавания и обо­значения предметов и явлений с помощью слов или средств вспомогательной коммуникации.

Наказание (РитзНег) — все, что выступает в роли наказания. То, что происходит после проявления поведения и ведет к уменьшению вероятности того, что поведение повторится при подобных обстоятель­ствах. Это также удаление чего-либо из окружающей среды после проявления поведения, что ведет к умень­шению вероятности проявления подобного поведения в будущем.

Обучающий блок (Висге1е Тпа1 Тгатт§, ОТТ) — разовая попытка (проба) обучения. Один из блоков обучения.

Обучение без ошибок (ЕггоНезз Ьеагпт%) — про­цесс, при котором новые требования отождествляют­ся с минимальной подсказкой, необходимой для про­буждения правильного ответа. Целью этого процесса является создание образца подкрепления для опреде­ленного желаемого поведения.

Обучение в естественной среде (ИаШга1 Етгггоп-теШ ТеасМп§, ЫЕТ) — обучение в соответствии с ра­нее запланированными целями в естественной окру­жающей обстановке. Стимулирует проявление у ребен­ка инициативы при наличии естественной мотивации.

Ответ (Кезроте) — реакция, проявляющаяся по­сле предъявления дискриминативного стимула (8е).

Отрицательный подкрепляющий стимул (Ые§а-И\е Кет/огсетеМ) — удаление чего-либо из окружа­ющей среды после проявления поведения, что ведет к увеличению вероятности того, что это поведения повторится в будущем при подобных обстоятельствах.

Персеверация (РетеуегаНоп) — необычайно силь­ное влечение к предмету или виду деятельности.

Письмо (Ц^гШп§) — навык правописания про­писью или печатными буквами.

Побуждающее условие (ЕМаЪШкт^ ОрегаНоп, ЕО) — условие, при котором временно изменяет­ся ценность следующего за поступком последствия и увеличивается (уменьшается) частота проявления целевого поведения в будущих ситуациях, связанных с данным последствием.

Поведение (Векауюг) — любые измеряемые пере­мены в человеке, оказывающие влияние на окружаю­щую среду.

Повествовательная речь (Оес1агаИуе Ьап§иа§е) — описание событий, не требующее ответной реакции другого человека.

Подкрепление (Кет/огсетеШ) — все то (пред­меты, занятия, похвала), что происходит непосред­ственно после проявления поведения и увеличивает вероятность проявления данного поведения в буду­щем.

Подкрепляющий стимул (Кегп/огст§ 8йти1ш, 8К) — любое последствие, которое создает историю подкреп­ления определенного поведения.

Подсказка (Рготр() — все то, что можно добавить к инструкции дискриминативного стимула (8°), чтобы помочь ребенку дать правильный ответ.

Положительный ослабляющий стимул (РозШуе РитзктеЫ) — привнесение чего-либо в окружающую среду после проявления поведения, что ведет к умень­шению вероятности того, что поведение повторится при подобных обстоятельствах.

Положительный подкрепляющий стимул (Рсш-Цуе Кет/огсетеп() — привнесение чего-либо в окру­жающую среду после проявления поведения, что ведет к увеличению вероятности того, что поведение повторится при подобных обстоятельствах.

Понимание речи, или рецептивная речь (КесерИхе Ьап§иа§е), — способность следовать инструкциям, не связанным с необходимостью вербального ответа на них.

Последствия (Сопзедиепсе) — то, что происходит сразу после проявления поведения и позволяет осу­ществлять контроль над рассматриваемым поведением.

Предшествующий стимул (АЫесейеШ) — событие или явление, имеющее место непосредственно перед проявлением поведения.

Прикладной анализ поведения (АррНеа1 Векауюг Апа1уш, АВА) — научно обоснованный подход к обу­чению.

Просьба (Мапа1, МапсИщ, от англ. Соттапа\*) — акт выражения просьбы (словами или средствами альтер­нативной коммуникации) с целью получить что-либо.

Различение предметов по описанию признака, функции и класса объектов (Кесерй\е Ъу РеаШге, Рипсйоп ог С1а$5, КРРС) — умение идентифициро­вать объекты по категориям.

Самостимуляция (8Иттт§) — стереотипное по­ведение, повторяющиеся действия, движения, выпол­няющие роль самостимуляторов.

Спонтанная речь (ЗропШпеош Ьащиа^е) — лю­бое вербальное поведение, инициатором которого яв­ляется ребенок.

Спонтанное обучение («Оп-(ке-Моуе» ТеасЫщ, ОТМ) — незапланированное обучение в момент про­явления естественной мотивации (экспромтом).

Текстуальное действие (ТехШа!) — навык чтения.

Требование, указание, инструкция, дискриминатив-ный стимул (ВетапаУП1гесНоп/1пз1гисНоп/80) — требо­вания, предъявленные ребенку.

Фединг (Рготр( РааЧпз) — постепенное система­тическое уменьшение подсказки после предъявления инструкции или указания.

Целевой ответ/реакция (Таг§е1 Кезропзе) — пове­дение, которое вы намереваетесь вызвать.

Эхо (Ес/югс) — повторение звука или слова.

Язык жестов (8щп Ьап^иа§е) — вспомогательная система общения, основанная на использовании же­стов.

1. Понятие «терапевт» приводится в значении «тренер» — специалист, обучающий ребенка и оказывающий помощь родителям. Иногда в том же значении используется термин «терапист». — Примеч. ред. (далее без помет). [↑](#footnote-ref-1)
2. Здесь и далее под словом «поведенческий» автор под­разумевает теорию бихевиоризма и принятые в ее рамках методы (см. далее пояснения в тексте). [↑](#footnote-ref-2)
3. Инклюзивным называется образование, доступное для всех (в данном случае детей), в том числе и для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями или с особыми потребностями. [↑](#footnote-ref-3)
4. Прикладной анализ поведения, или сокращенно ПАП,— применяемое в России название метода АВА. Это при­кладная отрасль науки, в которой принципы бихевиоризма применяются для улучшения социально значимого пове­дения. Далее в тексте для этого термина будет применять­ся сокращение АВА. [↑](#footnote-ref-4)
5. Здесь и далее слова «ребенок», «дети» будут употреблять­ся в значении «с аутизмом». [↑](#footnote-ref-5)
6. В России в данном значении иногда используется термин «руководящий контроль». [↑](#footnote-ref-6)
7. Согласно принципу Премака, ребенку разрешается де­лать то, что ему нравится (часто повторяющееся поведе­ние — например, смотреть ТВ), только после того, как он выполнит нелюбимое дело (редко повторяющееся поведе­ние — например, убирать игрушки), как следствие, часто­та повторения последнего увеличится. [↑](#footnote-ref-7)
8. В России данный подход применяется в логопедии и де­фектологии.— Примеч. науч. ред. [↑](#footnote-ref-8)
9. Для получения более подробной информации о том, как ис­пользовать поведенческие классификации речи в контексте АВА/УВ, автор рекомендует обратиться к книге «Препода­вание языка для детей с аутизмом и другими отклонения­ми в развитии», написанной доктором Марком Сандбергом и доктором Джеймсом Партингтоном (Е)г. Магк ЗипйЬегё апа Вт. Татез Раг1т§4оп, «ТеасЬт§ Ьап§иа§е 1о СЫ1с1геп ■шЙ! АиПзт апй оЛег Оеуе1ортеп1а1 01заЪШиез»). [↑](#footnote-ref-9)
10. В российской педагогике и дефектологии немало исследо­ваний, посвященных обучению речи, в том числе глухих и слепоглухих детей.— Примеч. науч. ред. [↑](#footnote-ref-10)